



**Réseau  
Compassion  
Network**

**RAPPORT ANNUEL  
2022-2023**

Réseau Compassion Network et ses membres reconnaissent que nous travaillons et vivons sur les terres d'origine des peuples Anichinabé, Cri, Oji-Cri, Dakota, Déné, Inninnowuk et Saulteaux, ainsi que dans la patrie nationale des Métis de la rivière Rouge. Nous reconnaissons que ces nations ont été les premières à protéger ce territoire et à en prendre soin, ce dont nous bénéficions aujourd'hui.

Nous respectons les traités qui ont été conclus sur ces territoires et nous tenons également à reconnaître les erreurs, les actions et les inactions du passé qui ont causé beaucoup de torts aux peuples autochtones du Canada. On ne connaîtra jamais avec exactitude l'ampleur de ces torts, qui ne pourront jamais être effacés.

Autant que nous le souhaiterions, nous ne pouvons pas changer le passé. Nous sommes toutefois responsables de nos actions ici et maintenant, sur cette terre sacrée. Que nos actions contribuent à un monde d'amour et de compassion, où nous avançons dans un esprit de réconciliation et de collaboration.

---

## Mission, Vision, Valeurs

### Pourquoi existons-nous?

Nous avons été fondés par des congrégations religieuses pionnières. Elles nous ont légué en héritage leur volonté de rassembler les gens de toutes confessions, traditions et cultures qui veulent être des exemples d'espoir et de compassion.

### Qui sommes-nous?

Nous sommes l'expression contemporaine du ministère de guérison de Jésus Christ et de Son amour universel.

### Que faisons-nous?

Nous habilitons les personnes à l'action et à la recherche de solutions pour prévenir et apaiser la souffrance là où les besoins sont les plus criants.

### Où allons-nous?

Nous allons vers une communauté animée par l'espérance dans laquelle chaque personne fait preuve de solidarité pour le bien-être de tous.

### Comment nous conduisons-nous?

- **Nous sommes inclusifs.** Nous cheminons avec des gens de toutes confessions, traditions et cultures.
- **Nous faisons une différence.** Nous aidons les gens à réaliser leur plein potentiel.
- **Nous faisons preuve d'audace.** Nous prenons des décisions courageuses.
- **Nous avons confiance en la providence.** Nous embrassons les incertitudes d'un monde en constant changement.
- **Nous incarnons les valeurs de la justice sociale et de la charité.** Nous sommes guidés par les enseignements de l'Église.

# Nos axes stratégiques

## 1. Servir avec intention

Un élément clé de notre approche est notre capacité et notre désir de collaborer, de partager des idées et des ressources au sein du réseau. Notre soutien stratégique inspire une culture de l'innovation et de la compassion au sein des organisations que nous parrainons. Chaque organisation est un chef de file dans son domaine, obtenant des résultats exceptionnels et de grande qualité pour les personnes qui s'adressent à nous lorsqu'elles en ont besoin.

## 2. Libérer le potentiel pour répondre aux besoins non satisfaits

Nous avons à cœur d'identifier les besoins émergents et non satisfaits au sein des communautés que nous desservons. Nous voulons investir dans des solutions audacieuses et innovantes pour faire une différence dans la vie des gens. Grâce aux services offerts par nos organisations membres, et de partenariats communautaires, nous voulons être un partenaire précieux dédié à assurer la vitalité et la pérennité de nos communautés.

## 3. Communiquer notre mission

Nous avons une façon cohérente de parler de qui nous sommes en tant qu'organisation, de notre mission, du travail que nous faisons, de notre histoire et de nos liens avec les congrégations religieuses pionnières. Nous sommes inclusifs et audacieux et assurons le renforcement des liens entre nous, le réseau d'organisations que nous parrainons, et les communautés que nous desservons.

## 4. Avancer vers la réconciliation

La réconciliation est extrêmement importante pour la santé future de notre province et fait partie du travail quotidien du Réseau Compassion Network. Nous reconnaissons que nos actions passées ont causé du tort aux populations autochtones. Nous reconnaissons que des injustices et des discriminations subsistent et nous nous engageons à travailler avec les peuples autochtones pour identifier la guérison et les soins dont ils ont besoin et comment nous pouvons les supporter si nous y sommes invités. De par nos actions présentes, nous sommes engagés dans la mise en oeuvre de changements de comportements tangibles et durables.

## 5. Assurer notre avenir

Nous sommes chef de file au Canada en tant que parrain d'organisations catholiques de services de santé et de services sociaux. Les conseils d'administration et les équipes dirigeantes des organisations parrainées par Réseau Compassion Network comprennent notre responsabilité à l'égard de l'Église pour la pérennité de notre mission commune. Nous sommes un modèle national dans la promotion du leadership laïc.

# Cadre de responsabilisation en matière de parrainage

## *Au-delà de la mesure, nous suscitons le dialogue*

Le Réseau Compassion Network a mis au point un nouveau processus pour établir un dialogue avec les organisations qu'il parraine afin d'assurer une fidélité à la mission qui lui a été légué. Le processus d'évaluation renouvelé du Cadre de responsabilisation en matière de parrainage entame sa deuxième année à titre de projet pilote. L'année dernière, nous avons donné le coup d'envoi avec St.Amant, un établissement qui appui les enfants et les adultes ayant des troubles du développement et du spectre de l'autisme. Cette année, nous avons mis le projet en œuvre avec Sara Riel, un organisme qui procure du soutien grâce à des services de counseling, d'hébergement et de recherche d'emploi aux personnes ayant des défis en santé mentale ou de toxicomanie.

Au-delà de la mesure, le nouvel outil d'évaluation vise à susciter la réflexion et le dialogue. Nous avons comme objectif de comprendre où en sont les organisations membres de notre réseau par rapport à notre engagement commun envers le ministère de guérison de Jésus. Peut-être encore plus important, nous prévoyons de nous servir de cet outil comme une plateforme pour grandir ensemble, car il nous appartient à tous de veiller à ce que nos valeurs, profondément ancrées dans la tradition catholique de nos congrégations fondatrices, nous guident et nous inspirent pour de nombreuses années à venir.

« Après l'importante rétroaction que nous avons reçue de St.Amant l'an dernier, nous travaillons à affiner la manière dont nous aimerions que les organisations nous rendent des comptes, explique Stéphane Dorge, directeur des services de gouvernance et secrétaire général. Ce qui nous réjouit le plus, c'est que cet outil nous donne clairement l'impression que notre identité catholique se porte très bien. Alors que nous nous attachons à intégrer toutes les œuvres que nous

parrainons dans le cadre de ce processus, nous sommes déjà encouragés et inspirés par les thèmes et les récits qui en ressortent. »



photo: Sara Riel

*Les participants de Sara Riel s'adonnent à l'art dans la communauté.*

Chez Sara Riel, de nombreuses possibilités de croissance et de développement ont été cernées. À titre d'exemple, un appel a été lancé concernant la création d'un curriculum, pour l'ensemble du personnel, qui favorise la compassion envers soi-même et envers autrui. Un appel a aussi été lancé pour que les modules d'apprentissage mis au point chez Sara Riel, portant sur la fatigue compassionnelle et l'épuisement, soient mis à la disposition de l'ensemble du réseau. Y ont aussi été prévus des efforts soutenus visant à créer un conseil d'administration et une équipe de personnel diversifiés et inclusifs, l'adoption de pratiques de gouvernance rigoureuses en matière d'évaluation et une invitation à explorer le *Guide d'éthique de la santé*. Dans l'ensemble, comme toujours, Sara Riel et son personnel véhiculent leurs valeurs au quotidien: la compassion, le respect et le rétablissement.

# Appuyer les membres de notre réseau

## Comment nous prenons soin de nos aidants

Tout comme les membres de notre réseau sont tenus de respecter notre mission et nos valeurs, nous sommes tenus de leur rendre des comptes en leur fournissant des ressources et des services d'appui. Notre rôle d'allié de leurs causes, de leurs programmes et de leurs objectifs est un volet essentiel de notre relation, sans compter qu'il garantit que les nombreux spécialistes de notre réseau sont entendus et ont la possibilité de mener des initiatives innovatrices dans notre province. Cette année, nous avons ciblé plusieurs domaines :

### Réconciliation

Nous avons eu l'occasion de réunir les membres de notre réseau à l'automne 2022. Plus de 60 membres de conseils d'administration, dirigeants et employés ont passé une journée ensemble à s'engager dans un cheminement collectif de réconciliation. Chacune des organisations du réseau se trouve à un stade différent de son cheminement, et toutes cherchent des moyens de s'engager encore plus véritablement et de créer des espaces plus sûrs pour les populations autochtones dans le cadre de leurs programmes et de leurs services.

À la suite du rassemblement, nous avons gagné une meilleure compréhension de comment nous pouvons appuyer ce travail au sein du réseau. Nous avons ainsi retenu les services d'un expert-conseil autochtone pour aider trois de nos organisations, ainsi que notre petite équipe de personnel travaillant au Réseau Compassion Network, à réfléchir plus en profondeur à la forme que peut prendre la réconciliation pour chacune de leur mission. Nous nous sommes engagés à organiser un autre rassemblement et à garder nos cœurs et nos esprits ouverts à toutes les manières dont nous pouvons et devons progresser vers une véritable réconciliation.

« Nous tenons à remercier le Vatican, et le pape pour être venu au Canada présenter des excuses aux peuples autochtones, souligne Daniel Lussier, directeur général du Réseau Compassion Network. Il s'agit là d'une autre étape importante pour l'Église dans son cheminement vers la réconciliation, ici au Canada, et cela nous a ouvert la voie pour la poursuite de notre travail à cet effet. »



photo: Archidiocèse de Saint-Boniface

*Des membres des communautés des Premières nations du Manitoba participent à une cérémonie avec l'archevêque Albert LeGat lors de leur voyage pour entendre le pape François en Alberta.*

M. Lussier a assisté à la visite du pape en Alberta en juillet 2022, accompagné d'une délégation dirigée par l'archevêque de Saint-Boniface, Albert LeGat, qui comptait de nombreux survivants des pensionnats autochtones. « C'est avec humilité que nous avons appris directement de ceux et celles qui ont le plus soufferts de ces préjudices, poursuit M. Lussier. Ce qui m'a frappé dans les excuses du pape, c'est son appel à aller de l'avant avec des processus qui pénètrent le cœur afin que nous ne restions pas indifférents. C'était là une requête fort puissante qui oriente notre travail depuis. Nous avons un travail important à poursuivre. »

Une autre importante activité de réconciliation qu'il faut souligner parmi beaucoup d'autres

au sein du réseau est un nouveau Contrat à Impact Social (*Social Impact Bond*) dans laquelle Réseau Compassion Network a investi par l'intermédiaire de l'organisation Marymound. Cette obligation financière envers un projet social vise à réduire la durée des séjours passés en détention chez les jeunes du Manitoba, tout en favorisant chez eux un rapprochement avec leurs cultures et leurs identités. Marymound a mis au point une approche en matière de programmation qui allie les interventions occidentales et les pratiques culturelles, les cérémonies et les connaissances autochtones, et ce en vue de favoriser la guérison de la personne dans son intégralité.

« C'est là un exemple de réconciliation, un exemple de ce qui doit changer, explique M. Lussier. Ce programme repose sur les pratiques culturelles et les connaissances autochtones et se fonde sur le principe directeur selon lequel les interventions culturelles traditionnelles prévues dans un traitement peuvent aider à guérir la personne dans son intégralité, c'est-à-dire son esprit, son cœur, son corps et son âme. Les interventions thérapeutiques occidentales ne viennent qu'en complément, le cas échéant. »

### **Soutien aux organisations rurales**

Situés à quelque 350 km de Winnipeg, le Centre de santé Sainte-Rose et le Winnipegosis and District Health Centre sont deux organisations de petite taille, mais de grande importance pour les collectivités qu'elles desservent.

Si les soins de santé connaissent des difficultés liées aux ressources humaines dans l'ensemble du pays, c'est dans les collectivités rurales qu'elles se manifestent avec le plus d'acuité. On se préoccupe vivement de savoir comment il sera possible de prendre soin des patients et des résidents tout en recrutant activement des

professionnels pour servir ces collectivités. Réseau Compassion Network travaille en étroite collaboration avec ces deux organisations pour trouver des moyens d'accroître les incitatifs, les possibilités et les activités de marketing au sein de leurs communautés, y compris la création de nouveaux partenariats avec les bureaux de développement économique et les collectivités des Premières Nations.



*photo: Michelle Quennelle*

*Les membres de la communauté et le personnel du Réseau Compassion Network participent à un atelier visant à déterminer les besoins en ressources humaines du centre de santé Sainte-Rose.*

Nous espérons réussir à venir en aide à ces communautés, mais si les défis s'avèrent trop complexes, nous nous engageons à poser les bonnes questions sur la qualité des soins à prodiguer, maintenant et à l'avenir.

### **L'avenir du vieillissement**

Bon nombre des membres de notre réseau sont profondément investis dans l'offre de soins de qualité compatissants aux personnes âgées. Alors que la réalité démographique continue d'évoluer au Canada, et que les *baby-boomers* s'approchent du moment de leur vie où ils auront besoin de plus de soutien, les organisations membres de notre réseau s'engagent à veiller à ce que nous leur prodiguions les meilleurs soins possibles quand ils en auront besoin.

Nous sommes présentement en phase exploratoire pour déterminer ce qui est possible et pour trouver les partenaires susceptibles de collaborer avec nous à la concrétisation de ces projets et initiatives innovants. Nous avons tenu des réunions fructueuses avec des représentants gouvernementaux et avons créé des liens avec d'autres organisations qui partagent notre vision et notre mission envers la population vieillissante.



photo: Actionmarguerite

*Les résidents d'Actionmarguerite participent aux activités de Noël.*

Voici certaines des questions dont nous débattons actuellement : Existe-t-il un meilleur moyen de fournir des logements supervisés dans divers milieux afin d'aider les personnes âgées à conserver le plus longtemps possible leur indépendance et leur autonomie, tout en réduisant le fardeau des maisons de soins de longue durée? Voulons-nous vraiment institutionnaliser nos aînés en les plaçant dans des maisons de soins de longue durée?

Comment pouvons-nous transformer les modèles de soins de longue durée actuels afin qu'ils soient davantage efficaces et emplis de compassion? Quel rôle jouons-nous à cet égard? Qui pouvons-nous rassembler pour nous aider à procéder aux changements nécessaires identifiés?

## Services d'éthique

### *Donner vie à notre mission et à notre vision*

Dans le domaine des soins de santé et des services sociaux, l'éthique demeure un volet important de notre identité et, bien sûr, de nos activités. Réseau Compassion Network compte actuellement à son bord une directrice de l'éthique et éthicienne clinique affectée à l'Hôpital Saint-Boniface, qui apporte son soutien à d'autres membres du réseau en fonction des besoins.

« D'un point de vue très pratique, l'éthique renvoie à la manière dont se manifestent la mission, la vision et les valeurs d'une organisation, explique Katarina Lee-Ameduri, directrice de l'éthique du Réseau Compassion Network et éthicienne clinique. Nous savons tous que ces énoncés revêtent de l'importance, mais que signifient-ils? Comment traiter quelqu'un avec compassion? Que signifie

innover? Quelles sont les solutions et les aides pour les personnes sans abri? Ces questions et la recherche de réponses nous aident à comprendre ce qui rend les organisations professionnelles si spéciales. Ce sont ces principes qui en font une communauté, et pas seulement un lieu de travail. »

Au cours du dernier exercice financier, Mme Lee-Ameduri a mis en œuvre le *Code d'éthique en matière de soins de la santé*, qui accompagne le *Guide d'éthique de la santé* déjà en vigueur. « Les gens qui travaillent ici ne vont pas tous lire le guide du début à la fin, souligne-t-elle. Notre objectif était donc de créer un document convivial pour aider le personnel à se reconnaître dans l'éthique. Il s'agit pour nous de donner un sens très clair à ce que cela signifie que d'être une organisation catholique

et aux attentes quant à notre façon d'interagir en ce sens. Le code aborde la résolution de conflits, les notions de solidarité, de respect et de dignité pour nos patients et les uns pour les autres. »

« En fin de compte, j'espère que le personnel pourra ainsi s'identifier réellement à la mission et à la vision de l'Hôpital, poursuit Mme Lee-Ameduri. Que représentent notre mission et notre vision concrètement pour les personnes qui les mettent en œuvre chaque jour? Comment pouvons-nous les cultiver au mieux, pour nous-mêmes, pour nos patients et pour l'ensemble de la collectivité? »

Jusqu'à présent, le personnel a très bien accueilli le nouveau code d'éthique. Katarina Lee-Ameduri est satisfaite de sa mise en œuvre et attend avec impatience la suite des choses, car il est prévu que le code fasse désormais partie du processus d'intégration des nouveaux membres du personnel, et que les employés actuels consentent à son utilisation.

« Ce code n'a rien de révolutionnaire, mais il s'agit d'un outil d'appoint qui permet de prendre conscience des manières plus vastes dont nous sommes appelés à faire notre travail, explique-t-elle. Maintenant que nous avons constaté le fruit de nos efforts, j'espère que d'autres organisations adopteront ce modèle. Nous avons créé un document divertissant, mobilisateur, d'apparence visuelle intéressante, qui aborde des sujets importants. Il ne peut être qu'une valeur ajoutée pour les autres membres du réseau. »

Cela dit, à l'instar de tous les fournisseurs de soins de santé au Canada, le Réseau Compassion Network est en concurrence avec d'autres organisations pour tenter d'attirer à son bord un petit nombre d'éthiciens cliniques formés afin de mieux soutenir le réseau sur les questions d'éthique. Au cours du dernier exercice, nous nous sommes concentrés sur le recrutement d'un autre membre du personnel pour élargir notre champ d'action, mais malgré les services d'une entreprise de recrutement réputée, nos efforts ont été vains.

« Il est toujours difficile de trouver quelqu'un pour travailler dans le domaine de l'éthique professionnelle, et ce où que ce soit au Canada, avoue Mme Lee-Ameduri. Il n'existe qu'un seul programme de bourses à caractère religieux, et ce programme dessert les institutions de l'ensemble du pays. Nous sommes donc en concurrence pour un très petit nombre de candidats. Non seulement n'y a-t-il pas beaucoup d'éthiciens formés, mais ils sont encore moins nombreux à être spécialisés sur les questions d'éthique en milieu professionnel, et à cela s'ajoute qu'ils doivent vouloir vivre et s'installer au Manitoba. Enfin, d'autres provinces du Canada bénéficient d'un soutien financier plus important de la part de leur gouvernement provincial. »

Mme Lee-Ameduri attend avec impatience le moment où le service d'éthique sera en mesure de fournir du soutien et des services plus proactifs dans un contexte élargi, ainsi que d'appuyer un plus grand nombre d'organisations dans tout le Manitoba. Elle demeure optimiste : « Nous avons un Manitobain inscrit au programme de bourses d'études basé sur la foi, alors il y a de l'espoir! »



*Katarina Lee-Ameduri*

# Réseau Compassion Québec

## *Poursuivre notre travail dans la Belle Province*

Comme indiqué dans notre rapport l'an dernier, Réseau Compassion Québec (RCQ) relève depuis 2022 uniquement de *Catholic Health Sponsors of Manitoba* (CHSM). Cette année, RCQ a démarré ses opérations et son but est d'appuyer les organisations religieuses de manière à préserver leur mémoire et à poursuivre leurs œuvres charitables dans le respect des valeurs judéo-chrétiennes de compassion et d'ouverture.

Plus particulièrement, RCQ entend :

- Favoriser le dialogue et la collaboration entre les organisations religieuses au Québec.
- Accompagner avec bienveillance les organisations religieuses qui sont en phase

d'achèvement ou en transformation.

- Assurer la gouvernance des fonds confiés par les organisations religieuses dans le respect de leur stratégie de transformation et leurs volontés communautaires afin de poursuivre la mission et le soutien de leurs membres.

Dans ses activités comme dans sa gouvernance, l'organisation respecte les principes du droit canonique de l'Église catholique, les principes de la doctrine sociale de l'Église et du *Guide d'éthique de la santé*, tel qu'approuvé par la Conférence des évêques catholiques du Canada. De plus, RCQ travaille étroitement avec la Conférence religieuse canadienne.

## Nouveaux projets importants

### *Répondre à l'appel de nos collectivités*

Réseau Compassion Network est incroyablement fier du travail que chaque organisation parrainée accomplit au sein de notre communauté. Nous constatons également de plus en plus la capacité du Réseau Compassion Network à agir comme catalyseur de changements à Winnipeg et ailleurs dans la province.

Au cours de l'année écoulée, Réseau Compassion Network a élaboré une déclaration stratégique qui nous aidera à mieux orienter les activités de notre mission et la direction que nous voulons prendre pour l'avenir. Nous avons cherché à intégrer nos valeurs, notre héritage et les manières manifestes de continuer à innover et à apporter des changements significatifs au sein de nos communautés. La déclaration suivante a été approuvée par le

conseil d'administration du Réseau Compassion Network et par les membres du *Catholic Health Sponsors of Manitoba*.

Au cours des 10 prochaines années, Réseau Compassion Network élargira les activités liées à sa mission en trouvant des solutions qui auront des résultats constructifs et efficaces pour les Manitobaines et les Manitobains qui se heurtent à des obstacles en raison de la pauvreté complexe. Pour ce, nous allons :

- mobiliser les capacités et l'expertise des organisations membres de notre réseau;
- établir des liens avec d'autres partenaires de la communauté qui peuvent nous aider à réaliser notre stratégie;
- améliorer notre capacité à réfléchir aux défis à résoudre;
- maximiser et accroître nos fonds.

Voici des exemples de projets inspirés par cette nouvelle déclaration stratégique.

## Logement abordable

Immeuble locatif à usage mixte et à revenu mixte situé au cœur de Saint-Boniface, Les suites Marion comptent 20 appartements à prix abordable et 28 appartements au taux du marché. Depuis septembre 2023, les appartements abordables ont été réservés pour les gens soutenus par trois organisations membres de notre réseau qui bénéficient également de services d'accompagnement tels des services de counseling, l'accès à des travailleurs sociaux et des services de soutien direct. Les 28 appartements au tarif du marché ont tous été loués moins d'un mois après leur mise en marché.

L'hôtel McLaren est un autre projet fort intéressant auquel Réseau Compassion Network participe. Dans ce bâtiment du centre-ville de Winnipeg en piètre état depuis longtemps, les locataires versent une somme modique pour avoir accès à une petite chambre individuelle ainsi qu'une salle de bain et une cuisine communes à l'étage.

Les conditions de vie y sont tout simplement inacceptables, mais les locataires et le propriétaire de l'immeuble n'avaient pas beaucoup d'autres solutions; ce dernier craignant qu'un projet de rénovation d'envergure ne pousse la centaine de locataires à quitter les lieux en raison de l'augmentation des loyers. « J'ai pu visiter l'immeuble et parler à certains locataires, raconte Daniel Lussier. J'ai été vraiment étonné de voir les conditions dans lesquelles ils vivent, mais j'ai aussi rapidement compris que pour beaucoup d'entre eux, il s'agit de choisir entre un vieil hôtel délabré et la rue. Nous savons que nous pouvons et devons faire mieux. »

C'est ainsi qu'à vu le jour l'initiative *Equal Housing*, un partenariat qui fait appel à de nombreuses organisations du secteur à but non lucratif pour créer un plan visant à rénover le bâtiment tout en garantissant des loyers

abordables afin que les locataires ne perdent pas leur logement. Réseau Compassion Network a contribué au financement d'études de faisabilité initiales nécessaires au lancement du projet.



*L'hôtel McLaren, situé au centre-ville de Winnipeg*

« Nous disposons maintenant de plans d'étages et de dessins architecturaux qui sont prêts, mis au point avec l'aide des locataires eux-mêmes, poursuit M. Lussier. Par exemple, ils nous ont dit souhaiter disposer de leur propre salle de bain, mais qu'ils préféreraient une cuisine commune par étage. Les lieux de rassemblement et des espaces de réception accueillants étaient également importants pour eux, et c'est donc ce que nous avons conçu. Leur autonomie et leur dignité passent avant tout. C'est leur foyer et ils méritent d'avoir leur mot à dire dans sa création. »

Réseau Compassion Network a également continué de desservir des congrégations au Manitoba, dont les Sœurs de l'ordre de Saint-Benoît qui ont emménagé dans leur nouveau monastère à Saint-Boniface au cours de l'été 2023.

Leur ancienne demeure, située juste à l'extérieur de Winnipeg, à West St. Paul, comportait un centre de conférence et des installations sur une superficie de plus de

24 384 m. Comme la congrégation ne compte plus que 11 sœurs et que plusieurs d'entre elles ont plus de 70 ou 80 ans, elles savaient qu'il était temps de trouver un nouvel espace qui leur permettrait de continuer d'étudier, de prier et de vivre ensemble en communauté.

Le nouveau monastère de Saint-Benoît a été conçu à dessein à leur intention. On y trouve une chapelle, une salle d'étude et des espaces de vie commune, ainsi que des chambres individuelles pour chaque sœur, avec une salle de bain et un espace extérieur personnel.

« C'était là l'occasion de venir en aide à des religieuses, ce que nous sommes très heureux de pouvoir faire, mais cela nous a aussi permis de rêver à l'avenir, au moment où le bâtiment pourrait être réaffecté à d'autres activités missionnaires, explique M. Lussier. Il s'agit d'un magnifique espace de contemplation où les sœurs peuvent poursuivre leur cheminement, mais lorsqu'elles n'auront plus besoin du bâtiment, celui-ci pourrait devenir un hospice ou un établissement de soins palliatifs, par exemple. Il y a tellement de possibilités pour que ce lieu réponde à un besoin non satisfait au sein de notre communauté le temps venu. »



*Le nouveau monastère*



*Le jardin de contemplation*



*Soeur Dorothy Levandoski signe le bail pour le monastère.*

# Sauvegarde de notre maison commune

## Notre réponse à Laudato Si

À l'heure où le Canada compose avec un nombre croissant de catastrophes liées aux changements climatiques, notamment des incendies de forêt et des inondations, *Laudato Si* fait l'objet de nombreuses discussions et réflexions au sein du Réseau Compassion Network. Nos organisations membres et de nombreuses religieuses ont suivi les conseils du pape François et continuent de chercher des moyens de prendre soin de notre maison commune.

Récemment, un groupe de congrégations a demandé de l'aide au Réseau Compassion Network pour déterminer la manière de faire ce qu'elles ont appelé un « don d'impact ». Plutôt que de verser des sommes modestes à plusieurs organisations à but non lucratif, sept congrégations ont mis en commun un montant total de 100 000 \$ pour aider à changer les choses au Manitoba.

Grâce à l'appui de notre directeur des initiatives stratégiques, Paul Vermette, les sœurs ont pu passer en revue une série d'organisations et d'objectifs. Elles ont finalement arrêté leur choix sur *Climate Change Connections* (CCC), un organisme de bienfaisance non gouvernemental qui s'efforce de renseigner les Manitobains sur les changements climatiques et favoriser la mise en œuvre de solutions dans ce domaine.

Grâce à ce don, CCC a pu embaucher une autre personne, mettre en œuvre une stratégie de réduction des déchets alimentaires (compostage) et renforcer sa présence en ligne. L'organisme a également donné des exposés sur l'impact des changements climatiques à l'intention des sœurs, ainsi que d'autres personnes intéressées au sujet dans leur résidence d'aide à la vie autonome.

Sœur Cathy Laviolette, membre du comité de sélection, a déclaré : « En tant que communautés religieuses, nous œuvrons depuis longtemps à la sauvegarde de notre maison commune. Ce n'est pas nouveau pour nous, mais plus nous déploierons d'efforts en matière d'éducation et de sensibilisation, plus les gens pourront participer au processus. Pour moi, l'environnement fait partie intégrante de notre foi et de notre vie quotidienne. »

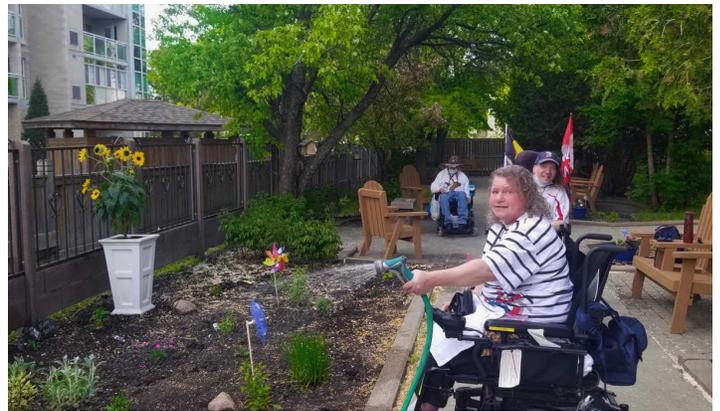


photo: Actionmarguerite

*Des résidents d'Actionmarguerite travaillent à la création de beaux espaces dans leur cour.*

Notre programme annuel de subventions Inspiration a également été modifié pour intégrer ce que nous appelons la catégorie Inspiration Verte. Nous accordons à des organisations jusqu'à 50 000 \$ pour favoriser la mise en œuvre d'idées novatrices émanant du personnel de premières lignes. Cette nouvelle catégorie cible les programmes créatifs qui contribuent au bien-être des participants, à l'éducation, et à la protection de la Terre.

En 2022, trois projets ont été retenus : une salle de classe en plein air pour encourager l'apprentissage axé sur la terre chez les jeunes Autochtones à Marymount, un jardin communautaire au Centre Flavie, ainsi que des espaces extérieurs revitalisés dans trois maisons de soins de longue durée gérées par Actionmarguerite.

# Éducation et formation

## Créer des conditions propices à la compassion

En tant que parrain de 13 organisations au Manitoba et de deux organisations au Québec (désormais qu'une, depuis 2023), Réseau Compassion Network a trouvé de nombreuses façons d'aider le personnel, les bénévoles et les dirigeants du réseau à apprendre et à grandir de manière fortement inspirée par les charismes des sœurs qui nous ont confié leurs missions.

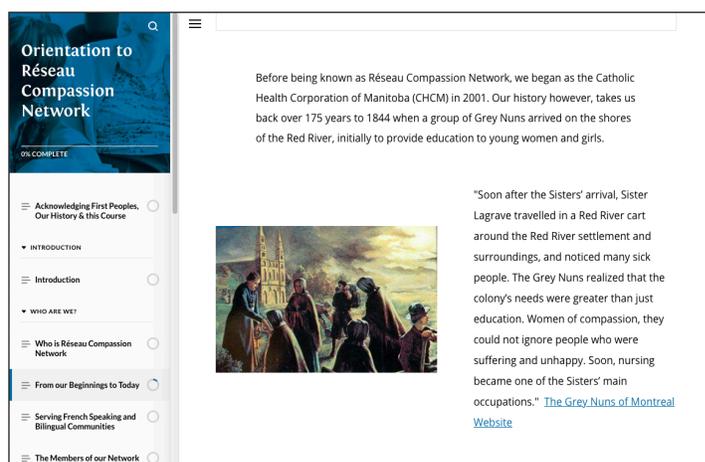
### Formation

Nous avons créé un programme de formation obligatoire pour tous les membres de conseils d'administration et les hauts dirigeants du réseau. Cette année, le programme a mis l'accent sur notre cours d'orientation générale, un cours autodidacte en ligne de 2,5 heures qui vise à renseigner les dirigeants sur notre histoire, les charismes de nos congrégations fondatrices et la manière dont nous, en tant que dirigeants laïcs, véhiculons nos valeurs catholiques en nous concentrant sur notre cadre de responsabilisation en matière de parrainage et son cadre de reddition de comptes.

Ce cours d'orientation, et les autres cours en ligne, offrent un moyen accessible de former la majorité de nos quelque 50 cadres supérieurs et 200 membres de conseils d'administration au sein de l'ensemble du réseau, quand il n'est pas possible de tenir la retraite de huit jours (réparti en trois temps durant l'année) du Programme à l'intention des dirigeants de missions (*Mission Leadership Program*). Chaque année, nous demandons à chacun de ces quelque 250 dirigeants de suivre au moins un cours de la série de quatre cours qui, ensemble, couvrent la majeure partie du Programme à l'intention des dirigeants de missions. Les dirigeants qui sont en mesure de prendre part à ce programme doivent effectuer des déplacements afin de suivre le cours en compagnie de nos collègues de *Catholic*

*Health Sponsors of Ontario*. Cette année, un autre contingent de cinq hauts dirigeants a pu participer à ce programme formateur.

« Il est très important de pouvoir échanger nos expériences et nos apprentissages d'une province à l'autre, affirme Jennifer Kilimnik, directrice Culture et compassion du Réseau Compassion Network. L'un des aspects les plus appréciés de ces retraites, c'est la possibilité d'entendre ce que les sœurs ont à dire. Elles y sont invitées à parler de leur expérience de travail dans le domaine de la santé et des services sociaux. Un certain nombre de participants ont mentionné qu'ils n'avaient jamais eu la chance de rencontrer une religieuse auparavant, et que cela leur a été fort utile dans leur travail par la suite. »



Capture d'écran de notre portail de formation.

Pour l'année à venir, l'accent sera mis sur l'éthique par l'entremise d'un cours intitulé *Introduction au Guide d'éthique de la santé*. Ce cours en ligne passera en revue le contenu du *Guide d'éthique de la santé* publié par l'Alliance catholique canadienne de la santé et fournira aux dirigeants des exemples concrets de la manière dont ils pourraient utiliser ce guide important dans la prise de décisions de gouvernance et de direction, entre autres.

## Formation et cours

Alors que le monde continuait de s'ouvrir aux rencontres en personne après la pandémie, nous avons pu élargir notre série de cours pour y inclure davantage de choix. Une combinaison de cours en ligne et en personne, le jour et en soirée, et toute une gamme de sujets ont permis d'accroître notre portée et notre engagement dans l'ensemble du réseau.

Parmi les cours proposés tout au long de l'année, citons la pratique de la pleine conscience pour les professionnels de soutien direct, un cours abrégé sur l'autocompassion et la pleine conscience, des retraites d'une journée pour se recentrer, ainsi que d'autres rassemblements propices à l'apprentissage et à la réflexion sur la réconciliation, le service, la compassion et la prise en charge de soi.



« Cette année, nous nous sommes concentrés sur le renouvellement de l'engagement de nos directions générales, explique Mme Kilimnik. Nous savons que s'ils ne voient pas l'intérêt de participer aux cours offerts, ils n'y enverront pas leurs équipes. Maintenant que la gestion de la pandémie n'est plus aussi accaparante, nous constatons que les hauts dirigeants sont en mesure de revenir à ces cours et de reconnaître de nouveau l'importance de nos valeurs et la manière dont nous pouvons chacun prendre soin de nous-mêmes pour par la suite être en meilleure position pour prendre soin des autres. »

À cette fin, Réseau Compassion Network a aussi proposé une retraite aux dirigeants dans un centre de conférence situé en campagne manitobaine, entouré par la nature et avec vue sur le vaste lac Winnipeg, afin de les aider à trouver la paix et la tranquillité pour se recentrer. « Cette retraite a été un moment fort de l'année, poursuit Mme Kilimnik. Nous devons prendre soin de nos ressources humaines, et nous y arrivons en les aidant à acquérir les compétences nécessaires pour gérer les souffrances de plus en plus complexes des gens qu'ils appuient. Les gens qui cherchent de l'aide ne sont pas les seuls à souffrir; le personnel subit aussi des pressions et du stress qui ne doivent pas être mis de côté. Nous voulons assurer le bien-être de tous. »

Mme Kilimnik s'est inspirée des religieuses pour planifier cette première retraite, qui comprenait de la méditation, une contemplation silencieuse ou une prière, la tenue d'un journal, des moments en plein air et des mouvements de pleine conscience. « Les sœurs ont toujours eu une pratique de contemplation qui favorisait les moments où elles avaient l'occasion de prendre soin d'elles, explique-t-elle. La science et l'histoire nous apprennent que ces moments ont un effet protecteur sur notre bien-être. Lorsque nous nous sentons bien sur le plan personnel, nous pouvons mieux servir les membres de notre communauté. »

Un autre résultat positif de la retraite a été le renforcement des liens entre les dirigeants du réseau. « Certains d'entre eux ont fait du covoiturage pour se rendre au centre, ou ils ont simplement eu le temps de se retrouver à l'heure des repas ou en soirée, termine Mme Kilimnik. La retraite leur a permis de mieux comprendre ce qui se passe au sein du réseau, comment ils peuvent s'entraider, ce qui a amené certains d'entre eux à penser à coordonner leurs services au lieu de les développer en vase clos. Ce temps passé en retraite a vraiment été bénéfique à plus d'un titre. »

# Informations financières

## Assurer notre avenir

Réseau Compassion Network Inc. dispose d'un budget de fonctionnement annuel de 2,8 millions de dollars. L'organisation reçoit son financement d'une fondation, les Charités Dorais, gérée par Réseau Compassion Network, qui détient des fonds de dotation suffisants pour assurer l'avenir de notre mission pour les années à venir.

Pour l'exercice 2023, les revenus combinés des organisations membres du réseau s'élèvent à environ 650 millions de dollars canadiens. Dans l'ensemble, nous continuons à dépendre fortement du financement gouvernemental par le biais d'accords d'achat de services, complété

par certaines activités commerciales et de collecte de fonds.

La concurrence pour l'obtention de fonds a entraîné des conditions économiques qui ont accru la pression financière sur certaines de nos organisations. Heureusement, ces dernières se sont construites au fil des ans une image de marque fort respectée et sont perçues favorablement par notre communauté. Nous sommes reconnaissants que les résultats de leur travail soutenu leur permettent d'attirer suffisamment de fonds pour rester viables.

## RÉSEAU COMPASSION NETWORK EN CHIFFRES

PERSONNES DESSERVIES

**310 000 +**

PROFESSIONNEL.LES ET EMPLOYÉ.ES EN  
SOINS DE SANTÉ ET SERVICES SOCIAUX

**7 900 +**

BÉNÉVOLES

**1 100 +**

REVENUS ANNUELS COMBINÉS  
APPROXIMATIVEMENT

**650 000 000 \$**

PAR ANNÉE

POURCENTAGE TOTAL DES DÉPENSES  
EN SANTÉ AU MANITOBA

**9 %**

BUDGET ANNUEL DE FONCTIONNEMENT DE  
RÉSEAU COMPASSION NETWORK

**2,8 million \$**

## Le réseau se raconte

### Garde-manger communautaire : Youville redonne

Amy LaBrash et Brittany Rossong ont beaucoup en commun. Ce sont deux personnes énergiques qui travaillent pour Youville Centre de diabète et Youville Centre de santé communautaire, qui ont à cœur de soutenir les autres, et qui ne laisseront rien au hasard s'il y a moyen d'aider davantage leurs clients. Elles se sont toutes deux récemment rendu compte que bon nombre de ces derniers devaient prendre des décisions difficiles relativement à leurs dépenses d'épicerie. Chaque femme a donc décidé d'ouvrir un garde-manger au Centre Youville où elle travaille, et les deux consacrent maintenant leurs efforts à développer le programme ensemble.

« Des clients nous demandaient comment ils devaient acheter leur insuline alors qu'ils n'ont pas les moyens de se nourrir adéquatement, explique Mme Rossong. L'impact a été immédiat; même si notre garde-manger est encore petit, quelqu'un m'a dit cette semaine que sans celui-ci, il n'aurait pas de nourriture chez lui. »

Aucune des deux employées n'a « créé un garde-manger » dans le cadre de sa



photo: Centre Youville

Amy LaBrash (à gauche) et Brittany Rossong

description de tâches au travail; LaBrash est infirmière diplômée et Rossong est assistante administrative. Elles ont plutôt été appelées à aider là où elles le pouvaient, du fait de leur propre initiative et valeurs humaines. « Les personnes que nous aidons savent qu'elles devraient prendre soin de leur santé de manière proactive, mais souvent elles n'ont pas beaucoup de choix en raison de leur situation financière, explique Mme LaBrash. Si nous pouvons les aider, nous le ferons. Tout est interrelié. »



Le Centre Youville offre des services tels que l'éducation nutritionnelle.

## Une entreprise sociale fructueuse pour le Centre Flavie

Le Centre Flavie a lancé une entreprise sociale qui génère de nouveaux revenus et fait connaître le travail qu'il accomplit en fournissant gratuitement des articles ménagers et des vêtements aux personnes de la communauté qui ont du mal à joindre les deux bouts.



*Gilbert Vielfaure, ici dans l'espace de la Boutique Unique.*

La Boutique Unique, un magasin d'articles d'occasion et de style *vintage*, doit son succès à son modèle d'affaires ancré dans le 21<sup>e</sup> siècle. « Nous avons initialement prévu un magasin ayant pignon sur rue, avec du personnel et un inventaire, explique Gilbert Vielfaure, directeur général du Centre. J'ai passé des nuits blanches à me demander comment nous allons faire

pour gérer un espace de vente au détail. C'est toute une entreprise! Puis quelqu'un nous a suggéré d'opter plutôt pour une vente aux enchères en ligne, et jusqu'à présent, ça fonctionne très bien pour nous ! »

Les biens vendus aux enchères ont tous été donnés, mais M. Vielfaure s'empresse de préciser que le fait que certains articles soient retirés de l'inventaire général pour être vendus est un compromis qui a fait l'objet de discussions approfondies entre le personnel, les bénévoles et le conseil d'administration avant le lancement de l'entreprise. « Si certains donateurs se posaient des questions sur ce nouveau concept, une fois qu'ils ont compris les retombées financières du modèle et le processus de sélection des articles, ils s'y sont vite ralliés. »

Les fonds récoltés grâce aux ventes aux enchères représentent désormais une part importante du budget de fonctionnement du Centre Flavie. « L'année dernière, notre budget global était de 700 000 dollars, signale M. Vielfaure. C'est dire que cette entreprise, si elle continue sur sa lancée, pourrait être responsable de près de 20% de notre budget... c'est une perspective de stabilité que nous ne pouvons pas ignorer. Il s'agit de veiller à ce que nous puissions continuer à soutenir notre communauté pour les années à venir. »



## Renouer avec la culture autochtone à St.Amant

Michelle Tomchak, coordonnatrice de l'aide à la vie autonome à St.Amant, comprend l'importance de nouer des liens pour toutes les personnes qui y reçoivent des services.

Pour un groupe d'Autochtones qui bénéficient du soutien de St.Amant, ce lien peut également être un puissant moyen de renouer avec leur culture et d'en apprendre davantage sur leur histoire, leur famille et leurs traditions. « Nous avons une femme, en particulier, qui était déjà très active dans la communauté autochtone de St.Amant, révèle Mme Tomchak. Elle voulait devenir une aînée et être reconnue comme telle dans l'ensemble de la communauté. Nous avons commencé à chercher des moyens de l'aider à réaliser son ambition. »

Grâce à une subvention de 50 000 dollars accordée par le Réseau Compassion Network, l'équipe de St.Amant a travaillé avec des organisations autochtones pour créer une

série d'ateliers. Mme Tomchak confirme qu'il est vite devenu évident que beaucoup d'autres personnes à St. Amant avaient emprunté le même chemin et « ces gens cherchent à savoir qui ils sont en tant qu'Autochtones, souligne-t-elle. Cette subvention leur a permis de progresser considérablement dans leur parcours. »

Les ateliers ont remporté un énorme succès, rassemblant entre dix et vingt personnes par session, en plus de leurs accompagnateurs. « Nous avons été émerveillés de constater combien les gens en savent déjà beaucoup et à quel point ils sont avides d'en apprendre davantage, relate Mme Tomchak. C'est l'occasion pour elles de vivre véritablement leur culture, ce qu'elles ne peuvent pas faire autant avec du personnel non autochtone. Cela a une portée considérable et revêt une grande importance. Nous espérons trouver un moyen de réitérer l'expérience à l'avenir. »



*photos: St.Amant*

*Les participants montrent les tambours qu'ils ont fabriqués lors d'un atelier financé par une subvention Inspiration.*

## Réseau Compassion Network

### Personnel

Daniel Lussier  
*Direction générale*

Stéphane Dorge  
*Direction des services de gouvernance et  
secrétaire général*

Paul Vermette  
*Direction des initiatives stratégiques*

Jennifer Kilimnik  
*Direction, Culture et compassion*

Dominique Philibert  
*Direction des communications*

Katarina Lee-Ameduri  
*Direction de l'éthique, éthicienne clinique,  
Hôpital St-Boniface et Réseau Compassion Network*

Bob Lafrenière  
*Chef de la direction financière*

Jocelyne Nicolas  
*Spécialiste des communications*

Muriel Therrien  
*Comptable*

Maxine Robert  
*Adjointe aux directions et cheffe de bureau*

Andrew Terhoch  
*Praticien en soins de santé spirituelle*

## Réseau Compassion Network

### Conseil d'administration

Léo Charrière, *président*  
Arlene Wilgosh, *co-vice-présidente*  
Monique Maynard, *co-vice-présidente*  
Daniel E. Lussier  
Mgr. Albert LeGatt  
Karen Milani

Jean-Marc Ruest  
Paul Vallée  
Mala Sachdeva  
Francine Deroche  
Lisa Raven

## Catholic Health Sponsors of Manitoba

### Conseil d'administration

Francis LaBossière, *président*  
Antoine Hacault  
Brian Denysuik  
Gisèle Barnabé

Joanne Therrien  
Mgr. Albert LeGatt  
Mgr. Richard Gagnon



102-156, rue Marion Street  
Winnipeg, Manitoba, Canada  
R2H 2W6

204.410.4960  
[info@reseaucompassionnetwork.ca](mailto:info@reseaucompassionnetwork.ca)

[RESEAUCOMPASSIONNETWORK.CA](http://RESEAUCOMPASSIONNETWORK.CA)