

De la compassion durant la Covid-19



Faire le bilan de la dernière année a été un exercice difficile pour le Centre de santé Winnipegosis. Tout au long de la pandémie, nous avons dû composer avec les restrictions des visites, la distanciation physique, l'éloignement et l'isolement de nos proches vers qui l'on se tourne habituellement en temps de crise. En mars 2020, les premiers cas de Covid-19 ont été annoncés au Manitoba et nous avons dû installer nos premières affiches interdisant les visites. Nous avons dû contacter les familles pour les informer de cette nouvelle mesure, et nous avons interrompu toutes les activités sociales dans les centres de soins et espaces de transition. « Faites le nécessaire pour protéger nos aînés », nous a-t-on répété.

Avec le soutien de la communauté, nous avons été en mesure d'acheter quelques iPads supplémentaires. La directrice des activités a confié avoir pleuré à quelques reprises lorsqu'elle a vu les résidents interagir sur FaceTime avec leur famille. Elle s'est assurée d'organiser des appels fréquents pour les résidents.

Alors que les activités régulières ont été interrompues ou modifiées afin de respecter la distanciation physique et prévenir les infections, le personnel a fait preuve de créativité afin de pouvoir continuer à offrir des activités aimées de tous. Pour le bingo, les cartes ont été plastifiées, des tables ont été installées dans les couloirs et les parties ont été exécutées à un rythme plus lent pour permettre à tous les joueurs de bien entendre les chiffres nommés et nettoyer leur carte. Des télévisions intelligentes ont été installées afin que nous puissions connecter un ordinateur ou une

tablette pour pouvoir diffuser la messe virtuelle ou autres programmes.

Comment faire vivre la compassion dans nos centres durant la pandémie? Le personnel en a fait preuve à maintes et maintes reprises. Lorsque les masques ont été obligatoires, la directrice des activités a imprimé une photo d'elle pour ajouter à son badge afin que les résidents puissent voir son visage. Le personnel a tenté de sourire avec le masque le plus possible, sachant qu'ils étaient les seules personnes avec qui les résidents interagissaient. Alors que la distanciation physique s'est invitée dans la salle à diner, le personnel s'est assuré de jaser avec chaque résident, alors que leurs voisins étaient trop loin pour le faire.

Connection, communauté et compassion sont au cœur de notre quotidien.



QUELQUES CHIFFRES



20 lits dans le centre de soins



14 lits à l'hôpital/ espace de transition



100% de satisfaction pour le personnel au Centre Winnipegosis



Personnel de 50 employés

Le Centre de santé Winnipegosis est membre du Réseau Compassion Network, une famille de 15 agences de services sociaux et de santé au Manitoba. Des femmes pionnières nous ont confié la tâche de rassembler des gens de toutes les confessions, traditions et cultures pour servir les communautés du Manitoba là où les besoins sont les plus grands. Réseau Compassion Network est fier de soutenir ce travail important dans notre communauté.

Centre de santé Winnipegosis

Le Centre de santé Winnipegosis dessert la région de Winnipegosis depuis 80 ans.

Le Centre est géré par Santé Prairie Mountain et offre un centre de soins accrédité pour 20 individus qui ont accès à des infirmiers(ières), une pharmacie, du soutien diététique, des activités récréatives, des services médicaux et spirituels.

L'hôpital de 14 lits (qui est présentement un espace de transition) offre des services de soins infirmiers pour des individus en attente d'admission dans un centre de soins, du répit, des soins de convalescence, un service de bain pour les membres de la communauté ayant besoin de soutien.

La clinique médicale du Dr. Carleton se trouve aussi au Centre de santé Winnipegosis. Le Centre offre aussi le service de consultation à distance du Manitoba, MBTelehealth, grâce auquel les membres de la communauté peuvent avoir accès à des soins de santé divers, des services sociaux comme les soins à domicile, santé publique, santé mentale, un service limité en diagnostique, des soins diététiques, des services de toxicomanie et de l'information sur les maladies chroniques.

Notre mission est d'offrir des soins de santé complets pour chaque individu, avec soin, compassion et engagement, dans l'esprit du Christ. Inspirés par le charisme et la mission des Sœurs de St-Benedict, nous sommes engagés à :

- Offrir des soins de santé qui permettent à tout individu de retrouver son bien-être physique, émotionnel et spirituel.
- Poursuivre toute collaboration qui assure d'offrir des soins remplis compassion et révérence à tous.
- Créer un environnement qui valorise l'expression des valeurs, croyances et opinions.
- Respecter les différences culturelles, spirituelles et ethniques de notre clientèle.
- Continuer de communiquer les objectifs des soins de santé avec l'individu, la famille, la communauté et la région.
- Éduquer et promouvoir la santé pour permettre la croissance personnelle et professionnelle.
- Créer un environnement qui reconnaît et encourage l'engagement de chacun.
- Gérer de manière responsable les ressources humaines, physiques et financières de notre organisme.

RÔLE DU CONSEIL D'ADMINISTRATION ET ENGAGEMENT



Le conseil se rassemble 10 fois par an



L'engagement est d'environ 3-4h par mois

Membres du réseau

Abri Marguerite | Actionmarguerite | Centre de Renouveau Aulneau | Centre de Santé Saint-Boniface | Centre de santé Sainte-Rose | Centre Flavie-Laurent | Centre Youville | Charités Despins | Gestion Providentia | Hôpital Saint-Boniface | Marymound | Sara Riel | St.Amant | Winnipegosis & District Health Centre