



RAPPORT ANNUEL  
**2020-2021**  
ANNUAL REPORT

## Message from the Chairs and CEO

This year's annual report tells the story of another year spent in a pandemic, another year of uncertainty and challenges. As you'll see, it also tells a story of innovative solutions, of compassionate people and of commitment to our mission that didn't waver, no matter the stress imposed upon it.

Within this report, you'll read stories from across the network. This sampling of successes demonstrates the many ways that network members not only made it through the pandemic but were able to offer new approaches to support the people we are called to serve.

Our gratitude and blessings go to every person involved in caring for others throughout our network, to our volunteers and to our leaders. It is truly an honour to walk alongside you, now more than ever.

You will also discover how Réseau Compassion Network as an organization adapted to continue our work. Our strategic goals remain the same and our dedication to them is stronger than ever.

We faced challenges this year with the discovery of unmarked graves at residential schools across Canada. It brought up many questions for us to consider as a Catholic organization. We hope you'll pay special attention to the Reconciliation section of this report.

We also found success in many areas. The report outlines the progress we are making towards new models for Catholic health care reporting, towards communicating who we are and what we stand for, and towards new and innovative solutions for pressing community needs.

These annual reports, naturally, are a time of reflection for us. What we have done well, where we have room to grow, but most of all, what matters most. We have missed so much in the past year and a half, and what has become clear is that we need each other. We are better together, whether that's loved ones visiting the people they cherish in long-term care settings, peers supporting each other through addiction, or colleagues brainstorming ideas around a table.

As we begin to shift away from pandemic restrictions, it is with hope that we can gather again more often. The next phase of our journey will lead to the social connection we so desperately need to heal from the loneliness, anxiety and trauma of the pandemic. There is always hope, and there is always a way forward.

Thank you for coming along with us on this journey.

### **Francis LaBossier**

CHAIR, CATHOLIC HEALTH SPONSORS OF MANITOBA

### **Léo Charrière**

CHAIR, RÉSEAU COMPASSION NETWORK

### **Daniel Lussier**

CEO, RÉSEAU COMPASSION NETWORK

## Lettre du président-directeur général et présidents du conseil

Le rapport annuel 2020-2021 du Réseau Compassion Network raconte l'histoire d'une autre année passée en temps de pandémie mondiale; une autre année d'incertitudes et de défis à relever. Cependant, comme vous le verrez, il raconte également le parcours ayant mené à l'application de solutions innovantes, le dévouement de personnes compatissantes et faisant preuve d'un engagement envers notre mission qui n'a pas faibli, et ce, quel que soit les défis qui se sont imposés.

Dans ce rapport, vous lirez des récits provenant de l'ensemble du Réseau. Cet échantillon de réussites démontre les nombreuses façons dont les membres du Réseau ont non seulement traversé avec brio une année comme nulle autre, mais ont également été en mesure de proposer de nouvelles approches, de mettre en œuvre des idées créatives afin de soutenir les personnes que nous sommes appelés à servir et répondre aux besoins pressants de la communauté.

À la lecture des prochaines pages, vous découvrirez comment le Réseau Compassion Network s'est adapté pour poursuivre son travail de façon efficace et proactive. Nos objectifs stratégiques et notre dévouement à leur égard est plus fort que jamais. Nous avons plusieurs succès à notre actif, et ce dans de nombreux domaines. Soulignons entre autres les progrès réalisés en vue de l'élaboration de nouveaux modèles de rapports sur les soins de santé catholiques, de la communication au sein de nos communautés de ce que nous sommes et de notre mission, et de la mise en œuvre de projets concrets pour soutenir les populations vulnérables.

Les découvertes de tombes non marquées sur les lieux d'anciens pensionnats autochtones au Canada furent des moments difficiles à vivre. En tant qu'organisation catholique, cela a inévitablement soulevé de grands questionnements et poussé à de sincères et profondes réflexions. Nous espérons que vous porterez une attention particulière à la section Réconciliation de ce rapport.

L'élaboration de ce résumé de nos activités, de nos avancés et du travail demeurant à faire constitue un moment de réflexion sur nos visées futures. Ce que nous avons bien fait, ce que nous pouvons améliorer, mais surtout, ce qui compte le plus dans la réalisation de notre mission et de nos priorités stratégiques pour construire un monde meilleur.

La pandémie a souligné clairement que nous avons besoin les uns des autres. Ensemble, nous sommes meilleurs; qu'il s'agisse de proches rendant visite aux personnes qu'ils aiment dans les établissements de soins de longue durée, de pairs qui se soutiennent mutuellement pour vaincre la dépendance, ou encore de collègues qui échangent des idées autour d'une table pour la réalisation d'objectifs communs.

Alors que nous commençons à nous éloigner des restrictions sanitaires imposées par la pandémie, c'est avec fébrilité que nous nous réunirons progressivement à nouveau plus souvent! La prochaine étape de notre voyage nous conduira vers cette reconnexion sociale, en personne, dont nous avons si désespérément besoin pour apaiser la solitude, l'anxiété et nos traumatismes personnels amplifiés par la pandémie. Ensemble, il y a de l'espoir, et il y a toujours un moyen d'avancer.

En terminant, nous tenons à exprimer notre sincère gratitude envers toutes les personnes qui s'occupent des autres au sein des organismes membres de notre réseau, à nos bénévoles de même qu'à nos dirigeants qui travaillent inlassablement afin de mener à terme et avec brio l'avancement de projets vitaux pour nos communautés. C'est un véritable honneur de marcher à vos côtés, aujourd'hui plus que jamais.

Merci de nous accompagner dans cette aventure.

### **Francis LaBossière**

PRÉSIDENT, CATHOLIC HEALTH SPONSORS OF MANITOBA

### **Léo Charrière**

PRÉSIDENT DU CONSEIL, RÉSEAU COMPASSION NETWORK

### **Daniel Lussier**

PRÉSIDENT-DIRECTEUR GÉNÉRAL, RÉSEAU COMPASSION NETWORK

# Mission, Vision, Values

## Why do we exist?

We were created by pioneering women religious who have entrusted us with their legacy of bringing together people of all faiths, traditions and cultures who want to be signs of compassion and hope.

## Who are we?

We are a contemporary expression of the healing Ministry of Jesus Christ and His universal love.

## What do we do?

We empower people and foster solutions to prevent and alleviate suffering where the needs are greatest.

## Where do we want to go?

We live in a hope-filled community where every person acts in solidarity for the well-being of all.

## How do we conduct ourselves?

**We are inclusive.** We walk with people of all faiths, traditions and cultures.

**We make a difference.** We persevere to help individuals reach their full potential.

**We act boldly.** We have the strength to make audacious decisions.

**We trust in providence.** We are comfortable with uncertainty in an ever-changing world.

**We live our values of social justice.** We are faithful to the teachings of the Church.

# Mission, Vision, Valeurs

## Pourquoi existons-nous?

Nous avons été fondés par des congrégations religieuses pionnières. Elles nous ont légué en héritage leur volonté de rassembler les gens de toutes confessions, traditions et cultures qui veulent être des exemples d'espérance et de compassion.

## Qui sommes-nous?

Nous sommes l'expression contemporaine du ministère de guérison de l'Église catholique, de Jésus Christ et de son amour universel.

## Que faisons-nous?

Nous habilitons les personnes à l'action et à la recherche de solutions pour prévenir et apaiser la souffrance là où les besoins sont les plus criants.

## Où voulons-nous aller?

Nous allons vers une communauté animée par l'espérance dans laquelle chaque personne fait preuve de solidarité pour le bien-être de tous.

## Quelle est notre conduite?

**Nous sommes inclusifs.** Nous cheminons avec des gens de toutes confessions, traditions et cultures.

**Nous faisons une différence.** Nous aidons les gens à réaliser leur plein potentiel.

**Nous faisons preuve d'audace.** Nous prenons des décisions courageuses.

**Nous avons confiance en la providence.** Nous embrassons les incertitudes d'un monde en constant changement.

**Nous incarnons les valeurs de la justice sociale et de la charité.** Nous sommes guidées par les enseignements de l'Église.

# Our accountability framework Notre cadre de responsabilisation en matière de parrainage

## Sponsorship Accountability Framework Cadre de responsabilisation en matière de parrainage



Réseau Compassion Network's core elements of sponsorship outline the governance expectations for the board of directors it appoints at each of the 15 network members it sponsors in Manitoba. Each sponsored network member must exhibit or practice these primary characteristics which allow Réseau Compassion Network to fulfill its obligations as a sponsor.

Les éléments clés essentiels du parrainage par le Réseau Compassion Network, présentés dans le cadre de responsabilisation, décrivent les attentes en matière de gouvernance pour les membres du conseil d'administration de chacun des 15 organismes parrainés par le Réseau. Chaque membre du réseau parrainé doit présenter ou pratiquer ces caractéristiques primaires qui permettent au Réseau Compassion Network de remplir ses obligations en tant que parrain.

## RÉSEAU COMPASSION NETWORK BY THE NUMBERS

PEOPLE SERVED

**310,000 +**

HEALTH & SOCIAL SERVICE  
PROFESSIONALS AND STAFF

**7,900 +**

VOLUNTEERS

**1,100 +**

NETWORK MEMBERS

**15**

FOUNDATIONS

**7**

APPROXIMATE TOTAL  
COMBINED REVENUES

**600 000 000 \$**

ANNUALLY

TOTAL PERCENTAGE OF HEALTH  
SPENDING IN MANITOBA

**8.5%**

## RÉSEAU COMPASSION NETWORK EN CHIFFRES

PERSONNES DESSERVIES

**310 000 +**

PROFESSIONNEL. LES ET EMPLOYÉ. ES EN  
SOINS DE SANTÉ ET SERVICES SOCIAUX

**7 900 +**

BÉNÉVOLES

**1 100 +**

MEMBRES DU RÉSEAU

**15**

FONDATIONS

**7**

REVENUS COMBINÉS  
APPROXIMATIVEMENT

**600 000 000 \$**

PAR ANNÉE

POURCENTAGE TOTAL DES DÉPENSES  
EN SANTÉ AU MANITOBA

**8,5 %**

## Our five strategic themes

Our strategic plan was established following our extensive consultation with our stakeholders, as well as our own reflection on the issues we felt this plan needed to address:

- Serving with intention
- Unleashing potential
- Securing our future
- Moving towards reconciliation
- Communicating our mission

The following pages outline our progress on each pillar for this year.

## Nos cinq axes stratégiques

Notre plan stratégique a été élaboré à la suite de nombreuses consultations exhaustives auprès de nos parties prenantes, auquel s'est ajouté notre propre réflexion sur les enjeux qui nous semblaient prioritaires et qui méritaient notre pleine attention:

- Servir avec intention
- Libérer le potentiel pour répondre aux besoins insatisfaits
- Communiquer notre mission
- Contribuer à la réconciliation
- Assurer notre avenir

Les pages suivantes décrivent notre progrès sur chaque pilier cette année.

## Securing our Future

*How a new reporting structure with the Holy See will strengthen, renew and help Catholic health and social services grow in Manitoba and Ontario.*

When the nuns who founded and led our health and social services organizations with care for over 175 years began to transfer ownership to what was then the Catholic Health Corporation of Manitoba (now Réseau Compassion Network), they chose a gradual transition to ensure alignment between the values that led them in their work and the structure created by our lay-person organization.

Currently, we have a governance relationship with the Grey Nuns. They've entrusted us to fulfill their mission in the day-to-day and are available from time to time to offer thoughtful guidance and advice when needed. As a number of congregations move towards to completion due to their aging membership, we believe now is the moment to create a new reporting model that will provide the structure we need to operate while staying faithful to the vision, teachings, and values of our founders.

As we contemplated this work, it became clear that our colleagues in Ontario were facing the same questions. After much discussion, we understood that we have a shared vision of lay leadership, and we could work together in communion with our local bishops to create a model that works for all.

This work has been ongoing for the past several years and we are nearing the time when our new pontifical public juridic person (PPJP) model will be formally proposed to the Vatican, as well as the Grey Nuns and the bishops. The model proposed in the coming 12 to 18 months will be a joint structure for Manitoba and Ontario. We hope that in the future, other provinces will join us in this new reporting relationship with the Catholic church, our founders and the Holy See.

"The core question for us has been, 'How do we take on this legacy fully, and ensure it lasts another 100 years?'" explains the CEO of Réseau Compassion Network, Daniel Lussier. "This has been an exciting and forward-thinking project for us, as well as our partners in Ontario, as we've explored the art of the possible when it comes to our relationship with the Holy See."

## Assurer notre avenir

*Comment une nouvelle structure hiérarchique en lien avec le Saint-Siège renforcera, renouvellera et aidera les services sociaux et de santé au Manitoba et en Ontario.*

Lorsque les Sœurs, qui ont fondé puis mené les organismes de santé et de services sociaux pendant plus de 175 ans, ont entamé le transfert de leurs propriétés vers, jadis, la Corporation catholique de la santé du Manitoba (aujourd'hui le Réseau Compassion Network), elles ont choisi de le faire de manière graduelle afin d'assurer au sein de cette nouvelle structure le maintien des valeurs qui les ont toujours guidées.

À l'heure actuelle, nous avons une relation de gouvernance avec les Sœurs Grises. Elles nous ont confié le soin de remplir leur mission au quotidien tout en étant disponible de temps en temps pour nous offrir des avis réfléchis. Comme le nombre de religieuses capables de continuer à jouer ce rôle diminue au fil des ans, nous pensons que le moment est venu de créer un nouveau modèle de rapport qui fournira la structure dont nous avons besoin pour fonctionner tout en restant fidèle à la vision, aux enseignements et aux valeurs de nos fondatrices.

Alors que nous envisageons le travail devant nous, il est devenu évident que nos collègues de l'Ontario étaient confrontés aux mêmes questions et vivaient les mêmes enjeux que nous. Après de nombreuses discussions, il est apparu que nous avions une vision commune du leadership laïc et que nous pouvions travailler ensemble, en communion avec nos évêques locaux, pour créer un modèle qui fonctionne pour tous.

Ce travail est en cours depuis plusieurs années et nous approchons du moment où notre nouveau modèle de personne juridique publique pontificale (PPJP) sera officiellement proposé au Vatican, ainsi qu'aux Sœurs Grises et aux évêques. Le modèle proposé, qui sera présenté dans les 12 à 18 mois à venir, sera une structure conjointe entre le Manitoba et l'Ontario. Nous espérons qu'à l'avenir, d'autres provinces se joindront à nous dans cette nouvelle relation hiérarchique avec l'Église catholique, nos fondatrices et le Saint-Siège.

« La question centrale pour nous a été la suivante : comment assumer pleinement cet héritage et faire en sorte qu'il dure encore 100 ans?, explique le PDG du Réseau Compassion Network, Daniel Lussier. Ce projet a été passionnant et avant-gardiste pour nous, ainsi que pour nos partenaires en Ontario, car nous avons exploré l'art du possible en ce qui concerne notre relation avec le Saint-Siège. »

## Unleashing Potential

*While Réseau Compassion Network continues to be a proud sponsor of our health and social services agencies, we're also well on the road to more effectively using our internal resources, connections, and skillsets to unleash potential for those who are most in need.*

### Affordable Housing

This year saw a big step forward in terms of our involvement in affordable housing. We recognize that a safe, affordable place to live is one of the major of the social determinants of health. In other words, without a home to call your own, it's more difficult to create a life where you can thrive economically, socially, physically, spiritually and mentally.

An underutilized parcel of land owned by Réseau Compassion Network at 156 Marion Street will soon be home to an apartment block made up of market rent and affordable housing units. The recent fluctuation in construction costs due to Covid-19 has posed a challenge to the team managing the development, but the project is moving ahead with an estimated construction start date of late Fall 2021.

While Réseau Compassion Network is managing and financing this project, we look forward to welcoming several members of our network to the space once it's complete. Sara Riel, St. Amant and Abri Marguerite have all indicated that these affordable housing units will make a huge impact for those they serve. Discussions are underway to ensure we create housing that meets the needs of our community: accessibility, affordability, location, and wrap-around services.

Appropriate housing can be a springboard to stability and success. We look forward to seeing how this project will help to transform lives.

### Supporting Underserved Youth

In early 2021, the provincial government issued a request for proposals for the creation of five youth hubs across Manitoba. The goal was to provide youth with a one-stop, inclusive site to access all the health and social services they might require.

We were especially proud to see five of our network organizations team up to submit a proposal. Sara Riel, Centre de santé, Youville Centre, Aulneau Renewal Centre and Marymount, joined by Teen Stop Jeunesse, proposed the St. Boniface/St. Vital Youth

## Développer le potentiel

*Alors que le Réseau Compassion Network continue d'être le fier parrain de nos agences de santé et de services sociaux, nous sommes également en bonne voie d'utiliser plus efficacement nos ressources internes, nos partenariats et nos compétences afin de travailler à libérer le potentiel de ceux et celles qui en ont le plus besoin.*

### Logements abordables

Au cours de la dernière année, nous avons fait des avancées en ce qui concerne notre engagement en matière d'accès à du logement abordable. Nous reconnaissons qu'un lieu de vie sûr et abordable est l'un des principaux facteurs déterminants de la santé. En d'autres termes, sans un logement qui vous appartienne, il est plus difficile de créer une vie où vous pouvez vous épanouir économiquement, socialement, physiquement, spirituellement et mentalement.

Une parcelle de terrain sous-utilisée appartenant au Réseau Compassion Network, situé au 156, rue Marion, accueillera bientôt un immeuble d'appartements composé à la fois de logements à loyer estimé au prix du marché, et de logements abordables. La récente fluctuation des coûts de construction due à COVID-19 a posé un défi à l'équipe qui assure la gestion du développement, mais le projet va de l'avant avec une date de début de construction estimée à la fin de l'automne 2021.

Bien que le Réseau Compassion Network gère et finance ce projet, nous avons hâte d'accueillir plusieurs membres de notre réseau dans cet espace une fois qu'il sera terminé. Sara Riel, St. Amant et Abri Marguerite ont tous indiqué que ces logements abordables auront un impact énorme pour ceux et celles qu'ils desservent. Des discussions sont en cours pour s'assurer que nous créons des logements qui répondent aux besoins de notre communauté : accessibles, abordables, et situés dans un environnement adéquat qui offre des services intégrés primordiaux.

Avoir accès à un logement approprié peut être le premier pas vers la stabilité et la réussite. Nous avons bien hâte de voir comment ce projet pourra mener à des changements positifs dans nos communautés et contribuera à transformer des vies.

Hub. Their submission was successful and the hub, located on St. Mary's Road, is due to begin operations in Fall 2021. It is designed specifically to serve francophone, immigrant, and Indigenous youth, but will be a safe and welcoming space for all.

"The hub model is designed to shift power from systems to the community and those who are using the services," explains Toni Tilston-Jones, the Executive Director of Youville Centre. "It is an opportunity to transform how we design and deliver systems and it gives seats at the table, in meaningful ways, to young people and their families to be able to participate in planning, developing, and monitoring the services and supports. This is truly person-centred service delivery where we all work together to find the unique solutions for each individual or family that walk through the door."

Réseau Compassion Network has contributed \$300,000 to the province-wide initiative, plus \$100,000 to the hub being established by our network members. Using the expertise we have in-house, we've also provided project support and real estate services to the group.

"You can't do this kind of work and have significant impact without partnerships like ours," concludes Tilston-Jones. "The willingness to prioritize an initiative such as this, and the commitment to the community, was evident from all of our partners within the network, including Réseau Compassion Network itself."

**A new Youth Hub is being established by Réseau Compassion Network members.**



**Un nouveau centre pour la jeunesse sera établi par des membres du Réseau Compassion Network.**

## Soutenir la jeunesse défavorisée

Au début de 2021, le gouvernement provincial a lancé une demande de propositions pour la création de cinq carrefours jeunesse au Manitoba. L'objectif était de fournir aux jeunes des sites uniques et inclusifs afin qu'ils puissent accéder à des services sociaux et de santé qu'ils ont besoin.

Nous avons été particulièrement fiers de voir cinq des organisations de notre réseau faire équipe pour soumettre une proposition. Sara Riel, le Centre de santé Saint-Boniface, le Centre Youville, le Centre de renouveau Aulneau et Marymount, rejoints par Teen Stop Jeunesse, ont proposé le Carrefour jeunesse de Saint-Boniface/Saint-Vital. Leur proposition a été retenue et le centre, qui sera situé sur le chemin St. Mary's, devrait débiter l'offre d'activités à l'automne 2021. Il est conçu spécifiquement pour servir les jeunes francophones, immigrants et autochtones, et se veut un espace sûr et accueillant pour tous.

« Le modèle de Carrefour jeunesse est conçu pour faire pivoter le pouvoir des systèmes vers la communauté et ceux qui utilisent les services, explique Toni Tilston-Jones, directrice générale du Centre Youville. C'est une occasion de transformer la manière dont nous concevons et offrons les services. Nous incluons aussi les jeunes et leurs familles dans le processus décisionnel, dans la planification, le développement et l'évaluation des services offerts. Il s'agit d'une prestation de services véritablement axée sur la personne, où nous travaillons tous ensemble pour trouver des solutions uniques pour chaque personne ou famille qui franchit la porte. »

Le Réseau Compassion Network a contribué à la hauteur de 300 000 \$ pour appuyer cette initiative provinciale, en plus de 100 000 \$ directement au Carrefour jeunesse mis en place par les membres du Réseau. Puis, grâce à l'expertise dont nous disposons à l'interne, nous avons également fourni un soutien au projet via des services immobiliers.

« Il est impossible d'accomplir ce genre de travail et d'avoir un impact significatif sans des partenariats comme le nôtre, conclut Mme Tilston-Jones. La volonté de donner la priorité à une initiative telle que celle-ci, et l'engagement envers la communauté étaient évident de la part de tous nos partenaires au sein du réseau, y compris le Réseau Compassion Network lui-même. »



**St. Amant staff completed a pilot project on sponsorship accountability**

**Le personnel de St. Amant a terminé un projet pilote sur la responsabilité du parrainage**

## Serving with Intention

*While Réseau Compassion Network has always measured how our network members are living our shared values, this year saw the implementation of new assessment tools, the preparation of several formation modules and a strong path forward when it comes to assessing network alignment with our Catholic Social Teachings.*

As a health and social services sponsor who's accountable to the Vatican but also responsible for 15 agencies, ensuring we're serving with intention is a group effort. There are two ways we're making this happen: education and assessment.

This year saw the completion of the Réseau Compassion Network Formation Program, an online course designed for formal and informal leaders across the network. Led by Director of Strategic Initiatives, Paul Vermette, the virtual platform has been fine-tuned with the feedback and support of staff from across the network. Important discussions were had about the purpose, tone and content of the modules.

## Servir avec intention

*Bien que le Réseau Compassion Network ait toujours mesuré la façon dont ses membres vivent nos valeurs communes, cette année a vu la mise en place de nouveaux outils d'évaluation, la préparation de plusieurs modules de formation et une forte progression dans l'évaluation de l'alignement du réseau avec nos enseignements sociaux catholiques.*

En tant que promoteur de la santé et des services sociaux qui doit rendre des comptes au Vatican, mais qui est également parrain de 15 agences, s'assurer que nous servons avec intention est un effort collectif. Il y a deux façons d'y parvenir : l'éducation et l'évaluation.

Le programme de formation du Réseau Compassion Network, un cours en ligne conçu pour les leaders du Réseau, a finalement vu le jour cette année! Dirigée par le directeur des initiatives stratégiques, Paul Vermette, la plateforme virtuelle a été peaufinée grâce aux commentaires et au soutien du personnel de l'ensemble des membres du réseau. Des discussions importantes ont eu lieu sur l'objectif, le ton et le contenu des modules.

“It is so important that we ensure everyone joining our network in a leadership role start on the foundation of our Catholic values as well as understanding the legacy they’ve been charged to lead into the future,” explains Vermette. “We are quite proud of these courses. They’re based on sound instructional design techniques, delivered in an accessible and interactive way. I think I’m most proud of their inclusivity and the ease with which people of many faiths and traditions have told us they are able find themselves and their values reflected in the material.”

The program will become part of orientation for new staff in leadership roles across the network as they learn our accountability to our community and our Catholic stakeholders.

With stronger education and discussion around our shared values, the next logical step is a strong assessment framework.

“We’ve always believed that if our network organizations are doing well, then we will, too,” explains Stéphane Dorge, Director of Governance Services and Corporate Secretary at Réseau Compassion Network. “With the Catholic Health Alliance of Canada (CHAC) making changes to their sponsorship assessment tool, we felt the time was right to bring in a new way of looking at how we measure alignment with our five strategic pillars.”

Dorge is quick to point out that the evaluation goes both ways. “We also want to make sure that we’re adding value to these organizations,” he continues. “We were looking for ways for them to tell us how we can help.”

A pilot project launched this year included a questionnaire and a self-assessment tool for leaders at St. Amant, which sparked lots of feedback and discussions. “We learned a lot together,” says Dorge. “We know that these assessments will be in constant evolution, based not only on where we are as a network, but also because each of our organizations is unique and we want to honour that.”

The pilot project will expand in the upcoming year to include several more network members, with all organizations expected to have gone through the process by 2023.

As we move forward with a renewed focus on our values, we’re finding ways to partner with our colleagues across the country and especially in

« Il est très important que nous veillions à ce que tous ceux et celles qui joignent notre réseau dans un rôle de direction partent du fondement de nos valeurs catholiques et comprennent l’héritage qu’ils ont été chargés de transmettre à l’avenir, explique M. Vermette. Nous sommes très fiers de ces cours. Ils reposent sur des techniques de conception pédagogique éprouvées et sont dispensés de manière accessible et interactive. Je pense que je suis surtout fier de leur caractère inclusif et de la facilité avec laquelle des personnes de nombreuses confessions et traditions nous ont dit qu’elles s’y retrouvaient et que leurs valeurs étaient reflétées dans le matériel. »

Le programme fera partie de l’orientation des nouveaux membres du personnel qui occupent des postes de direction dans l’ensemble du Réseau, afin qu’ils en apprennent davantage sur leurs responsabilités envers notre communauté et nos intervenants catholiques.

Après avoir renforcé l’éducation et la discussion autour de nos valeurs communes, la prochaine étape logique est un cadre d’évaluation solide.

« Nous avons toujours cru que si les organisations de notre réseau se portent bien, c’est que nous nous portons bien également, croit Stéphane Dorge, directeur des services de gouvernance et secrétaire général du Réseau Compassion Network. L’Alliance catholique canadienne de la santé (ACS) ayant apporté des changements à son outil d’évaluation du parrainage, nous avons estimé que le moment était venu d’adopter une nouvelle façon de voir comment nous mesurons l’alignement avec nos cinq piliers stratégiques. »

M. Dorge s’empresse de souligner que l’évaluation va dans les deux sens. « Nous voulons également nous assurer que nous apportons une valeur ajoutée à ces organisations. Nous cherchions des moyens pour qu’elles nous disent comment nous pouvons les aider. »

Un projet pilote lancé cette année comprenait un questionnaire et un outil d’auto-évaluation pour les dirigeants de St. Amant qui a suscité de nombreuses rétroactions et d’intéressantes discussions. « Nous avons beaucoup appris ensemble, mentionne Stéphane Dorge. Nous savons que ces évaluations seront en constante évolution, en fonction non seulement de notre situation en tant que Réseau, mais aussi parce que chacune de nos organisations est unique et que nous voulons l’honorer. »

Ontario. Jennifer Kilimnik, who runs the education and mindfulness programs at Réseau Compassion Network, has been involved in revamping the formation model used by the Catholic Health Sponsors of Ontario (CHSO).

“Their focus is on building leaders in a Catholic health or social services environment. The goal is to help you understand the environment and the things that might influence your decisions in one of our organizations,” Kilimnik explains.

She confirms that the changes in the modules (offered in three distinct sessions) encourage deep reflection on issues like connecting to meaning and purpose in your work, understanding leadership as a calling as opposed to a profession, and more. “We really have time to think about ethics, diversity, compassion, leadership and how to manage current and future challenges.”

Importantly, this renewed curriculum has sections devoted to the challenges of Catholic organizations in a modern context. “We’re not shying away from historical realities and topics like reconciliation,” Kilimnik shares. “Facing those topics and helping to form strong relationships across the provinces will be really important for us to move successfully into the modern translation of the work we’re doing.”

Le projet pilote s’étendra l’année prochaine à plusieurs autres membres du Réseau, et toutes les organisations devraient avoir suivi le processus d’ici 2023.

Alors que nous allons de l’avant en mettant l’accent sur nos valeurs, nous trouvons des moyens pour nous associer à des collègues dans tout le pays et en particulier en Ontario. Jennifer Kilimnik, qui dirige les programmes d’éducation et de pleine conscience au Réseau Compassion Network, a participé à la refonte du modèle de formation utilisé par les Catholic Health Sponsors of Ontario (CHSO).

« Leur objectif est de former des leaders dans un environnement catholique de santé ou de services sociaux, les aidant à comprendre l’environnement et les éléments qui pourraient influencer leurs décisions dans l’un de nos organismes », explique M<sup>me</sup> Kilimnik.

Elle confirme que les changements apportés aux modules (offerts en trois sessions distinctes) encouragent une réflexion approfondie sur des questions telles que la recherche d’un sens et d’un objectif dans votre travail ou la compréhension du leadership comme une vocation plutôt que comme une profession. « Nous avons vraiment le temps de réfléchir à l’éthique, à la diversité, à la compassion, et à la manière de gérer les défis actuels et futurs. »

Fait important, ce programme d’études renouvelé comporte des sections consacrées aux défis des organisations catholiques dans un contexte moderne. « Nous n’avons pas peur des réalités historiques et des sujets comme la réconciliation, partage Jennifer Kilimnik. Faire face à ces sujets et aider à former des relations solides au sein des provinces canadiennes sera vraiment important pour nous permettre de passer avec succès l’étape de l’application contemporaine du travail que nous faisons. »



## Reconciliation

*While Réseau Compassion Network has been on a road to reconciliation for years, events across the country this year highlighted the need to deeply focus on the meaningful ways we can engage in the work of learning and unlearning our shared and often painful past, all while striving to create a more equitable community and network.*

In September of 2020, Réseau Compassion Network board of directors and staff attended a one-day workshop hosted by the Indigenous Services branch of the Winnipeg Regional Health Authority. Titled “Moving Towards Reconciliation,” it was an opportunity for learning, reflection and discussion.

While many board members had already attended San Y’as training, a powerful three-day workshop, the September training helped to deepen our understanding and also to look ahead. The day ended with a list of next steps that participants wanted to see. “Action” was the key word.

As plans moved forward to create an Indigenous advisory group, and conversations within our network and outside of it about how to best live our commitment to reconciliation, the world became aware of a truth that had been spoken aloud by Indigenous people in Canada for decades. Never fully acknowledged by the media, our government, the Catholic church or our society at large, the stark reality of residential schools became impossible to ignore when the remains of 215 children were found in an unmarked grave outside a former residential school in Kamloops, British Columbia. Searches of other residential school sites continue and will continue well into the future.

As a Catholic organization, we know that our institution played a part in causing harm to Indigenous children and their families. Further, this pain was not caused exclusively in the past. While the last residential schools closed in the 1990s, the pain caused continues to this day in other ways: through the removal of Indigenous children from their families and communities; through racism; through systemic barriers and daily injustices and inequity.

While Réseau Compassion Network cannot speak on behalf of the congregations who were involved in these systems, we are responsible for the present and we are accountable for what comes next.

## Réconciliation

*Bien que le Réseau Compassion Network se soit engagé sur la voie de la réconciliation depuis quelques années déjà, les événements qui se sont déroulés à travers le pays cette année ont mis en évidence la nécessité de se concentrer profondément sur les façons significatives de s’engager dans le travail d’apprentissage de notre passé commun et souvent douloureux, tout en s’efforçant de créer une communauté et un réseau plus équitables.*

En septembre 2020, le conseil d’administration et le personnel du Réseau Compassion Network ont participé à un atelier d’une journée organisé par la direction des services aux autochtones de l’Office régional de la santé de Winnipeg. Intitulé *Moving Towards Reconciliation*, cet atelier était une occasion marquante d’apprentissage, de réflexion et de discussions.

Bien que de nombreux membres du conseil d’administration aient déjà participé à la formation San Y’as, un puissant atelier de trois jours, la formation *Moving Towards Reconciliation*, tenue en septembre, a permis d’approfondir notre compréhension du sujet et de nous tourner encore davantage vers l’avenir. La journée s’est terminée par la réalisation d’une liste des prochaines étapes que les participants souhaitaient voir se réaliser. Le mot clé était « action ».

Alors que la création d’un groupe consultatif autochtone était envisagé, et que des conversations avaient lieu au sein de notre réseau et à l’extérieur de celui-ci sur la meilleure façon de concrétiser notre engagement en faveur de la réconciliation, le monde a pris conscience d’une vérité exprimée à voix haute par les peuples autochtones du Canada, et ce depuis des décennies. Très peu reconnue par les médias, le gouvernement, l’Église catholique ou notre société en général, la dure réalité des pensionnats autochtones est devenue impossible à ignorer lorsque les restes de 215 enfants ont été découverts dans une fosse non identifiée à l’extérieur d’un ancien pensionnat de Kamloops, en Colombie-Britannique. Des recherches se sont enclenchées sur d’autres sites de pensionnats, ont mené à d’autres découvertes troublantes, et se poursuivent depuis.

En tant qu’organisation catholique, nous savons que notre institution a joué un rôle dans le mal causé aux enfants autochtones et à leurs familles. De plus, ce mal n’a pas été causé exclusivement que par le passé. Bien que les derniers pensionnats aient fermé dans

We must continue to listen to the voices of Indigenous communities as they speak their truth, their grief, their sorrow, and their anger. We must walk alongside these communities if we are invited in and support their healing work in culturally appropriate ways. Our Network must build culturally safe workplaces and services for the future prosperity and wellbeing of Indigenous communities.

Importantly, we stand with Indigenous peoples and call on the Pope to formally apologize on behalf of the Roman Catholic Church for its part in residential schools.

As part of the Catholic Church, this is not the time to centre our organisation's response or reconciliation journey. That said, it is a pillar of our strategic plan and we are accountable to our stakeholders and our community.

Starting this year, the San Y'as Indigenous Cultural Safety Training program is mandatory for all appointed board directors and CEOs. We continue to support the Clan Mothers' who are creating a Village, guided by a female Elders Council and Indigenous healing models and methodologies, that will provide mid/long-term support for women/2SLGBTQQIA who have suffered intergenerational trauma, sexual violence, exploitation and trafficking. This project is Indigenous-led, female-led and led with the guidance of Elders and people with lived experience.

Our job now is to do the work, the real work in front of us. Listening. Learning. Acknowledging. Bearing witness. This will lead to a deeper understanding that will guide our continued work and journey toward change. We have a long way to go and we are committed to creating meaningful change and long-lasting relationships.



les années 1990, la douleur causée se poursuit encore aujourd'hui de bien d'autres façons : par le racisme, par les barrières systémiques, et les injustices et iniquités quotidiennes vécues par les autochtones, pour n'en nommer que quelques-unes.

Bien que le Réseau Compassion Network ne puisse pas parler au nom des congrégations qui ont été impliquées dans ces systèmes, nous sommes responsables du présent et de ce qui va suivre dans le futur.

Nous devons continuer à écouter les voix des communautés autochtones qui expriment leur vérité, leur peine, leur chagrin et leur colère. Nous devons marcher aux côtés de ces communautés si nous y sommes invités et soutenir leur travail de guérison par des moyens culturellement appropriés. Notre réseau doit créer des lieux de travail et des services culturellement sûrs pour assurer la prospérité et le bien-être futurs des communautés autochtones.

Il est important de noter que nous nous tenons aux côtés des peuples autochtones et que nous demandons au pape de présenter des excuses officielles au nom de l'Église catholique romaine pour les traitements affligés aux enfants dans les pensionnats autochtones.

En tant que membre de l'Église catholique, ce n'est pas le moment de mettre en avant-plan la réponse de notre organisation, ou son parcours entamé vers la réconciliation. Ceci dit, il s'agit d'un pilier de notre plan stratégique et nous sommes responsables devant nos parties prenantes et notre communauté de poursuivre sans relâchement le travail de réconciliation.

Dès cette année, le programme de formation sur la sécurité culturelle autochtone de San Y'as est obligatoire pour tous les administrateurs et administratrices, et directeurs et directrices généraux nommés. Nous continuons à soutenir les Clan Mothers qui sont en voie de créer un village, guidé par un conseil d'aînées et des modèles et méthodologies de guérison indigènes, qui apportera un soutien à moyen et long terme aux femmes et aux membres de la communauté 2SLGBTQQIA qui ont subi des traumatismes intergénérationnels, des violences sexuelles, de l'exploitation ou de la traite de personne.

Notre travail consiste maintenant à effectuer le travail! Écouter. Apprendre. Reconnaître. Témoigner. Cela conduira à une compréhension plus profonde qui guidera notre travail continu et notre voyage vers le changement des perceptions et ainsi la réconciliation. Nous avons un long chemin à parcourir et nous nous engageons à créer des changements significatifs et des relations durables.

## Communicating our Mission

*As the pandemic continued to overwhelm health care facilities and impact all our network organizations, our plans to communicate our mission were adapted, as well.*

"I really want to also take this opportunity to say that although I have only been with the organization since March, I am really thrilled with the support and collaboration that we receive from you...It is great to be part of such a great network!"

The message above, received from a staff member of a network organization, is an example of the type of relationship our communications plan strives to facilitate: a network of organizations and staff who understand the services and community created by Réseau Compassion Network. More than that, they understand that we're here to serve our organizations as much as they serve those in their care. This awareness will build slowly over time with the help of many communications tactics.

While many efforts by the communications team are solely "behind the scenes" as they help to craft messaging, statements and presentations for all audiences and different types of situations, some more specific work was undertaken specifically to grow awareness of our network and create a sense of community within it.

Our monthly e-newsletters share stories from across the network and are distributed to over 2,000 people in French and in English. These digital editions feature training, staff features, highlights from our network

## Communiquer notre mission

*Alors que la pandémie continuait à submerger les établissements de soins de santé et à avoir un impact sur toutes les organisations de notre réseau, nos plans pour communiquer notre mission ont été adaptés.*

« Je profite de cette occasion pour vous dire que, bien que je ne fasse partie de l'organisation que depuis mars, je suis vraiment ravie du soutien et de la collaboration que nous recevons de votre part... C'est formidable de faire partie d'un réseau aussi formidable ! »

Le message ci-dessus, reçu d'un membre du personnel d'une organisation du Réseau, est un exemple du type de relation que notre plan de communication s'efforce de faciliter : un réseau d'organisations et de professionnels qui comprennent les services et la communauté créés par le Réseau Compassion Network. Plus encore, ils comprennent que nous sommes là pour servir nos organisations autant qu'elles servent les personnes dont elles s'occupent. Cette prise de conscience se fera lentement au fil du temps avec l'aide de nombreuses stratégies de communication en développement.

Bien qu'une bonne partie des efforts de l'équipe de communication se déroulent "en coulisses", en contribuant à l'élaboration de messages, de déclarations et de présentations destinés à tous les publics et à différents types de situations, certains travaux plus spécifiques ont été entrepris dans le but de mieux faire connaître le Réseau et de créer un sentiment de communauté en son sein.

Nos bulletins d'information électroniques mensuels partagent des histoires provenant des membres du Réseau et sont distribués à plus de 2 000 personnes, dans les deux langues officielles combinées. Ces éditions numériques présentent des formations, des profils du personnel, les événements et projets d'importance des membres de notre réseau et des ressources portant sur la réconciliation, entre autres.

Nos différentes plateformes de médias sociaux sont un autre moyen de partager des histoires, des possibilités de formation et des pratiques de pleine conscience qui, selon nous, sont fort utiles à ceux et celles qui travaillent en première ligne dans le domaine de la santé et des services sociaux.

Dans un effort de renforcement des capacités, une formation portant sur l'utilisation des médias sociaux a été proposée cette année aux organisations



members and reconciliation resources, which help underline our shared values.

Our social media channels act as another conduit to share stories, training opportunities and mindfulness practices that we believe are helpful to those working on the front lines in health and social services.

In an effort to build capacity, social media training was offered to network organizations this year, with over 20 participants in attendance. A workshop on Canva, an online graphic design program that's free for non-profits was also offered and attended by 10 participants.

A video released by St. Amant in December, 2020, was funded by Réseau Compassion Network as a light-hearted ode to front-line workers. The rap cover asked all Manitobans to "get down with PPE" and take steps to protect themselves and others. The video itself depicted a young boy, a school principal and two front-line workers who all shared their reasons for wearing masks and other personal protective equipment. The video was featured by local media including the Winnipeg Free Press and CityTV.

Sponsorships and support opportunities continued through the year, and whenever possible, sponsorship benefits were provided to front-line staff as a genuine thanks for their efforts, as well as a way to build awareness. Free tickets to virtual events, meal vouchers, and give away items such as hats, pens, water bottles and hand sanitizer were distributed to our network members.

Lastly, as planning began for a virtual Annual General Meeting of Réseau Compassion Network in June of 2020, we understood there was a real need for connection, as our leadership groups had been unable to meet in so long. A series of recorded interviews among board chairs were held where they were able to share their successes and celebrations with other network organizations. This new format led to better time management for the meeting itself, less duplication in messaging and most importantly, a strong sense of the shared values and shared work being undertaken in the network.

One attendee wrote, "It was inspiring to hear from every organization how they survived and thrived through the pandemic. Wonderful to hear how everyone was able adapt their services and continue to touch the lives of those they serve. The meeting really got to the heart of what Réseau Compassion Network is all about."

membres du Réseau, avec plus de 20 participants! Un atelier sur Canva, un programme de conception graphique en ligne gratuit pour les organismes sans but lucratif, a également été proposé et 10 personnes y ont participé.

Une vidéo publiée par St. Amant en décembre 2020 a été financée par le Réseau Compassion Network comme une ode légère aux travailleuses et travailleurs de première ligne. Au son du musique rap, le vidéo-clip demandait à tous les Manitobaines et Manitobains de *se mettre à l'EPI* et de prendre des mesures pour se protéger et protéger les autres. La vidéo elle-même mettait en scène un jeune garçon, un directeur d'école et deux travailleurs de première ligne qui ont tous partagé leurs raisons de porter le masque et d'autres équipements de protection individuelle. La vidéo a été présentée par les médias locaux, notamment dans le *Winnipeg Free Press* et CityTV.

Les possibilités de parrainage et de soutien se sont poursuivies tout au long de l'année et, dans la mesure du possible, de petits avantages liés au parrainage ont été offerts au personnel de première ligne en guise de remerciements sincères pour leurs efforts, ainsi que comme moyen de sensibilisation. Des billets pour des événements virtuels, des bons repas et des cadeaux tels que des casquettes, des stylos, des bouteilles d'eau et du désinfectant pour les mains ont été distribués aux membres de notre Réseau.

Enfin, alors que nous commençons à planifier une assemblée générale annuelle virtuelle du Réseau Compassion Network en juin 2020, nous avons compris qu'il y avait un réel besoin de rétablir des connexions humaines, car nos groupes de direction n'avaient pas pu se réunir depuis longtemps. C'est alors qu'une série d'entretiens enregistrés entre les présidents de conseil d'administration a été organisée, au cours desquels ils ont pu partager leurs réussites et leurs célébrations avec d'autres organisations du Réseau. Ce format a permis une meilleure gestion du temps pour la réunion elle-même, moins de doublons dans les messages et, surtout, un sens aigu des valeurs partagées et du travail commun entrepris dans le Réseau.

Un participant a écrit : « C'était inspirant d'entendre chaque organisation expliquer comment elle a survécu et prospéré pendant la pandémie. C'était merveilleux d'entendre comment chacun a pu adapter ses services et continuer à toucher la vie de ceux et celles qu'il dessert. La réunion a vraiment été au coeur de ce qu'est le Réseau Compassion Network. »

# From Around The Network

## Au sein de notre réseau

A sampling of how our network members have adapted, learned and grown in the last year.

Voici quelques façons dont les membres de notre Réseau se sont adaptés et ont grandi au cours de la dernière année.

### When Restrictions Drive Innovation

### Quand les restrictions stimulent l'innovation

When **Aulneau Renewal Centre** had to close their doors due to Covid-19, their counselling team quickly made the switch to online services. From September 2020 to March 2021, they not only met but surpassed the previous year's counselling hours. Their hybrid (virtual and in-person) model throughout the pandemic has opened their eyes to more options to better support more people and helped facilitate over 300 wellness checks in the community.

The mental health team at **Sara Riel** knew that front-line staff in long-term care settings were facing unprecedented circumstances due to the pandemic and stress levels were skyrocketing. They devised a simple, virtual series of short modules on self-care, designed to offer a bit of extra support as well as practical tools for self-compassion, stress management and mental wellness. The program expanded many times to include teachers and other healthcare workers.

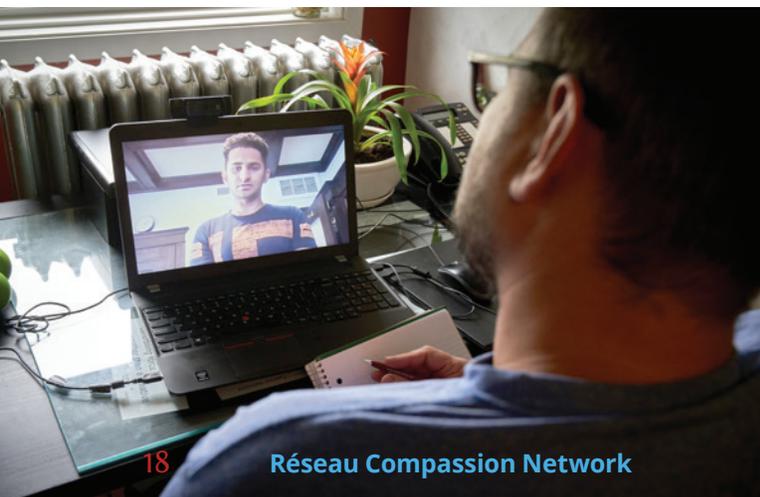
The team at **Youville Centre** learned many lessons this year, but what stood out for many that was without mental wellness among clients, staff and board members, it's difficult to make progress in other important areas. Board meetings started with ways to connect, laugh or commiserate together, and diversity became an even more important goal in staffing and board representation as it became clear that different populations were being impacted by the pandemic in different ways.

Lorsque le **Centre de renouvellement Aulneau** a dû fermer ses portes en raison de COVID-19, son équipe de conseillers est rapidement passé aux services en ligne. De septembre 2020 à mars 2021, ils ont non seulement atteint les heures de counseling offertes l'année précédente, ils les ont largement dépassés! Leur modèle hybride (virtuel et en personne) offert tout au long de la pandémie, leur a permis de découvrir que ces deux options permettaient de mieux soutenir un plus grand nombre de personnes et ainsi contribuer à faciliter plus de 300 évaluations de bien-être dans la communauté.

L'équipe experte en santé mentale de **Sara Riel** savait que le personnel de première ligne dans les établissements de soins de longue durée était confronté à des circonstances sans précédent en raison de la pandémie, et que les niveaux de stress montaient en flèche. Elle a ainsi conçu une série simple de courts modules sur l'autosoins, destinés à offrir un peu de soutien supplémentaire ainsi que des outils pratiques pour l'autocompassion, la gestion du stress et le bien-être mental de façon virtuelle. Le programme a été élargi à plusieurs reprises pour inclure des enseignantes et enseignants de même que d'autres professionnels de la santé.

L'équipe du **Centre Youville** a tiré de nombreuses leçons cette année, mais ce qui est ressorti pour beaucoup, c'est que sans assurer le bien-être et la santé mentale chez les clientes et les clients, le personnel et les membres du conseil d'administration, il est difficile de progresser dans d'autres domaines importants. Les réunions du conseil d'administration ont ainsi commencé avec des moyens de connecter ensemble, de rire ou de compatir, et la diversité est devenue un objectif encore plus important dans la dotation en personnel et la représentation au sein du conseil d'administration, car il est devenu évident que différentes populations étaient touchées par la pandémie de différentes manières.

**Virtual counselling at Aulneau Renewal Centre**  
**Counselling virtuel au Centre de renouvellement Aulneau**



## A Culture of Giving Back Une culture du don de soi

**Centre Flavie** has been offering a dignified shopping experience for those who need access to free clothing and household goods for decades, but staff and volunteers had never faced anything like the impacts of Covid-19. Inspired by the can-do attitude of the nuns who founded the organization, they never once stopped offering services throughout the pandemic.

“It may have looked different,” admits board chair Julie Turenne-Maynard. “We were taking orders over the phone, sending pictures via text and email and trying to help folks shop virtually, but we didn’t close our doors and that was really important for us. The need never goes away.”

**St. Boniface Hospital Foundation** was also able to provide much-needed funds to the hospital, research centre and to areas that impact patient experience. “Thanks to our generous donors, we were able to contribute \$656,000 to support the acquisition of equipment, to provide assistance and support to front-line staff and of course, to improve patient outcomes,” explains board chair, Carmine Militano. “We’re very grateful to our donor community who saw the need and responded to the need in our hospital.”

They were also able to provide \$1.5 million to the McEwan Centre, which provides psychiatric care to Manitobans of all ages. “It started out as safety initiative led by the province,” continues Militano. “But through the generosity of our donors, we were able to also make it a project about spiritual and compassionate care.”

Receiving donations at Centre Flavie before the pandemic

Réception des dons au Centre Flavie avant la pandémie

Depuis des décennies, le **Centre Flavie** offre une expérience empreinte de dignité pour ceux et celles qui sont dans le besoin, afin qu’ils puissent se procurer gratuitement des articles de premières nécessités tels des vêtements et des produits ménagers. Le personnel et les bénévoles n’ayant jamais été confrontés aux répercussions d’une pandémie, ils se sont inspirés de l’attitude positive des religieuses qui ont fondé l’organisation pour ne jamais cessé d’offrir des services durant ces temps difficiles.

« La situation aurait pu être différente, admet la présidente du conseil d’administration, Julie Turenne-Maynard. Nous prenions des commandes par téléphone, envoyions des photos par SMS et par courriers électroniques, et nous essayions d’aider les gens à faire des achats virtuels, mais nous n’avons pas fermé nos portes et c’était vraiment important pour nous. Le besoin ne disparaît jamais! »

La **Fondation de l’Hôpital Saint-Boniface** a également été en mesure de fournir des fonds indispensables à l’Hôpital, au Centre de recherche et aux secteurs qui ont un impact sur l’expérience des patients. « Grâce à nos généreux donateurs et donatrices, nous avons pu verser 656 000 \$ pour soutenir l’acquisition d’équipements de pointe, pour fournir de l’aide et du soutien au personnel de première ligne et, bien sûr, pour améliorer l’expérience et les soins prodigués aux patients, explique le président du conseil d’administration, Carmine Militano. Nous sommes très reconnaissants à notre communauté philanthropique qui a vu les nombreux besoins et répondu généreusement pour soutenir notre hôpital. »

La Fondation a également été en mesure de fournir 1,5 million de dollars au Centre McEwan, qui fournit des soins psychiatriques aux Manitobaines et Manitobains de tous âges. « Au départ, il s’agissait d’une initiative menée par la province, poursuit Militano. Mais grâce à la générosité de nos donateurs, nous avons pu en faire également un projet sur les soins spirituels et la compassion. »





## Looking Ahead Regarder vers l'avenir

While many network organizations choose to delay strategic planning as operations fluctuated massively during the pandemic, a few decided there was no time like the present.

Alors que de nombreux organismes du Réseau ont choisi de retarder leur planification stratégique en raison de la fluctuation massive des opérations pendant la pandémie, certains ont décidé qu'il n'y avait pas de meilleur moment que le présent pour effectuer ce travail d'envergure!

**Centre de santé Saint-Boniface**  **Centre de santé de Saint-Boniface's** board of directors

reviewed their current strategic plan and made some important observations. "We realized that we had a lot of goals," explains board chair Serge Bisson. "It's possible that with so many pillars, we weren't focusing enough on our community, which is at the core of what we do. We think that for next year's new plan, we'll maybe create a few less pillars so we can keep our mind really turned to those we serve."

Le conseil d'administration du **Centre de santé Saint-Boniface** a examiné son plan stratégique actuel et a fait quelques observations importantes. « Nous avons réalisé que nous avons beaucoup d'objectifs, explique Serge Bisson, président du conseil d'administration. Il est possible qu'avec autant de piliers, nous ne nous concentrons pas assez sur notre communauté, qui est au coeur de ce que nous faisons. Ainsi, pour le nouveau plan, nous élaborerons moins d'objectifs, mais ce afin de s'assurer de pouvoir atteindre ceux que l'on s'est munis et de garder notre esprit vraiment tourné vers ceux et celles que nous servons. »



At **Charités Despins**, board chair Susan Stratford explains that while Covid-19 was a difficult time for

those living at Résidences Despins and Villa Aulneau, it was also a learning opportunity for staff and the board. “The pandemic changed everything for us, but it also helped us to really reflect on the reality of housing for seniors,” she says. “We can’t predict the future, but we can start discussing what’s important. We know we offer a high-quality service for our residents now but will those needs be the same in the future? We’re looking at trends and populations in our communities, we’re speaking with our partners about potential possibilities and programs. We’re keeping open lines of communication and looking to the future while also keeping a deep respect and connection to the work we’re doing now.”

À **Charités Despins**, la présidente du conseil d’administration, Susan Stratford, explique que si la pandémie a été une période difficile pour les personnes vivant aux Résidences Despins et à la Villa Aulneau, elle a également été une occasion d’apprentissage pour le personnel et le conseil d’administration. « La pandémie a tout changé pour nous, mais elle nous a aussi permis de vraiment réfléchir à la réalité du milieu de l’hébergement des personnes âgées, dit-elle. Nous ne pouvons pas prédire l’avenir, mais nous pouvons commencer à discuter de ce qui est important. Nous savons que nous offrons aujourd’hui un service de haute qualité à nos résidentes et résidents, mais ces besoins seront-ils les mêmes à l’avenir ? Nous examinons les tendances et les populations dans nos communautés, nous discutons avec nos partenaires des possibilités et des programmes potentiels. Nous gardons les lignes de communication ouvertes et nous nous tournons vers l’avenir tout en gardant un profond respect pour le travail que nous faisons maintenant. »



**Marymound** was also able to undertake an organization-wide program review this

year. “It was very meaningful but also very difficult,” admits board chair Terry Shaw. “What that has meant is that the conversations around the board room table have changed. We’re able to do what we should be doing, which is focusing on tomorrow. We get reports on what’s happening today from staff, but as a board, we’re focusing on the future. That really couldn’t have happened without the efforts and dedication of our Marymound staff who worked so hard on the reviews over the last year. We’re very thankful for them.”

**Marymound** a également été en mesure d’entreprendre un examen des programmes à l’échelle de l’organisation cette année. « C’était très significatif mais aussi très difficile, admet le président du conseil d’administration, Terry Shaw. Ce que cela a signifié, c’est que les conversations autour de la table du conseil d’administration ont évolué. Nous sommes maintenant en mesure de faire ce que nous devrions faire, c’est-à-dire nous concentrer sur l’avenir. Le personnel nous garde au fait de ce qui se passe au quotidien, mais en tant que conseil d’administration, nous devons nous concentrer sur l’avenir. Cela n’aurait pas été possible sans les efforts et le dévouement du personnel de Marymound qui a travaillé si dur au cours de l’année dernière. Nous leur en sommes très reconnaissants. »

## Réseau Compassion Network Team L'équipe du Réseau Compassion Network

### **Daniel Lussier**

CHIEF EXECUTIVE OFFICER –  
DIRECTEUR GÉNÉRAL

### **Bob Lafreniere**

CHIEF FINANCIAL OFFICER –  
DIRECTEUR FINANCIER

### **Stéphane D. Dorge**

DIRECTOR OF GOVERNANCE SERVICES  
AND CORPORATE SECRETARY –  
DIRECTEUR DES SERVICES DE  
GOUVERNANCE ET SECRÉTAIRE GÉNÉRAL

### **Jennifer Kilimnik**

ACTING DIRECTOR, CULTURE AND  
COMPASSION – DIRECTRICE PAR INTÉRIM  
DE LA CULTURE ET DE LA COMPASSION

### **Dominique Philibert**

DIRECTOR OF COMMUNICATIONS –  
DIRECTRICE DES COMMUNICATIONS

### **Paul Vermette**

DIRECTOR OF STRATEGIC INITIATIVES –  
DIRECTEUR DES INITIATIVES  
STRATÉGIQUES

### **Joanne Laroche**

EXECUTIVE ASSISTANT – ADJOINTE  
À LA DIRECTION

### **Jocelyne Nicolas**

COMMUNICATIONS AND PROJECT  
SPECIALIST – SPÉCIALISTE EN  
COMMUNICATIONS ET DES PROJETS

### **Raymond Simard**

PROJECT MANAGER/CONSULTANT –  
CHEF DE PROJET/CONSULTANT

### **Andrew Terhoch**

COMPASSION PROJECT FACILITATOR –  
ANIMATEUR DU PROJET COMPASSION

### **Muriel Therrien**

ACCOUNTANT – COMPTABLE

## The Réseau Compassion Network's Board of Directors Le conseil d'administration du Réseau Compassion Network

### **Léo Charrière**

CHAIRPERSON – PRESIDENT

### **Arlene Wilgosh**

VICE-CHAIRPERSON – VICE-PRÉSIDENTE

DIRECTORS – ADMINISTRATEURS/TRICES

### **Mgr. Albert LeGatt**

### **Laura Goossen**

### **Joanne Therrien**

### **Jacqueline Gosselin**

### **Mamadou Ka**

### **Paul Vallée**

### **Karen Milani**

### **Jean-Marc Ruest**

### **Daniel E. Lussier**

### **Monique Maynard**

## Catholic Health Sponsors of Manitoba Board Members Le conseil d'administration de la Catholic Health Sponsors of Manitoba

### **Francis Labossière**

CHAIRPERSON – PRÉSIDENT

### **Brian Denysiuk**

VICE-CHAIRPERSON – VICE-PRÉSIDENT

### **Gisèle Barnabé**

### **Monseigneur Richard Gagnon**

### **Antoine Haccault**

### **Monseigneur Albert LeGatt**

### **Joanne Therrien**

## Financial Report

The Réseau Compassion Network Inc. has an annual operating budget of \$2.0 million. The organization receives its funding from a Foundation that is also a network organization and that holds sufficient endowment funds to secure the future of the Network mission for many years to come.

During the past year, our Network continued to suffer the effects of the COVID-19 pandemic in our communities, and it has had a profound impact on our organizations and how they operate. It has been especially challenging for our staff and those we serve in the acute care and elderly care sectors. Our people have responded admirably to difficult conditions, and we are immensely proud of their dedication and efforts to continue to deliver safe and compassionate care.

On the financial side, most of our network organizations have been reasonably successful in delivering sustainable results and have also been able to maintain relatively strong financial positions in

part due to various short-term government subsidies. For the 2021 fiscal year, the combined revenue of our Network organizations is approximately \$600 million.

Overall, we continue to be heavily dependent on government funding supplemented by certain business and fundraising activities. The effects of the pandemic on government budgets have continued to exasperate an already challenging environment where the downward pressure on spending already existed and where we are now seeing COVID-related increases in the prices of many of the various goods and services we utilize to serve our clients.

As well, continued competition for fundraising dollars has resulted in economic conditions that put added financial stress on our organizations. We are grateful that our network organizations continue to demonstrate incredible resiliency through these difficult times, and we are confident in their abilities to continue to serve their communities with compassion.

## Rapport Financier

Le Réseau Compassion Network Inc. a un budget de fonctionnement annuel de 2,0 millions de dollars. L'organisation reçoit son financement d'une fondation qui est également une organisation du Réseau, et qui détient des fonds de dotation suffisants pour assurer l'avenir de la mission du Réseau Compassion Network pour de nombreuses années à venir.

Au cours de l'année qui s'est écoulée, notre réseau a continué à subir les effets de la pandémie COVID-19 dans nos communautés, et cela a eu un impact profond sur nos organisations et leur mode de fonctionnement. La situation a été particulièrement difficile pour notre personnel et les personnes que nous desservons dans les secteurs de soins aigus et des soins aux personnes âgées. Nos employé.es ont réagi admirablement aux conditions difficiles, et nous sommes immensément fiers de leur dévouement et de leurs efforts pour continuer à fournir des soins sécuritaires et compatissants.

Sur le plan financier, la plupart des organisations de notre réseau ont réussi à obtenir des résultats durables et ont également pu maintenir des positions financières relativement solides, en partie grâce à diverses subventions gouvernementales à court terme. Pour l'exercice 2021, le revenu combiné de

nos organisations membres du Réseau est d'environ 600 millions de dollars.

Dans l'ensemble, nous continuons à être fortement dépendants des financements gouvernementaux, de même que par certaines activités commerciales et de collecte de fonds. La pandémie a eu un impact négatif sur les budgets gouvernementaux normalement alloués aux organismes en santé et services sociaux. Cela a donc contribué à l'instauration d'un environnement déjà difficile à naviguer, où la pression pour les coupes des dépenses existait déjà, mais où était constaté des augmentations dû à la pandémie des coûts d'un grand nombre de biens et services essentiels pour servir nos clients.

De plus, la concurrence en matière de sollicitation dans le cadre de campagnes de financement s'est accrue, ce qui a ajouté une pression financière supplémentaire sur nos organisations. Nous sommes reconnaissants que les membres de notre réseau continuent de faire preuve d'une incroyable résilience en ces temps difficiles, et nous avons confiance en leurs capacités à continuer à servir leurs communautés avec compassion.



N5072-431, av. Taché Ave.  
Winnipeg, MB R2H 2A6

T: 204.410.4960

E: [info@compassionaction.ca](mailto:info@compassionaction.ca)

[compassionaction.ca](http://compassionaction.ca)



[/compassion1844](https://www.facebook.com/compassion1844)