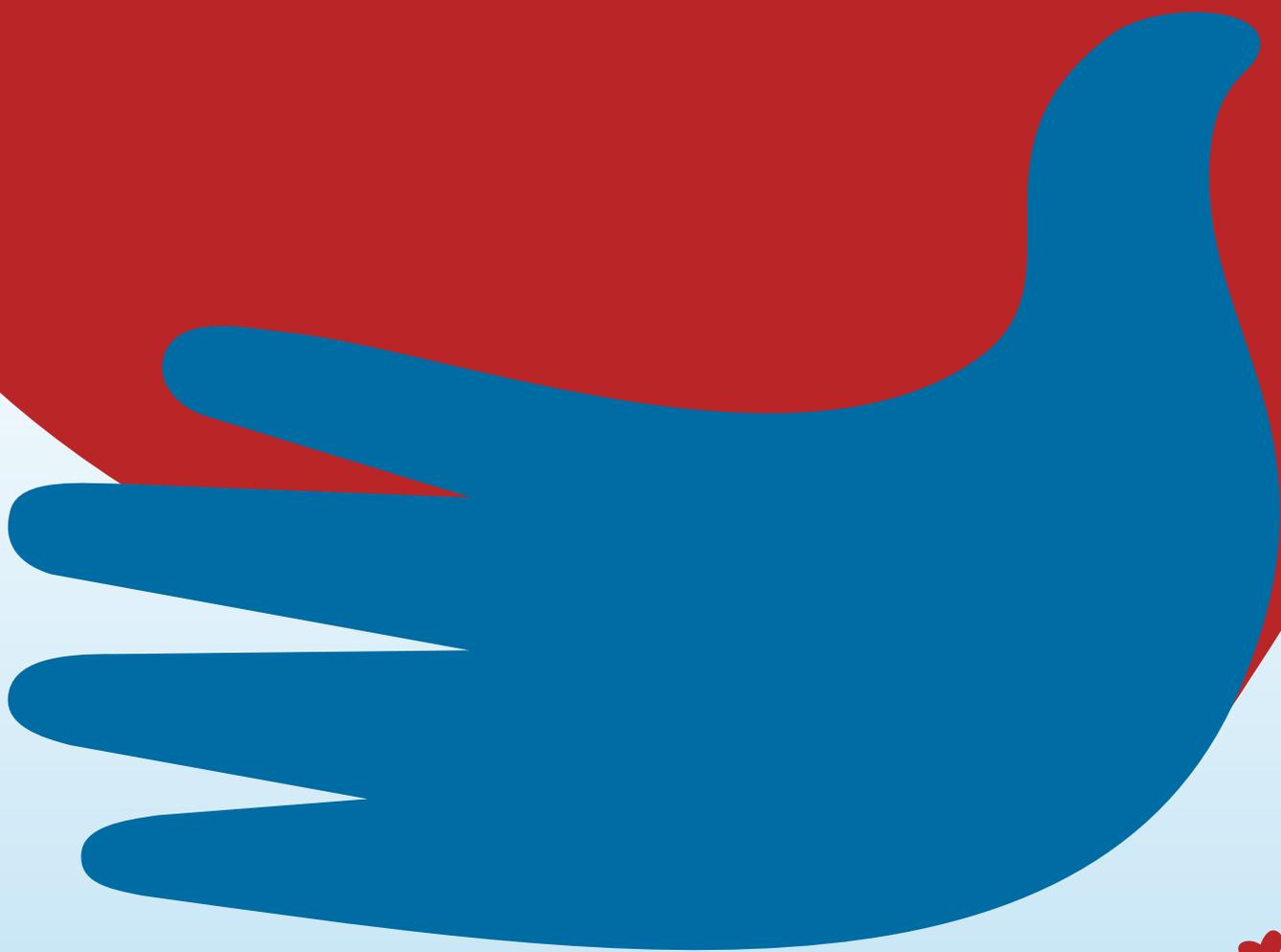


RAPPORT ANNUEL
2021-2022
ANNUAL REPORT



Réseau Compassion Network and its members acknowledge that we work and live on the lands of the Anishinaabeg, Cree, Oji-Cree, Dakota, Dene, Inninnowuk and Saulteaux peoples, and the homeland of the Métis Nation. These Nations were the first to protect and care for this land and today we benefit from that.

We respect the treaties that were made on these territories and would also like to acknowledge the mistakes, the actions and lack of action in the past that have caused many harms to the Indigenous people of Canada. Those harms can never fully be counted. Those harms can never be undone.

As much as we would like, we cannot change the past. We are however responsible for our actions here and now, on this sacred land. Let our actions contribute to a more loving and compassionate world where we move forward in a spirit of reconciliation and collaboration.

Réseau Compassion Network et ses membres reconnaissent que nous travaillons et vivons sur les terres d'origine des peuples Anishinaabeg, Cri, Oji-Cri, Dakota, Déné, Inninnowuk et Saulteaux, ainsi que dans la patrie de la Nation métisse. Nous reconnaissons que ces nations ont été les premières à protéger ce territoire et à en prendre soin, ce dont nous bénéficions aujourd'hui.

Nous respectons les traités qui ont été conclus sur ces territoires et nous tenons également à reconnaître les erreurs, les actions et les inactions du passé qui ont causé beaucoup de torts aux peuples autochtones du Canada. On ne connaîtra jamais avec exactitude l'ampleur de ces torts, qui ne pourront jamais être effacés.

Autant que nous le souhaiterions, nous ne pouvons pas changer le passé. Nous sommes toutefois responsables de nos actions ici et maintenant, sur cette terre sacrée. Que nos actions contribuent à un monde d'amour et de compassion, où nous avançons dans un esprit de réconciliation et de collaboration.

Contents/Sommaire

Message from the Chairs and CEO <i>Lettre du président-directeur général et présidents de conseil</i>	2
Mission, Vision, Values <i>Mission, Vision, Valeurs</i>	4
Our Strategic Pillars <i>Nos axes stratégiques</i>	5
Serving with Intention <i>Servir avec intention</i>	6
Unleashing Potential to Respond to Unmet Needs <i>Libérer le potentiel pour répondre aux besoins non satisfaits</i>	8
Communicating our Mission <i>Communiquer notre mission</i>	10
Moving Towards Reconciliation <i>Contribuer à la réconciliation</i>	12
Securing our Future <i>Assurer notre avenir</i>	14
Our Sponsorship Accountability Framework <i>Notre cadre de responsabilisation en matière de parrainage</i>	16
The Strength of our Network <i>La force de notre réseau</i>	18

Message from the Chairs and CEO

As we reflect on another year of successes, challenges and innovative work, we'd like to highlight one particular story that embodies our values, our mission and the difference we can make when we work together.

Huddle South Central is a youth hub located in Winnipeg. Created as part of a province-wide network of hubs, this site provides a safe and judgement-free way to access any services that might be required by those aged 12 to 29. Medical concerns, mental health issues, social supports, harm reduction supplies and more can be accessed or referred by those visiting Huddle. It's a bright and welcoming space, with music playing, comfortable couches, video game consoles, and warm-hearted staff who greet many of their visitors by name. Huddle is now an integral part of our community.

Huddle South Central is run as a partnership including Youville Centre, Marymount, Sara Riel, Aulneau Renewal Centre and Centre de santé Saint-Boniface, plus Teen Stop Jeunesse. To us, this group coming together to better serve youth represents our unique ability to innovate, share resources and most importantly, care for those who need us. As we start to come out of the pandemic, previous barriers are coming down and stronger connections are being made within our family of 15 health and social service network organizations. We're working together to meet needs in the community, and our youth are the better for it.

This year was also important for reconciliation in Manitoba and across the country. Again, our network members are walking the road to a more just and equitable society together. While they're all at different points on their journeys, they are finding

ways to support each other, offer resources, answer questions and to learn to become strong allies to Indigenous people. As we continue down this road, we look to the future, when we know we will gather as a network to find more ways to work together and create decolonized spaces and systems where everyone feels safe to ask for help. Building upon an anticipated apology from the Pope, we know the momentum and discussions we are having as a group are vital to carrying on the work started by the women religious who have entrusted their mission to us.

This annual report lays out the progress we've made as an organization towards our strategic goals, and also highlights the ways our network members continue to live the mission, vision and values of the healing ministry of Jesus Christ.

As with any reflection on the year's achievements, we must send a truly heartfelt thanks to the 7,900 staff who work within our agencies and foundations. Their dedication inspires us to do more for those in need, to explore possibilities and move towards a world where all are heard, cared for, included and loved.

To our staff, our volunteers, our boards and our leaders, a sincere thank you for saying "yes" to our mission. A better world is possible when we come together to make it so.

Daniel Lussier

CEO, RÉSEAU COMPASSION NETWORK

Léo Charrière

CHAIR, RÉSEAU COMPASSION NETWORK

Francis Labossière

CHAIR, CATHOLIC HEALTH SPONSORS OF MANITOBA

Lettre du président-directeur général et présidents de conseil

Alors que nous réfléchissons à une autre année ponctuée de réussites, de défis et d'innovations, nous aimerions mettre en lumière une histoire particulière qui incarne nos valeurs, notre mission et toute la différence que nous pouvons faire lorsque nous travaillons ensemble.

Huddle South Central est un centre jeunesse situé à Winnipeg. Mis sur pied dans le cadre d'un réseau provincial, ce centre offre aux personnes âgées de 12 à 29 ans un moyen sûr et sans jugement de se prévaloir de tous les services dont ils peuvent avoir besoin. Au *Huddle South Central*, les jeunes ont accès à des services pour des troubles médicaux ou des problèmes de santé mentale, à des mesures de soutien social, à des fournitures de réduction des méfaits, etc., ou ils sont aiguillés vers ces services. L'espace est clair et accueillant, il y a de la musique, des canapés confortables et des consoles de jeux vidéo, sans compter le personnel chaleureux qui salue bon nombre de ses visiteurs par leur nom. *Huddle* fait maintenant partie intégrante de notre communauté.

Huddle South Central est géré en partenariat avec le Centre Youville, Marymount, Sara Riel, le Centre de renouveau Aulneau et le Centre de santé Saint-Boniface, ainsi que Teen Stop Jeunesse. Pour nous, ce groupe qui se réunit pour mieux servir les jeunes représente la capacité particulière que nous avons d'innover, de mettre en commun les ressources et, surtout, de prendre soin de ceux et celles qui ont besoin de nous. Alors que nous sortons lentement de la pandémie, les barrières tombent et les liens se renforcent au sein des 15 organismes qui forment notre réseau de services de santé et de services sociaux. Nous travaillons ensemble pour répondre aux besoins de la communauté, et nos jeunes s'en portent mieux.

Cette année a également été importante pour la réconciliation au Manitoba et dans tout le pays. Encore une fois, les membres de notre réseau parcourent la voie vers une société plus juste et équitable. Bien qu'ils en soient tous à des étapes différentes de leur parcours, ils trouvent des

moyens de se soutenir mutuellement, de fournir des ressources, de répondre aux questions et d'apprendre à devenir de solides alliés des peuples autochtones. Alors que nous avançons sur ce chemin, nous nous tournons vers l'avenir; nous savons que nous nous réunirons en tant que réseau pour trouver d'autres moyens de collaborer et de créer des espaces et des systèmes décolonisés où chacun se sent en sécurité pour demander de l'aide. À la lumière des excuses attendues du Pape, nous savons que l'élan et le dialogue que nous avons en tant que groupe sont essentiels à la poursuite du travail commencé par les religieuses qui nous ont confié leur mission.

Le présent rapport annuel décrit les progrès que nous avons accomplis en tant qu'organisme vers l'atteinte de nos objectifs stratégiques, et il souligne aussi les façons dont les membres de notre réseau continuent de vivre dans le respect de la mission, de la vision et des valeurs du ministère de guérison de Jésus-Christ.

Comme pour toute réflexion faite sur les réalisations de l'année, nous tenons à remercier sincèrement les 7 900 employés qui travaillent au sein de nos organismes et de nos fondations. Leur dévouement nous incite à faire plus pour ceux et celles qui sont dans le besoin, à examiner les possibilités et à progresser vers un monde où tous sont entendus, soignés, inclus et aimés.

À notre personnel, à nos bénévoles, à nos conseils d'administration et à nos dirigeants, nous vous remercions sincèrement d'avoir dit « oui » à notre mission. Un monde meilleur est possible lorsque nous nous unissons pour y arriver.

Daniel Lussier

PDG, RÉSEAU COMPASSION NETWORK

Léo Charrière

PRÉSIDENT DU CONSEIL, RÉSEAU COMPASSION NETWORK

Francis Labossière

PRÉSIDENT DU CONSEIL, CATHOLIC HEALTH SPONSORS OF MANITOBA

Mission, Vision, Values

WHY DO WE EXIST? — We were created by pioneering women religious who have entrusted us with their legacy of bringing together people of all faiths, traditions and cultures who want to be signs of compassion and hope.

WHO ARE WE? — We are a contemporary expression of the healing Ministry of Jesus Christ and of His universal love.

WHAT DO WE DO? — We empower people and foster solutions to prevent and alleviate suffering where the needs are greatest.

WHERE DO WE WANT TO GO? — Towards a hope-filled community where every person acts in solidarity for the well-being of all.

HOW DO WE CONDUCT OURSELVES?

- **We are inclusive.** We walk with people of all faiths, traditions, and cultures.
- **We make a difference.** We strive to help individuals reach their full potential.
- **We act boldly.** We have the strength to make courageous decisions.
- **We trust in providence.** We embrace the uncertainties of an ever-changing world.
- **We live our values of social justice and charity.** We are guided by the teachings of the Church.

Mission, Vision, Valeurs

POURQUOI EXISTONS-NOUS? — Nous avons été fondés par des congrégations religieuses pionnières. Elles nous ont légué en héritage leur volonté de rassembler les gens de toutes confessions, traditions et cultures qui veulent être des exemples d'espérance et de compassion.

QUI SOMMES-NOUS? — Nous sommes l'expression contemporaine du ministère de guérison de Jésus Christ et de Son amour universel.

QUE FAISONS-NOUS? — Nous habilitons les personnes à l'action et à la recherche de solutions pour prévenir et apaiser la souffrance là où les besoins sont les plus criants.

OÙ VOULONS-NOUS ALLER? — Nous allons vers une communauté animée par l'espérance dans laquelle chaque personne fait preuve de solidarité pour le bien-être de tous.

COMMENT NOUS CONDUISONS-NOUS?

- **Nous sommes inclusifs.** Nous cheminons avec des gens de toutes confessions, traditions et cultures.
- **Nous faisons une différence.** Nous aidons les gens à réaliser leur plein potentiel.
- **Nous faisons preuve d'audace.** Nous prenons des décisions courageuses.
- **Nous avons confiance en la providence.** Nous embrassons les incertitudes d'un monde en constant changement.
- **Nous incarnons les valeurs de la justice sociale et de la charité.** Nous sommes guidés par les enseignements de l'Église.

Our Strategic Pillars

1. Serving with intention

A key component of our approach will be our ability and desire to collaborate, share ideas and resources within the network. We will seek to be valued for our mission, values and the support we bring to the community and the organizations in our network.

2. Unleashing potential to respond to unmet needs

Our role is to identify emerging and unmet needs and make our community stronger, through service, partnerships and the courage to take bold action to respond.

3. Communicating our mission

We seek to communicate our identity and how we and our network members add value in an environment of constant change. We demonstrate the importance of a network working together to respond to needs around us.

4. Moving towards Reconciliation

Reconciliation is extremely important for the future health of our community. As a sponsor of health and social service organizations, we need to show through action that we are committed to tangible behaviour change.

5. Securing our future

We seek to be a leader as a Catholic sponsor of health and social services in Canada. In that regard, we commit to maintain and strengthen our reporting relationship and accountability to the Church and to our peers.

Nos axes stratégiques

1. Servir avec intention

Notre capacité et notre volonté à collaborer et à mettre des idées et des ressources en commun au sein du réseau constitueront un élément clé de notre démarche. Nous chercherons à être valorisés pour notre mission, nos valeurs et le soutien que nous apportons à la communauté et aux organismes de notre réseau.

2. Libérer le potentiel pour répondre aux besoins non satisfaits

Nous avons pour rôle de cerner les besoins émergents et non satisfaits et de renforcer notre communauté par l'entremise de services et de partenariats, et grâce au courage de prendre des mesures audacieuses pour y parvenir.

3. Communiquer notre mission

Nous cherchons à faire connaître notre identité et la manière dont nous et les membres de notre réseau apportons une valeur ajoutée dans un milieu en constante évolution. Nous démontrons l'importance d'un réseau qui travaille ensemble pour répondre aux besoins de ceux et celles qui nous entourent.

4. Contribuer à la réconciliation

La réconciliation revêt une très grande importance pour la santé future de notre collectivité. En tant que parrain d'organismes de services de santé et de services sociaux, nous devons allier le geste à la parole et montrer que nous nous engageons à modifier concrètement les comportements.

5. Assurer notre avenir

Nous voulons être un chef de file en tant qu'organisme catholique qui fait la promotion de services de santé et de services sociaux au Canada. À cet égard, nous nous engageons à maintenir et à renforcer notre relation hiérarchique ainsi que notre responsabilité envers l'Église et nos pairs.

Serving with Intention

Servir avec intention

Our Vision:

Our Network operates within a culture of compassion and excellence, and brings purpose and meaning to their work.

This year, we were able to roll out **our Sponsorship Accountability Assessment (SAA)** tool, which helps us to be able to evaluate the work of our network members when it comes to being in alignment with the mission entrusted to us by the Sisters.

The SAA was piloted with St.Amant, who had the capacity to work through a new assessment tool and provide valuable feedback. "We were able to identify gaps as we worked with them, which was the purpose," reveals Stéphane Dorge, Director of Governance and Corporate Secretary. "They conducted a comprehensive review of what we asked of them, and it was an incredibly useful exercise. We'll begin work with Sara Riel in the next fiscal year and continue rolling out the framework to the network members gradually."

Notre vision:

Notre réseau évolue au sein d'une culture axée sur la compassion et l'excellence, et il donne un but et un sens à son travail.

Cette année, nous avons pu mettre en œuvre notre outil **d'évaluation de la responsabilisation du parrainage** qui nous permet d'évaluer le travail des membres de notre réseau pour savoir s'il est conforme à la mission que nous ont confiée les Sœurs fondatrices.

L'outil d'évaluation de la responsabilisation du parrainage a été mis à l'essai avec St.Amant, qui avait la capacité d'utiliser le nouvel outil d'évaluation et qui nous a transmis ses précieux commentaires. « Nous avons pu relever les lacunes dans notre collaboration avec St.Amant, ce qui était le but de l'exercice, révèle Stéphane Dorge, directeur de la gouvernance et secrétaire général. Le centre a procédé à un examen complet de ce que nous lui avons demandé, et l'exercice a été d'une incroyable utilité. Nous commencerons à travailler auprès de Sara Riel au



The **Formation Portal** also launched this year. An online training and orientation for new leaders and board members in the network, formation helps to explain our history, traditions, and responsibilities towards our mission. “We’ve been entrusted with this mission, and we have to understand it,” explains Dorge. “It’s not necessarily innate for us as laypeople. The women religious went to school to learn these charisms and were steeped in these traditions. Formation is a way for all of us to better understand what is required of us.”

Diversity and inclusion continue to be pressing issues among our network members and for us, as well. “A simple way to approach diversity is this: how can we say that we’re walking alongside the people we serve if we’re not seeing them represented throughout all levels of our organizations?” ponders Dorge. “That’s what sharing power looks like. It’s going to be a process, but we are taking steps towards diversifying our boards and creating a working group to continue pushing this important work forward.”

With the hiring of a full-time Director of Compassion and Culture, Jennifer Kilimnik, we’ve also continued to **renew and expand our mission office**. The Health Standards Organization (HSO) released a report on Compassionate Organizations in August, 2021. With the support of our Mission office, St. Boniface Hospital has decided to begin exploring how these standards can be applied into a hospital setting.

Our Clinical Ethicist continues to be a vital resource for our network members. While based at St. Boniface Hospital, Katarina Lee-Ameduri is able to support many of our organizations in long-term care and other areas. The search for another qualified Clinical Ethicist has intensified as there are a lack of qualified professionals in Canada. We have hired a recruitment agency to aid in the search and aim to have a new Ethicist in place within the upcoming year

Left to right: Stéphane Dorge, Jennifer Kilimnik, Katarina Lee-Ameduri

Photos: Gabrielle Touchette

cours de la prochaine année financière et nous continuerons de déployer progressivement l’outil au sein des autres organismes membres du réseau. »

Nous avons aussi donné le coup d’envoi au **portail de formation** cette année. Outil de formation et d’orientation en ligne pour les nouveaux dirigeants et membres d’un conseil du réseau, le portail se veut un moyen de présenter notre histoire, nos traditions et nos responsabilités envers notre mission. « Cette mission nous a été confiée et nous devons la comprendre, explique M. Dorge. Ce n’est pas forcément inné pour nous, les profanes. Les religieuses ont fait des études pour apprendre les charismes et elles ont été imprégnées de ces traditions. La formation est un moyen pour nous de mieux comprendre ce qui est attendu de tous. »

La **diversité et l’inclusion** demeurent des enjeux pressants pour Réseau Compassion Network et ses membres. « Une façon simple d’aborder la diversité est de se demander comment nous pouvons affirmer que nous marchons aux côtés des gens que nous desservons si nous n’en voyons pas la représentation à tous les échelons de nos organismes, réfléchit M. Dorge. C’est à cela que ressemble le partage du pouvoir. Il s’agira d’un processus, mais nous prenons des mesures en vue de diversifier nos conseils d’administration et de créer un groupe de travail pour continuer de faire progresser ce dossier important. »

Grâce à l’embauche d’une direction Compassion et culture à temps plein, Jennifer Kilimnik, nous avons également continué de **renouveler et élargir notre bureau de mission**. L’Organisation des normes en santé a publié un rapport sur les organismes bienveillants en août 2021. Avec le soutien de notre bureau de mission, l’Hôpital Saint-Boniface a décidé d’examiner comment ces normes peuvent être mises en œuvre en milieu hospitalier.

Notre **éthicienne clinique** continue d’être une ressource essentielle pour les membres de notre réseau. Katarina Lee-Ameduri, qui est affectée à l’Hôpital Saint-Boniface, est en mesure d’aider un grand nombre de nos organismes dans de nombreux domaines, notamment celui des soins de longue durée. La recherche d’un autre éthicien clinique qualifié s’est intensifiée, car il y a un manque de professionnels qualifiés au Canada. Nous avons retenu les services d’une agence de recrutement pour nous aider à cet égard, et nous espérons compter un nouvel éthicien au sein de l’équipe au cours de l’année prochaine.

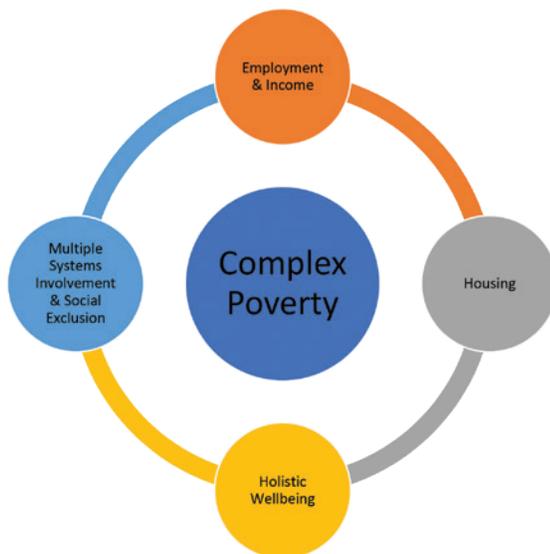
Unleashing Potential to Respond to Unmet Needs

Libérer le potentiel pour répondre aux besoins non satisfaits

Our Vision:

We are a leader in identifying emerging and unmet needs and addressing them through services and partnerships in our community.

Réseau Compassion Network and its members operate in a sector where needs are continuously evolving, and we regularly take stock of our role in health and social services. Among our board and staff, we have spent time discussing **complex poverty** as a social theory that embodies the interwoven situations and issues facing many of those we serve. We hope that the identification of a theory against which we can measure our work and thus ensure our decisions are in alignment with our core purpose will be a powerful tool for us. Work will continue into 2022-2023 in terms of how to integrate this theory into our work and decision-making processes.



We also moved forward with several important strategic projects and partnerships this year. Construction began at 156 Marion Street, now known

Notre vision:

Nous sommes un chef de file pour identifier les besoins émergents et non satisfaits, et y donner suite par l'entremise de services et de partenariats dans notre communauté.

Réseau Compassion Network et ses membres évoluent dans un secteur où les besoins sont en constante évolution, et nous faisons régulièrement le point sur notre rôle en matière de services de santé et de services sociaux. Au sein de notre conseil d'administration et de notre personnel, nous avons pris le temps de discuter de la **pauvreté complexe** en tant que théorie sociale qui intègre les situations et les problèmes indissociables auxquels sont confrontés bon nombre de gens que nous desservons. Nous espérons que le recours à une théorie en regard de laquelle nous pourrions mesurer notre travail, et nous assurer que nos décisions sont en accord avec notre objectif principal, constituera un outil puissant pour nous. En 2022-2023, nous continuerons de voir comment intégrer cette théorie dans notre travail et nos processus décisionnels.

Nous avons également pris de l'avant dans le cadre de plusieurs projets et partenariats stratégiques importants cette année. Les travaux de construction ont débuté au 156, rue Marion, que l'on appelle désormais **Les suites Marion**. L'immeuble polyvalent pour revenus mixtes contiendra 20 logements abordables qui seront occupés par des clients de Sara Riel, de St.Amant et d'Abri Marguerite. Les 28 autres logements seront loués aux taux du marché, ce qui contribuera à assurer la viabilité financière du projet. L'annonce de l'initiative dans les médias a suscité un vif intérêt de la part de nombreux membres de la communauté, ce qui souligne le besoin urgent de logements abordables à Winnipeg.

as **Les suites Marion**, a mixed-use, mixed-income building designed to house 20 affordable housing units. The units will be occupied by clients of Sara Riel, St. Amant and Abri Marguerite. Another 28 units will be market-rate suites, helping to ensure the financial viability of the project. There was strong interest from many in the community after the project was announced in the media, underlining the pressing need for affordable homes in Winnipeg.

As we move our mission forward, we understand that strategic projects don't always have to be led by us. Homelessness continues to be a major issue in Manitoba, and we acknowledge that others are already deeply engaged in this work. The **Equal Housing Initiative** is something that we partnered on this year. We know that Winnipeg needs to create 3,000 to 4,000 individual living units in order to meet the needs of the unsheltered community. Réseau Compassion Network was able to fund research that led to a critical understanding of the current state of affordable housing and wraparound supports. This research will be applied to the development of housing initiative that will provide better quality housing options with appropriate supports for those who are experiencing homelessness and/or housing insecurity.

Our **Inspiration Grants** encourage new and innovative programming across the network. Offered in amounts from \$8,000 up to \$50,000, these grants are aimed specifically at bringing forward ideas from front-line staff that will respond to an unmet need in the community. One recipient, who launched a peer support program for parents and their tweens, Carmen Paterson-Payne from Youville Centre, speaks about the importance of the grants. "Honestly, I get a little teary-eyed when I think about it," she says with emotion in her voice. "I really want to thank Réseau Compassion Network for encouraging risk. Having that money and being able to do this important work means everything. We know we've had the opportunity to change families in a positive way, and that will have a ripple effect throughout our communities."

Alors que nous poursuivons notre mission, nous comprenons que les projets stratégiques ne doivent pas toujours être dirigés par nous. L'itinérance demeure un enjeu majeur au Manitoba, et nous reconnaissons que d'autres intervenants sont déjà engagés à fond dans ce travail. **Equal Housing Initiative** est un projet auquel nous avons collaboré cette année. Nous savons que Winnipeg doit créer de 3 000 à 4 000 unités résidentielles afin de répondre aux besoins des sans-abri. Réseau Compassion Network a été en mesure de financer des travaux de recherche qui ont mené à une compréhension critique de l'état actuel du marché des logements abordables et des services de soutien globaux. Cette recherche sera mise à profit pour élaborer un programme d'hébergement qui procurera des logements de meilleure qualité ainsi que des services de soutien adéquats aux personnes qui vivent dans l'itinérance ou qui sont aux prises avec une insécurité du logement.

Nos **subventions Inspiration** favorisent la création de programmes nouveaux et innovants à l'échelle du réseau. Allant de 8 000 à 50 000 dollars, les subventions visent à susciter chez le personnel de première ligne des idées qui répondront à un besoin non satisfait dans la communauté. L'une des bénéficiaires, Carmen Paterson-Payne du Centre Youville, qui a lancé un programme de soutien par les pairs pour les parents et leurs préadolescents, parle de l'importance de ces subventions. « Honnêtement, j'ai un peu les larmes aux yeux quand j'y pense, dit-elle, la voix remplie d'émotion. Je veux vraiment remercier Réseau Compassion Network d'avoir encouragé le risque. De pouvoir disposer de cet argent et accomplir ce travail important, c'est primordial. Nous savons que nous avons eu l'occasion d'apporter des changements positifs au sein de familles, et cela aura un effet d'entraînement dans toutes nos communautés. »

Les suites Marion



Communicating our Mission Communiquer notre mission

Our Vision:

We demonstrate the importance of a network working together to respond to unmet needs and therefore Manitobans know and trust in our ability to generate community solutions.

With the addition of a full-time Director of Communications, Dominique Philibert, in the fall of 2021, the next steps of communicating our mission continue to take shape. It has been challenging to advance our goals during the pandemic, especially as we function within the realm of health and social services. We were mindful of the level of critical communication required from management to front-line staff and whether it was the appropriate time to proceed with awareness campaigns within our network organizations.

The time was taken to do a **comprehensive review of the current communications toolkit**, including our website, our social media channels,

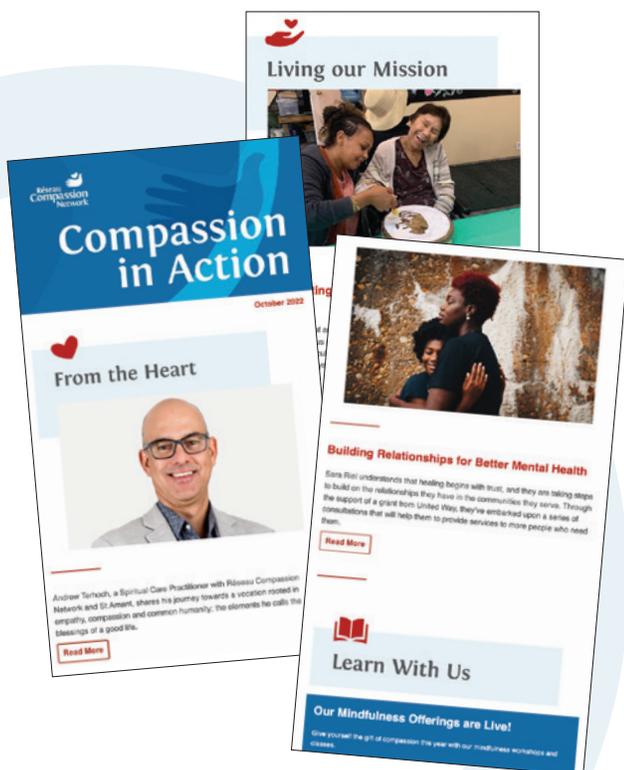
Notre vision:

Nous démontrons l'importance d'un réseau qui collabore pour répondre aux besoins non satisfaits et, par conséquent, les Manitobains et Manitobaines nous font confiance sachant que nous générons des solutions communautaires.

Avec la nomination d'une direction des communications à temps plein à l'automne 2021, Dominique Philibert, les prochaines étapes pour communiquer de façon effective notre mission continuent de se préciser. Il nous a été difficile de faire progresser nos objectifs pendant la pandémie, d'autant plus que nous œuvrons dans le domaine des services de santé et des services sociaux qui ont été pris d'assaut. Nous étions conscients du niveau de communications critiques à assurer entre la direction et le personnel de première ligne, et nous nous demandions si le moment était bien choisi pour lancer des campagnes de sensibilisation auprès des organismes de notre réseau.

Nous avons pris le temps de procéder à un **examen complet de l'ensemble des outils de communication** en place, y compris notre site Web, nos pages dans les médias sociaux et notre bulletin d'information. Nous avons effectué des remaniements et des ajustements pour nous préparer au travail qui nous attend. Un plan de stratégies de communications et de sensibilisation à l'image de marque sera mis en œuvre au cours du prochain exercice.

Cela dit, l'établissement de relations se sont poursuivis tout au long de l'année. Le travail inspirant et novateur des organismes de notre réseau a été mis à l'honneur dans nos bulletins d'information mensuels *Compassion en action*, qui recueillent de plus en plus de lecteurs.



and our monthly newsletter *Compassion in Action*. Redesigns and tweaks were made to prepare for the work ahead. An in-depth plan for communications strategies and brand awareness will be rolled out in the next fiscal year.

That said, outreach and relationship-building continued throughout the year. The inspiring and innovative work of our network organizations was featured in our monthly newsletters, whose readership is steadily growing.

Our **Annual General Meeting** was coordinated by the Communications Team for the first time and held in a **new format** that encouraged more sharing and connection between network members. A mix of in-person conversations, pre-produced videos and high-level PowerPoint presentations were used to tell the stories of our successes, challenges and mission. Those in attendance shared that they left with the feeling that they had a better sense of the big picture of the network's goals, along with a stronger sense of community among our 15 health and social services agencies.

In terms of **government relations**, stronger ties are forming between our network members, Réseau Compassion Network and the Ministers of important portfolios such as health, senior care, long-term care and mental health. Several meetings were held this year, including with the Premier of Manitoba and the Minister for Seniors and Long-term Care. "Our goal as an organization is to ensure the government sees us as an important part of health and social services in Manitoba," explains CEO Daniel Lussier. "We want them to think of us when it's time to consult on important services because they recognize that we're empowering people and fostering solutions."

Coordonnée pour la première fois par l'équipe des communications, notre **assemblée générale annuelle** s'est tenue sous une **forme nouvelle** qui a favorisé davantage les échanges et l'établissement de liens entre les membres du réseau. Une combinaison de conversations en personne, de vidéos pré-produites et de présentations PowerPoint de haut niveau nous a permis de faire connaître nos réussites, nos défis et notre mission. Les participants ont déclaré en être repartis forts d'une meilleure vue d'ensemble des objectifs du réseau ainsi que d'un sentiment d'appartenance accru chez les 15 organismes membres.

En ce qui concerne les **relations gouvernementales**, les liens se resserrent entre les membres de notre réseau, le Réseau Compassion Network et les ministres chargés de portefeuilles importants comme la santé, les soins aux aînés, les soins de longue durée et la santé mentale. Plusieurs réunions ont eu lieu cette année, notamment avec la première ministre du Manitoba et le ministre des Aînés et des Soins de longue durée. « En tant qu'organisation, notre objectif consiste à faire en sorte que le gouvernement nous considère comme un joueur important dans les domaines de la santé et des services sociaux au Manitoba, explique le PDG, Daniel Lussier. Nous voulons qu'il pense à nous lorsqu'il mène des consultations concernant l'offre de services, parce qu'il reconnaît que nous habilitons les gens et que nous favorisons des solutions. »

2022 Annual General Meeting
Assemblée générale annuelle 2022



Moving Towards Reconciliation Contribuer à la réconciliation

Our Vision:

We are a valued ally in reconciliation action.

This pillar is an important part of the work we carry on every day, and we are moving forward in deliberate and authentic ways. “We have come to understand that reconciliation happens at a different pace than we might be used to,” explains

Notre vision:

Nous sommes un allié précieux dans l’action en matière de réconciliation.

Ce pilier constitue un volet important du travail que nous accomplissons chaque jour, et nous avançons de manière délibérée et authentique. « Nous avons compris que la réconciliation se fait à un rythme différent de celui auquel nous pouvons être

*Billy Schibler from the Clan Mothers Healing Village alongside Daniel Lussier.
Billy Schibler du Clan Mothers Healing Village aux côtés de Daniel Lussier.*

Photo: La Liberté



CEO Daniel Lussier. “When it comes to reconciliation, slow is fast and fast is slow, in terms of how we build relationships and move forward.”

Learning and unlearning the past and present harms and dynamics at play for Indigenous people was a priority this year. We requested that all board members and senior management across the network participate in **San’Yas Cultural Safety Training**, an 8-week online course covering history, bias, discrimination and acts of reconciliation. Others chose to participate in the **University of Alberta’s Indigenous Canada course**, another online option. Combined, more than 150 of our staff and volunteers participated in an educational opportunity. Many shared the deep and lasting impact of their time spent learning and reflecting.

The last year has been about building relationships and community. We have established an **Indigenous Advisory Circle** who are helping to guide us in this work. Their input helps us to better understand the ways that we can adapt and decolonize our work to give voice and shift power to Indigenous people and communities.

We’ve also established an **Indigenous Working Group** to guide a Reconciliation Retreat that will be held in the Fall of 2022. Our aim is to spend a day with our CEOs, Board Chairs, Vice-Chairs and key staff members, working to understand where we are on our reconciliation journey and how Réseau Compassion Network can best support this work.

The **Clan Mothers Healing Village**, to whom we gifted 130 acres of land in Belair, Manitoba, is creating a safe space for Indigenous women, by Indigenous women. Their trauma-informed and culturally-led plan for healing the physical, mental and spiritual health of Indigenous women who have been victims of abuse or sexual trafficking is a truly innovative model that we hope will be able to make a real impact in the lives of many.

habitués, explique le PDG, Daniel Lussier. En matière de réconciliation, prendre son temps donne des résultats plus rapidement lorsqu’il s’agit d’établir des relations et d’aller de l’avant. »

Cette année, nous avons eu comme priorité d’apprendre et de désapprendre les préjugés et les dynamiques d’hier et d’aujourd’hui avec lesquels les populations autochtones doivent composer. Nous avons demandé à tous les membres des conseils d’administration et aux cadres supérieurs du réseau de participer à la **formation San’Yas sur la sécurité culturelle** ; un cours en ligne de huit semaines portant sur l’histoire, les préjugés, la discrimination et les gestes de réconciliation. D’autres personnes ont choisi d’assister au cours **Indigenous Canada de l’Université de l’Alberta**, également offert en ligne. Au total, plus de 150 employés et bénévoles ont participé à une activité éducative. Nombre d’entre eux ont fait part de l’impact profond et durable du temps qu’ils ont passé à apprendre et à réfléchir.

L’année dernière, nous nous sommes consacrés à tisser des liens et à favoriser un sentiment d’appartenance à la communauté. Nous avons mis sur pied un **cercle consultatif autochtone** qui nous oriente dans notre travail. Son apport nous aide à mieux comprendre les moyens que nous pouvons prendre pour nous adapter et poser les gestes pour décoloniser nos façons de travailler afin de donner une voix et un pouvoir aux peuples et collectivités autochtones.

Nous avons également constitué un **groupe de travail autochtone** chargé de guider une retraite de réconciliation qui se tiendra à l’automne 2022. Nous avons l’intention de passer une journée avec nos PDG, présidences de conseils, vice-présidences et membres clés du personnel, dans le but de comprendre où nous en sommes sur la voie de la réconciliation et comment Réseau Compassion Network peut soutenir ce travail du mieux possible.

Le **Clan Mothers Healing Village**, à qui nous avons fait don d’un terrain de 130 acres à Belair, au Manitoba, s’affaire à créer un espace sûr pour les femmes autochtones, par des femmes autochtones. Axé sur la culture, leur plan de guérison de la santé physique, mentale et spirituelle des femmes autochtones victimes d’abus ou de trafic sexuel tient aussi compte des traumatismes; un modèle novateur qui aura un impact réel sur la vie de nombreuses femmes.

Securing our Future Assurer notre avenir

Our Vision:

We are a contemporary Sponsor leader in Canada.

Partnerships with those in the realm of Catholic health care are an important part of this pillar. We have **deepened our connections with the Catholic Health Alliance of Canada** by working together to plan the 2022 national conference, which focused on reconciliation in the health care field. We also worked to address gaps identified through their Sponsorship Roles, Relationships, and Accountabilities (SRRA) tool, one of which was our care for the environment.

With the guidance of *Laudato Si*, we turned our attention to the ways we can support care for our common home. We added a new “Green” category to our Inspiration Grants, which resulted in an enthusiastic response from our network members. Community gardens, outdoor classrooms and building efficiency were all requested supports. We were also asked by a number of religious congregations to help them determine where a pooled impact donation would make a difference. While they have yet to decide on where these funds will go, they felt they received good guidance and structure from Réseau Compassion Network to help them in their collective discernment.

We continued to work with the Catholic Health Sponsors of Ontario, and with the support of the Catholic Health Alliance of Canada, towards a reimagined **Pontifical Public Juridic Person model**. We look forward to important conversations with the dicastery in the next year to explore these possibilities.

Notre vision:

Nous sommes un chef de file contemporain du parrainage au Canada.

Les partenariats établis avec les organismes œuvrant dans le domaine des soins de santé catholiques constituent un volet important de ce pilier. Nous avons **resserré nos liens avec l'Alliance catholique canadienne de la santé** en travaillant ensemble à la planification de la conférence nationale de 2022 qui portait sur la réconciliation dans le milieu des soins de santé. Nous avons également travaillé à combler les lacunes relevées grâce à son outil *Rôles, relations et responsabilités en matière de parrainage*, l'une d'entre elles étant notre souci de l'environnement.

Suivant les conseils du *Laudato Si*, nous nous sommes concentrés sur les façons dont nous pouvons prendre soin de notre maison commune, la planète Terre. Nous avons ajouté une nouvelle catégorie « verte » à nos subventions Inspiration, ce qui a suscité de l'enthousiasme de la part des membres de notre réseau. Des jardins communautaires, des salles de classe en plein air et l'implantation de systèmes moins énergivores dans des bâtiments comptaient parmi les demandes présentées. Un certain nombre de congrégations religieuses nous ont également demandé de les aider à déterminer où un don d'impact commun pourrait faire une différence. Bien qu'elles n'aient pas encore décidé de l'affectation de ces fonds, elles ont estimé avoir reçu de bons conseils et une bonne structure de la part de Réseau Compassion Network pour les aider dans leur délibérations.

Nous avons continué de travailler auprès de la Société catholique ontarienne de la santé en vue d'un modèle réimaginé de **personne juridique publique pontificale**, avec le soutien de l'Alliance catholique canadienne de la santé. Nous nous réjouissons des importantes conversations que nous aurons avec le dicastère au cours de la prochaine année pour examiner des possibilités.



As we build on our work in Québec, in partnership with our network member Gestion Providentia, we have created the civil entity of **Réseau Compassion Québec**. Réseau Compassion Québec is already working closely with many of the women religious in that province as they plan for the future and find ways to ensure their healing missions will continue for years to come.

Dans le cadre de notre travail au Québec, nous avons créé, en partenariat avec Gestion Providentia, organisme membre de notre réseau, l'entité civile **Réseau Compassion Québec**. Gestion Providentia travaille déjà en étroite collaboration avec de nombreuses religieuses de cette province pour planifier l'avenir et trouver des moyens de garantir la poursuite de leurs missions de guérison dans les années à venir.

Our Sponsorship Accountability Framework

Notre cadre de responsabilisation en matière de parrainage



Réseau Compassion Network’s core elements of sponsorship outline the governance expectations for the board of directors it appoints at each of the 15 network members it sponsors. Each sponsored network member must exhibit or practice these primary characteristics which allow Réseau Compassion Network to fulfill its obligations as a sponsor.

Les éléments fondamentaux du parrainage de Réseau Compassion Network mettent en lumière ce qui est attendu en matière de gouvernance pour chacun des conseils d’administration qu’il nomme au sein des 15 organisations membres. Les membres parrainés doivent présenter et mettre en pratique ces caractéristiques fondamentales qui permettent au Réseau Compassion Network de s’acquitter de ses obligations en tant que parrain.

RÉSEAU COMPASSION NETWORK BY THE NUMBERS

The Network organizations continue to be heavily dependent on government funding supplemented by certain business and fundraising activities. Most of our organizations have been able to maintain relatively strong financial positions.

PEOPLE SERVED
310,000 +

HEALTH & SOCIAL SERVICES
PROFESSIONALS AND STAFF
7,900 +

VOLUNTEERS
1,100 +

APPROXIMATE TOTAL
COMBINED REVENUES
\$630,000,000
ANNUALLY

TOTAL PERCENTAGE OF HEALTH
SPENDING IN MANITOBA
9%

Our organization receives its funding from a Foundation managed by our network and that holds sufficient endowment funds to secure the future of our mission for years to come.

ANNUAL OPERATING BUDGET OF
RÉSEAU COMPASSION NETWORK
\$2 million

RÉSEAU COMPASSION NETWORK EN CHIFFRES

Les organisations du réseau continuent de dépendre fortement du financement gouvernemental, complété par certaines activités commerciales et de collecte de fonds. La plupart de nos membres ont été en mesure de maintenir des positions financières relativement solides.

PERSONNES DESSERVIES
310 000 +

PROFESSIONNEL. LES ET EMPLOYÉ. ES EN
SOINS DE SANTÉ ET SERVICES SOCIAUX
7 900 +

BÉNÉVOLES
1 100 +

REVENUS ANNUELS COMBINÉS
APPROXIMATIVEMENT
630 000 000 \$
PAR ANNÉE

POURCENTAGE TOTAL DES DÉPENSES
EN SANTÉ AU MANITOBA
9%

Notre organisation reçoit son financement d'une fondation gérée par notre réseau et qui détient des fonds de dotation suffisants pour assurer l'avenir de notre mission pour les années à venir.

BUDGET ANNUEL DE FONCTIONNEMENT
DE RÉSEAU COMPASSION NETWORK
2 millions \$

The Strength of our Network

La force de notre réseau

Building off our Sponsorship Accountability Framework, the next pages will outline the ways that our family of 15 health and social services agencies work together to move our mission forward in the five areas of accountability.

Excellence

Actionmarguerite is working with Accreditation Canada to ensure they're meeting and exceeding all standards set out for long-term care. It's an interesting challenge as Actionmarguerite serves its community across three sites in Winnipeg. Some of the standards being addressed cover issues like fall prevention, infection prevention control and medication reconciliation; areas of work that make a huge impact on the outcomes and well-being of those living in long term care. "Accreditation is only a start for us," says Stephen Tautjo, Director of Care at Actionmarguerite's St. Joseph's location. "We want to meet standards and to go way beyond that, throughout every part of the organization."

Charités Despins is responsible for two independent living facilities in Winnipeg, one of which also offers more specialized services for those who require extra supports. They are well placed to be able to respond to the needs within their community, since those who choose to live in Résidences Despins or Villa Aulneau are long-term residents who can advocate for themselves and their wishes. Resident committees ensure the voice of residents are heard, feedback is sought through formal and informal practices (surveys, conversations, and staff connections), and most importantly, communication with residents is open and frequent. "Most of all, we make sure that we spend quality time with those who choose to call our residences home," confirms Aurèle Foidart, the Executive Director of Charités Despins. "What they have to say is always worth hearing and our mission is to create a space that feels like home. We can

S'appuyant sur notre cadre de responsabilisation en matière de parrainage, les pages suivantes décrivent les façons dont les 15 organismes de services de santé et services sociaux de notre réseau collaborent pour faire progresser notre mission dans les cinq secteurs de responsabilisation.

Excellence

Actionmarguerite travaille avec Agrément Canada pour s'assurer de respecter, et si possible dépasser toutes les normes établies en matière de soins de longue durée. C'est là un défi intéressant, car Actionmarguerite dessert sa communauté depuis trois établissements à Winnipeg. Certaines des normes établies portent sur des enjeux tels que la prévention des chutes, la prévention des infections et le bilan comparatif des médicaments ; des domaines qui ont un impact énorme sur les résultats et le mieux-être des personnes vivant en établissement de soins de longue durée. « L'agrément n'est qu'un début pour nous, déclare Stephen Tautjo, directeur des soins à l'établissement Saint-Joseph d'Actionmarguerite. Nous voulons respecter les normes et aller bien au-delà, dans tous les secteurs de l'organisme. »

Charités Despins s'occupe de deux établissements de vie autonome à Winnipeg, dont l'un offre également des services plus spécialisés aux gens qui ont besoin de soutien supplémentaire. L'organisme est bien placé pour répondre aux besoins de la communauté, puisque ceux et celles qui choisissent de vivre aux Résidences Despins ou à la Villa Aulneau sont des résidents de longue durée qui sont en mesure de défendre leurs propres intérêts et de faire connaître leurs souhaits. Les comités de résidents veillent à ce que la voix de ces derniers soit entendue ; les commentaires sont recueillis dans des cadres officiels et officieux (sondages, conversations et prises de contact avec le personnel), mais surtout, la communication avec les résidents est franche et

only do that by listening to residents and their family members.”

Gestion Providentia was founded in 2015 to manage and administer services for the Grey Nuns and their work. With an eye to the continuation of the mission and financial stability of this congregation, Gestion Providentia does more than manage money. They work with the Sisters to best understand their intentions, their goals and their hopes for the future. They've provided such caring, compassionate and capable services that their team has recently grown to be able to serve 28 congregations. The Gestion Providentia team now includes 45 staff members, all dedicated to caring for the well-being of the Sisters and their missions.

Spiritual Purpose

Centre Flavie provides gently used household goods free of charge to those in need. The staff, board and volunteers see their purpose as more than a provider of goods. From their annual report: “Though, from an external perspective, our work may seem to be mainly focused on meeting the material needs of our clients, it is our endeavor that in meeting these needs we also provide spiritual nourishment to each one. Our prayer and hope are that our outward expression of love and concern for each individual client will reflect the love of Christ for all of His children. We are aware that a personal encounter with His love is what transforms lives. He is our inspiration and strength and with each hand of help that we stretch out, a prayer is also offered simultaneously for the individual being served. (Math. 16:15)”

fréquente. « D’abord et avant tout, nous veillons à passer du temps de qualité avec ceux et celles qui ont élu domicile dans nos résidences, confirme Aurèle Foidart, directeur général de Charités Despins. Ce qu’ils ont à dire vaut toujours la peine d’être entendu et notre mission consiste à créer un espace où ils se sentent chez eux. Nous ne pouvons y parvenir qu’en étant à leur écoute, et également des membres de leur famille. »

Fondée en 2015, **Gestion Providentia** s’occupe de gérer et d’administrer les services au nom des Sœurs grises et de leurs œuvres. Dans l’optique de la poursuite de leur mission et de la stabilité financière de cette congrégation, Gestion Providentia ne se limite pas à gérer des fonds. L’organisme travaille de concert avec les Sœurs fondatrices pour mieux comprendre leurs intentions, leurs objectifs et leurs espoirs pour l’avenir. Les services sont assurés avec tant d’attention, de compassion et de compétences que l’équipe a pris de l’expansion et dessert maintenant 28 congrégations. Gestion Providentia compte désormais 45 membres du personnel, tous dévoués au bien-être des Sœurs fondatrices et à leurs missions.

Objectif spirituel

Le **Centre Flavie** fournit gratuitement des articles ménagers légèrement usagés aux gens dans le besoin. Son personnel, son conseil d’administration et ses bénévoles se considèrent bien plus que de simples fournisseurs de biens. Voici un extrait de son rapport annuel : « Bien que, de l’extérieur, notre travail puisse sembler principalement axé sur la satisfaction des besoins matériels de nos clients, nous nous efforçons, en répondant à ces besoins, de fournir également une nourriture spirituelle à chacun. Nous souhaitons et espérons que notre expression extérieure d’amour et de préoccupation pour chaque client témoigne de l’amour du Christ pour tous ses enfants. Nous sommes conscients qu’une rencontre personnelle avec son amour est ce qui transforme les vies. Il est notre inspiration et notre force et chaque fois que nous tendons la main, nous prions en même temps pour la personne que nous desservons. (Math. 16:15) »

Actionmarguerite employees.
Employées d’Actionmarguerite.



Sara Riel is an organization dedicated to mental health and addictions support. Their key value is compassion, and it permeates throughout the organization. The interview process explores how potential staff model compassion. Programs are designed with compassion at the forefront; the Warm Line is a free telephone support service that received over 30,000 calls during the pandemic. Its main goal is to listen and be a companion in a time of loneliness, distress or uncertainty. Cultural and spiritual differences are identified, celebrated and incorporated into programming and services. Currently, plans are being developed to create a Smudge Room at their location in St. Vital so that Indigenous clients have a space to practice the traditions that help them heal and feel close to their ancestors and identity.

Ethical Reflection

Marymound provides services and programs for vulnerable youth and their families. They have identified a need for a mechanism that will allow staff, participants, and families to have ethical issues discussed and resolved. Work has begun with a small committee to determine a structure to meet these needs. For the time being, ethical concerns are a standing agenda item during meetings. Marymound has also conducted an in-depth wage scale review, as they've identified staffing salaries as an ethical dilemma. When they have a staff complement that are well-trained, experienced and have the time and space to connect and build relationships, there are lower levels of violent behaviours and more importantly, the youth they serve thrive. Current funding models contribute to low wages, which lead to higher turnover and what Marymound calls a moral safety issue. They continue to work within their sector and with funders to best determine how to properly compensate staff for the important work they do with the most vulnerable youth in our communities.

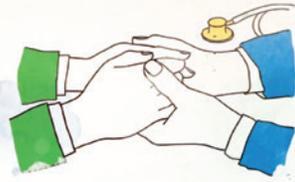
St. Boniface Hospital is Manitoba's second largest hospital. In September, 2021, they launched a *Patient Charter of Rights and Responsibilities*, which is a resource available to patients and their families. It was produced in written form, as well as in video form, and is available in French, English, Michif, Swampy Cree, Oji Cree or Ojibwe. Those visiting a hospital understand that they are there to be cared for medically, but this charter also helps them to understand that the care provided is more than physical. The charter covers many areas including

Sara Riel se consacre au soutien de la santé mentale et des dépendances. Sa valeur clé est la compassion, valeur qui prévaut à l'échelle de l'organisme. Son processus d'entrevue permet de déterminer comment les candidats font preuve de compassion. Ses programmes sont conçus en mettant la compassion au premier plan; *Warm Line* est un service de soutien téléphonique gratuit qui a reçu plus de 30 000 appels pendant la pandémie. Son objectif principal est d'écouter et d'accompagner dans les moments de solitude, de détresse ou d'incertitude. Les différences culturelles et spirituelles sont relevées, mises en valeur et intégrées aux programmes et services. Des plans sont en cours d'élaboration pour créer une salle de purification à l'établissement de Saint-Vital, afin que les clients autochtones disposent d'un espace pour pratiquer les traditions qui les aident à guérir et à se rapprocher de leurs ancêtres et de leur identité.

Réflexion éthique

Marymound fournit des services et des programmes aux jeunes vulnérables et à leurs familles. L'organisme a constaté la nécessité d'assurer un mécanisme qui permettrait au personnel, aux participants et aux familles de discuter de problèmes d'éthique et d'y trouver des solutions. Un petit comité a commencé à établir une structure permettant de répondre à ces besoins. Pour l'instant, les préoccupations éthiques constituent un point permanent à l'ordre du jour des réunions. Marymound a également procédé à un examen approfondi de son échelle salariale, car l'organisme a constaté que le salaire de son personnel posait un dilemme du point de vue de l'éthique. Lorsque l'effectif est bien formé, possède de l'expérience et dispose du temps et de l'espace nécessaires pour établir des relations, les comportements violents sont moins nombreux et, surtout, les jeunes s'épanouissent. Les modèles de financement actuels prévoient des salaires bas, ce qui favorise un taux de rotation élevé, ce que Marymound appelle un problème de sécurité morale. L'organisme continue de travailler au sein de son secteur et auprès des bailleurs de fonds pour trouver la meilleure façon de rémunérer correctement son personnel pour le travail important qu'il accomplit auprès des jeunes les plus vulnérables de nos collectivités.

L'**Hôpital Saint-Boniface** est le deuxième hôpital en importance du Manitoba. En septembre 2021, il s'est doté d'une *Charte des droits et des responsabilités des patients*, une ressource mise à la disposition des



VALUES, OPINIONS AND FEELINGS

opinions and feelings, to be respected in their beliefs whether spiritual, religious or philosophical and to receive support in order to exercise these beliefs.



Screenshots from the *Patient Charter of Rights and Responsibilities* video.
Captures d'écran de la vidéo de la *Charte des droits et responsabilités des patients*.

patient participation, communication and treating others with respect and dignity. Katarina Lee-Ameduri, a Clinical Ethicist with the hospital, explains that, "For example, patients don't always realize that we have a spiritual care team or that they can ask for help communicating with their families. There's also the fact that every staff member who comes to them must provide their name and the discipline in which they work. These are important things to know, as a patient, so we can work together to ensure the best care possible."

Winnipegosis & District Health Centre and Ste. Rose Health Centre, like all of our service providers, struggled this year with the balance of protecting medically vulnerable people from COVID-19 while ensuring their spiritual, social and emotional needs were met. Michelle Quennelle, Executive Director at both facilities, shares, "The issue of vaccine, boosters and access to patients was particularly challenging, and generated many hours spent with family members answering questions. One family member, who agreed her experience could be shared, never hesitated to reach out to leadership to express her concerns. She asked many questions and sought medical advice about the vaccine. She was hesitant and wanted to ensure she was making the best decision for her mom, as her parents had personally chosen to not receive the flu vaccine for years. Her distress and anxiety with this



que ce soit, par exemple, au sujet des politiques de visite, ou encore des coûts potentiels associés à sa prise en charge.

patients et de leurs familles. Produite sous forme papier de même qu'en vidéo, la *Charte* a été publiée en français, en anglais, en michif, en moskégon, en oji-cri et en ojibwé. Les gens qui viennent dans un hôpital savent qu'ils y sont pour recevoir des soins médicaux, mais cette charte les aide également à comprendre que les services fournis ne se limitent pas aux soins physiques. La *Charte* traite de nombreux domaines, notamment la participation des patients, la communication et le traitement d'autrui dans le respect et la dignité. Katarina Lee-Ameduri, éthicienne clinique à l'Hôpital, explique que « par exemple, les patients ne se rendent pas toujours compte que nous disposons d'une équipe de soins spirituels ou qu'ils peuvent demander de l'aide pour communiquer avec leur famille. Chacun des membres du personnel qui vient les voir doit donner son nom et la discipline dans laquelle il travaille; ce sont là des choses importantes à savoir pour les patients, afin que nous puissions travailler ensemble pour assurer les meilleurs soins possibles. »

Comme tous nos autres prestataires de services, le **Winnipegosis & District Health Centre** et le **Centre de santé Sainte-Rose** ont eu du mal cette année à arriver à un équilibre entre la protection des personnes médicalement vulnérables contre la COVID-19 et la satisfaction de leurs besoins spirituels, sociaux et émotionnels. Michelle Quennelle, directrice générale des deux établissements, déclare :



Virtual counselling at Aulneau Renewal Centre. *Counselling virtuel au Centre de renouveau Aulneau.*

decision surge again each time she is asked to make another decision about a repeat vaccine and booster.” While no answers were ever clear-cut, staff, board members and Réseau Compassion Network worked together to share perspectives and best practices.

Sustainability

Aulneau Renewal Centre, which offers mental health supports to individuals and families, made several adaptations throughout the pandemic to be able to continue meeting the needs of their clients. They retired their old network server and moved onto the cloud, which ensure therapists and counsellors have access to all the files and programs they need to properly conduct their sessions remotely. It turns out that this pivot to online works better for some clients, and as the world continues to open up post-pandemic, the hybrid model of in-person and virtual consultations has proven to be highly effective. As they ended their fiscal year, they realized that they’d been able to offer more counselling hours with this new model than they had been able to pre-pandemic, with the added and not insignificant bonus of many clients with mobility or transportation issues feeling better accommodated by staff.

Abri Marguerite provides short and medium-term housing for newcomers recently arrived to Canada. This past year, they welcomed 467 immigrants from 16 countries, and helped them to orient themselves to a new country and culture. Financially, Abri Marguerite is on solid footing, mostly due to the value

« La question des vaccins, des rappels et de l’accès aux patients a été particulièrement difficile; il a fallu passer de nombreuses heures avec les membres des familles pour répondre à leurs questions. Un membre d’une famille, qui a accepté que son expérience soit partagée, n’a jamais hésité à communiquer avec la direction pour exprimer ses préoccupations. Elle a posé de nombreuses questions et a demandé un avis médical sur le vaccin. Elle était réticente et elle voulait s’assurer de prendre la meilleure décision pour sa mère, car ses parents avaient fait le choix personnel de ne pas se faire vacciner contre la grippe pendant des années. Sa détresse et son anxiété face à cette décision refont surface chaque fois qu’on lui demande de prendre une autre décision concernant un nouveau vaccin ou une dose de rappel. » Aucune réponse n’est jamais 100% claire, mais le personnel, les membres du conseil d’administration et Réseau Compassion Network ont travaillé ensemble pour échanger leurs points de vue et leurs pratiques exemplaires.

Durabilité

Le **Centre de renouveau Aulneau**, qui offre des services de soutien en santé mentale aux particuliers et aux familles, a procédé à plusieurs adaptations tout au long de la pandémie pour pouvoir continuer de répondre aux besoins de ses clients. Le Centre a abandonné son vieux serveur réseau et est passé à l’infonuagique, ce qui permet aux thérapeutes et aux conseillers d’avoir accès à tous les dossiers et programmes dont ils ont besoin pour mener leurs

of the properties that they own. Their close partner, l'Accueil francophone, is a service provider dedicated to supporting francophone immigrants as they arrive in Canada. As their goals are similar, discussions are now underway to explore how the two organizations might work more closely together to ensure greater efficiency and financial stability overall.

Respond to Unmet Needs

Centre de santé Saint-Boniface is a bilingual primary care clinic that acts as a gateway for many seeking care, guidance and compassion. Their dedication to the French-speaking community is essential to several communities, including recent immigrants from francophone countries around the world. As these patients adapt to a new country, services and supports in a language of their choice are crucial to positive outcomes. The Centre has also invested heavily in Diversity, Equity and Inclusion activities to ensure that beyond language, there are as few barriers as possible when it comes to serving diverse populations.

St.Amant provides services and programs to children and adults with developmental disabilities or autism. Their Meaningful Connections project, funded through the support of a \$50,000 Inspiration

Staff and families of Centre de santé Saint-Boniface attend the Pride Parade.

Le personnel du Centre de santé Saint-Boniface et des membres de leurs familles assistent au défilé de la Fierté.

Photo: Courtesy of/gracieuseté Centre de santé Saint-Boniface



séances à distance. Il s'avère que ce passage à une offre de services en ligne fonctionne mieux pour certains clients et, comme le monde continue de s'ouvrir après la pandémie, le modèle hybride de consultations en personne et en mode virtuel se révèle très efficace. À la fin de l'exercice, le Centre de renouveau Aulneau a constaté qu'il avait été en mesure d'offrir plus d'heures de *counseling* grâce à ce nouveau modèle qu'il ne l'avait fait avant la pandémie. De surcroît – et ce n'est pas négligeable – de nombreux clients ayant des problèmes de mobilité ou de transport se sentent mieux pris en compte par le personnel grâce à ce système.

Abri Marguerite procure des logements à court et à moyen terme aux nouveaux arrivants récemment établis au Canada. L'an dernier, l'organisme a accueilli 467 immigrants provenant de 16 pays différents et les a aidés à s'orienter dans leur nouveau pays d'accueil et sa culture. Sur le plan financier, Abri Marguerite dispose d'une solide assise, grâce en grande partie à la valeur des propriétés que possède l'organisme. Son proche partenaire, l'Accueil francophone, est un fournisseur de services qui se consacre à l'accompagnement d'immigrants francophones à leur arrivée au Canada. Comme leurs objectifs se rejoignent, les deux organismes sont en pourparlers pour déterminer comment ils pourraient travailler plus étroitement afin de viser une plus grande efficacité et une stabilité financière globale.

Répondre aux besoins non satisfaits

Le **Centre de santé Saint-Boniface** est une clinique de soins primaires bilingue qui sert de porte d'entrée à de nombreuses personnes en quête de soins, de conseils et de compassion. Son dévouement envers la communauté de langue française est essentiel pour plusieurs, notamment les nouveaux immigrants de pays francophones du monde entier. Au fil du processus d'adaptation de ces patients au Manitoba, il est important qu'ils aient accès à des services et à du soutien dans la langue de leur choix afin d'améliorer la qualité des soins. Le Centre a également beaucoup investi dans les activités axées sur la diversité, l'équité et l'inclusion pour s'assurer qu'au-delà de la langue, il y a le moins d'obstacles possible lorsqu'il s'agit de desservir des populations diversifiées.

St.Amant offre des services et des programmes aux enfants et aux adultes ayant des troubles du développement et du spectre de l'autisme. Financé grâce à une subvention Inspiration de 50 000 \$ du

Grant from Réseau Compassion Network, aims to alleviate the most pressing need among those St. Amant serves: loneliness. The funds are paying for staff training that flips the script from trying to protect someone with a developmental disability to trying to broaden their experience. The goal is a more fulfilling life and more genuine friendships and relationships built on common interest, not interactions with paid staff or volunteers. "This approach is about focusing on the adventure of living life and not the destination. We all want to feel the joys and the sorrows and find a place where we truly belong," says Spiritual Health Practitioner Andrew Terhoch.

Youville Centre is a community health provider with two locations in Winnipeg. Through an anti-oppression and decolonizing lens, they focus on caring for priority groups who sometimes face barriers to services. During the pandemic, this meant that Youville Centre launched several new initiatives. As many public health resources were redeployed to deal with COVID-19 issues, they pivoted resources to breast/chest feeding in community using nurses and volunteers. They also launched My Tween and Me, a peer support program for families struggling to engage with their tweens (aged 9 to 12). This program was brand new to Manitoba and made possible with an Inspiration Grant from Réseau Compassion Network. "This is participant-centred, and we guide parents and children to have meaningful conversations about things that matter to them," says program coordinator Carmen Paterson-Payne. "The goal is to build resiliency and support healthy social and emotional connections. We want to create those magical moments of closeness between children and their caregivers. We want to create space to ask questions, build trust and have stronger relationships."

Réseau Compassion Network, le projet *Meaningful Connections* vise à atténuer le besoin le plus pressant des personnes desservies par St. Amant : la solitude. Les fonds permettent de financer la formation du personnel qui, au lieu d'essayer de protéger les personnes ayant une déficience intellectuelle, tente d'élargir leur expérience. L'objectif consiste à leur assurer une vie plus épanouie et des amitiés et des relations plus authentiques fondées sur des intérêts communs, et non sur des interactions avec du personnel rémunéré ou des bénévoles. « Cette démarche cible l'aventure de la vie, et non la destination, explique Andrew Terhoch, praticien en soins de santé spirituelle. Nous voulons tous ressentir des joies et des peines et trouver un endroit auquel nous appartenons vraiment. »

Le **Centre Youville** est un fournisseur de soins de santé communautaire qui possède deux installations à Winnipeg. Dans une optique axée sur la décolonisation et la lutte contre l'oppression, le Centre Youville s'attache à prendre en charge des groupes prioritaires qui rencontrent parfois des obstacles à l'accès aux services. Pendant la pandémie, le Centre a donné le coup d'envoi à de nouvelles initiatives. Comme de nombreuses ressources de santé publique ont été réaffectées pour faire face aux problèmes liés à la COVID-19, Youville a affecté une partie de ses ressources pour appuyer avec l'allaitement au sein/à la poitrine, en faisant appel à du personnel infirmier et à des bénévoles. Il a également lancé *My Tween and Me*, un programme de soutien par les pairs pour les familles qui ont du mal à communiquer avec leurs préadolescents (âgés de 9 à 12 ans). Tout nouveau au Manitoba, ce programme a vu le jour grâce à une subvention Inspiration de Réseau Compassion Network. « Le programme est axé sur les participants; nous guidons les parents et les enfants pour qu'ils aient des conversations importantes sur ce qui compte pour eux, explique la coordonnatrice du programme, Carmen Paterson-Payne. Il s'agit de renforcer la résilience et d'appuyer la création de liens sociaux et affectifs sains. Nous voulons créer ces moments magiques de proximité entre les enfants et les personnes qui s'en occupent, un espace où il est possible de poser des questions, d'établir un climat de confiance et de resserrer les liens. »



L'équipe du Réseau Compassion Network Staff

Daniel Lussier

CEO | PRÉSIDENCE, DIRECTION GÉNÉRALE

Bob Lafrenière

CHIEF FINANCIAL OFFICER | CHEF DE LA DIRECTION FINANCIÈRE

Stéphane D. Dorge

DIRECTOR OF GOVERNANCE SERVICES AND CORPORATE SECRETARY | DIRECTION DES SERVICES DE GOUVERNANCE ET SECRÉTAIRE GÉNÉRAL

Jennifer Kilimnik

DIRECTOR CULTURE AND COMPASSION | DIRECTION CULTURE ET COMPASSION

Dominique Philibert

DIRECTOR OF COMMUNICATIONS | DIRECTION DES COMMUNICATIONS

Paul Vermette

DIRECTOR OF STRATEGIC INITIATIVES | DIRECTION DES INITIATIVES STRATÉGIQUES

Katarina Lee-Ameduri

CLINICAL ETHICIST | ÉTHICIENNE CLINIQUE

Jocelyne Nicolas

COMMUNICATIONS SPECIALIST | SPÉCIALISTE EN COMMUNICATIONS

Maxine Robert

EXECUTIVE ASSISTANT AND OFFICE MANAGER | ADJOINTE À LA DIRECTION ET CHEFFE DE BUREAU

Andrew Terhoch

SPIRITUAL CARE PRACTITIONER | PRACTICIEN EN SOINS DE SANTÉ SPIRITUELLE

Muriel Therrien

ACCOUNTANT | COMPTABLE

Raymond Simard

PROPERTY DEVELOPMENT CONSULTANT | CONSULTANT EN DÉVELOPPEMENT IMMOBILIER

Conseil d'administration du Réseau Compassion Network Board of Directors

Léo Charrière

CHAIR | PRÉSIDENT

Arlene Wilgosh

VICE-CHAIR | VICE-PRÉSIDENTE

Mamadou Ka

Most Reverent Albert LeGatt

Daniel E. Lussier

Monique Maynard

Karen Milani

Jean-Marc Ruest

Paul Vallée

Conseil d'administration de Catholic Health Sponsors of Manitoba Board of Directors

Gisèle Barnabé

Brian Denysuik

Most Reverend Richard Gagnon

Antoine Hacault

Francis Labossière

Most Reverend Albert LeGatt

Joanne Therrien



N5072 – 431 Taché Avenue
Winnipeg, Manitoba, Canada
R2H 2A6

T: 204.410.4960

E: info@compassionaction.ca

compassionaction.ca



[/ReseauCompassionNetwork](#)



[/RCompassionN](#)