

Prêter main forte durant la pandémie

Angela Blouin est consultante en allaitement au Centre Youville depuis 18 ans et se réjouit de voir les services à la famille prendre de plus en plus d'importance. « À titre de professionnels de la santé publique, je crois que nous avons réussi à passer le message que l'allaitement est l'une des meilleures choses que l'on puisse faire pour un bébé », dit-elle. « Mais cela met beaucoup de pression sur les femmes. Et ce n'est pas que le travail d'une femme. Il y a beaucoup de soutien que l'on puisse offrir à la famille dans son ensemble ».

Des programmes de soutien des pairs, des visites à domicile et d'autres formes de soutien ont dû être interrompus durant la pandémie, alors que les infirmiers(ières) de santé publique ont dû être relocalisés à des tâches liées à la Covid-19. « Lorsque nous avons pris conscience des impacts sur ces services, nous savions que nous devons agir », raconte Angela Blouin. « Entre nous, le personnel au Centre Youville, nous avons réorganisé nos horaires afin de pouvoir offrir 12 rendez-vous par semaine, comparativement à 2 à 4 que nous offrions avant la pandémie ».

Ces plages horaires supplémentaires se sont avérées très importantes pour les familles qui peinent à trouver le bon rythme et la routine de leur bébé. « Certains de nos clients sont des personnes vulnérables », explique l'infirmière. « La semaine dernière, j'ai travaillé avec une jeune immigrante qui vient tout juste d'arriver au Canada avec son jeune enfant et un nouveau-né. Son mari n'est pas encore au pays et elle ne peut pas conduire. Elle n'a pas de repères ou de soutien ici. C'est le genre de personne qui a vraiment besoin d'une visite à domicile ».

Trouver l'équilibre entre les visites à domicile et la sécurité en lien avec la pandémie a été un exercice intéressant. « J'ai créé des vidéos qui expliquent certains sujets comme la prise du sein du nouveau-né », poursuit Angela Blouin. « Nous commençons donc avec un appel et nous revenons ensemble sur la vidéo. Nous parlons de solutions qui peuvent être envisagées. Si ça fonctionne, tant mieux ! Sinon, on évalue la possibilité de faire une visite à domicile, tout en suivant les règles sanitaires. J'ai été agréablement surprise de remarquer que pour environ 30% de nos rendez-vous, l'appel et les vidéos suffisent ».

Les impacts sur l'expérience de l'allaitement d'une famille d'un consultant en allaitement sont incalculables. Dans une société où l'on s'attend à ce qu'une femme allaite son enfant, mais où l'on continue à cacher le processus et à le maintenir secret, il peut être difficile de trouver les informations requises. « Dans les cultures où l'allaitement est la norme et que c'est valorisé, les consultants en allaitement n'ont pas de raison d'être », conclut l'infirmière. « À Winnipeg, certaines femmes nous disent qu'elles n'ont jamais reçu de soutien pour leur choix ou la préférence de leur bébé. Être présent pour écouter et offrir des conseils peut être très rassurant pour ces familles. Avec le soutien nécessaire, il est possible d'avoir une bonne expérience et de créer un lien sain avec leur bébé ».

QUELQUES CHIFFRES



3 emplacements



33 employé(e)s à temps plein



3,5 millions de dollars de budget opérationnel



plus de 15,000 visites annuels au Centre de santé communautaire et au Centre de diabète

Centre Youville est membre du Réseau Compassion Network, une famille de 15 agences de services sociaux et de santé au Manitoba. Des femmes pionnières nous ont confié la tâche de rassembler des gens de toutes les confessions, traditions et cultures pour servir les communautés du Manitoba là où les besoins sont les plus grands. Réseau Compassion Network est fier de soutenir ce travail important dans notre communauté.

compassionaction.ca

   /compassion1844

À NOTRE SUJET

Centre Youville

Depuis plus de 30 ans, le Centre Youville offre des services divers portant sur la santé dans son ensemble. Des soins de santé en passant par de l'éducation au bien-être et au counselling. Mis sur pied par les Sœurs grises en 1984, le Centre Youville offre à la communauté un centre accessible où les services offerts rencontrent les besoins de la communauté en matière de santé. Le Centre de diabète Youville situé au 33 rue Marion offre des services de soutien et d'éducation pour l'autogestion du diabète auprès d'une clientèle à Winnipeg et de la province. Notre deuxième centre sur la rue Dakota, offre des services de santé primaire, de l'information, du counselling et des services en toxicomanie pour la communauté de St-Vital. Notre troisième espace à venir est situé entre les deux centres actuels et accueillera le centre jeunesse pour les 12-29 ans. Les services offerts au Centre Youville sont bilingues, et basés sur des principes d'équité, d'inclusion et d'anti-oppression, dans un environnement ouvert et chaleureux. Le personnel du Centre Youville comprend des nutritionnistes, infirmiers(ières) de santé publiques, thérapeutes, médecins, animateurs de développement communautaires, gestionnaires, travailleurs sociaux, coordonnateurs pour bénévoles, infirmiers(ières) de santé des pieds, assistants administratifs, navigateurs non-professionnels, bénévoles et étudiants! Tout le personnel s'engage à offrir des services et du soutien à toute personne qui franchit le pas de la porte.



RÔLE DU CONSEIL D'ADMINISTRATION ET ENGAGEMENT



Le conseil se rencontre tous les mois sauf en juillet et août



L'engagement est de 2-3h par mois

Membres du réseau

Abri Marguerite | Actionmarguerite | Centre de Renouveau Aulneau | Centre de Santé Saint-Boniface | Centre de santé Sainte-Rose | Centre Flavie-Laurent | Centre Youville | Charités Despins | Gestion Providentia | Hôpital Saint-Boniface | Marymount | Sara Riel | St.Amant | Winnipegosis & District Health Centre

compassionaction.ca

[f](#) [t](#) [@](#) /compassion1844


**Réseau
Compassion
Network**