



Réseau
Compassion
Network

RAPPORT ANNUEL
2019-2020
ANNUAL REPORT

Mission, Vision, Values

Why do we exist?

We were created by pioneering women religious who have entrusted us with their legacy of bringing together people of all faiths, traditions and cultures who want to be signs of compassion and hope.

Who are we?

We are a contemporary expression of the healing Ministry of Jesus Christ and His universal love.

What do we do?

We empower people and foster solutions to prevent and alleviate suffering where the needs are greatest.

Where do we want to go?

Towards a hope-filled community where every person acts in solidarity for the well-being of all.

How do we conduct ourselves?

We are inclusive. We walk with people of all faiths, traditions and cultures.

We make a difference. We strive to help individuals reach their full potential.

We act boldly. We have the strength to make courageous decisions.

We trust in providence. We embrace the uncertainties of an ever-changing world.

We live our values of social justice and charity. We are guided by the teachings of the Church.

Mission, Vision, Valeurs

Pourquoi existons-nous?

Nous avons été fondés par des congrégations religieuses pionnières. Elles nous ont légué en héritage leur volonté de rassembler les gens de toutes confessions, traditions et cultures qui veulent être des exemples d'espérance et de compassion.

Qui sommes-nous?

Nous sommes l'expression contemporaine du Ministère de guérison de Jésus Christ et de Son amour universel.

Que faisons-nous?

Nous habilitons les personnes à l'action et à la recherche de solutions pour prévenir et apaiser la souffrance là où les besoins sont les plus criants.

Où voulons-nous aller?

Nous allons vers une communauté animée par l'espérance dans laquelle chaque personne fait preuve de solidarité pour le bien-être de tous.

Quelle est notre conduite?

Nous sommes inclusifs. Nous cheminons avec des gens de toutes confessions, traditions et cultures.

Nous faisons une différence. Nous aidons les gens à réaliser leur plein potentiel.

Nous faisons preuve d'audace. Nous prenons des décisions courageuses.

Nous avons confiance en la providence. Nous embrassons les incertitudes d'un monde en constant changement.

Nous incarnons les valeurs de la justice sociale et de la charité. Nous sommes guidées par les enseignements de l'Église.

Message from the Chairs and CEO

We are particularly proud to present this annual report to all of our stakeholders. Not only did we launch a new strategic plan that set clear and ambitious goals for our organisation, but we made great strides towards them during the global pandemic that has impacted each of us deeply, both personally and professionally.

Our five strategic goals, or pillars, have been instrumental in aligning our activities with our mission. We're feeling a stronger sense of purpose and see a clear path towards fulfilling the vision set out for us by the pioneering women who founded the health and social services organisations that make up our network.

In fact, one of our first strategic goals is **servicing with intention**. We've hired a Governance Specialist to support all of our boards and help keep ourselves accountable. We've also doubled-down on the support and education offered through the Compassion Project, whose mindfulness tools have turned out to be especially helpful during Covid-19. Lastly, we're nearing completion on education modules on Catholic Social Teachings that will be available to all leaders in our network.

Our next pillar, **securing our future**, has led to productive meetings with the Catholic Health Sponsors of Ontario. We continue to explore the possibility of a new governance model where our combined efforts will strengthen our capacity across both Canadian provinces.

When it comes to **communicating our mission**, we launched a new brand near the end of our fiscal year and have invested in new ways to share our stories across the network and with the community at large.

One of the pillars that resonates strongly with many of us is **unleashing potential**, as we know our employees, our organisations and our communities have solutions to the issues facing us today. We continue to work with groups like Future Hope and New Horizons to create programs and fill gaps where the needs are greatest. This work is incredibly gratifying to be a part of and spreads our vision and mission farther afield, as well.

Lastly, and certainly not least, is the pillar of **reconciliation**. As a start, we've agreed to and demonstrated a level of commitment to this

Lettre du président-directeur général et présidents du conseil

Nous sommes tout particulièrement fiers de présenter notre rapport annuel à nos parties prenantes. Non seulement avons-nous mis sur pied un nouveau plan stratégique avec des objectifs clairs et ambitieux pour notre organisation, mais nous avons été en mesure de les instaurer durant cette pandémie qui a de profonds impacts sur nous tous, tant personnellement que professionnellement.

Nos cinq axes stratégiques, ou piliers, nous ont permis d'arrimer nos activités avec notre mission. Nous ressentons un sens du devoir renouvelé et avons clarifié nos buts afin de respecter la vision mise de l'avant par ces femmes pionnières qui ont fondé les organismes de santé et services sociaux qui constituent les membres de notre réseau.

Qui plus est, l'un de nos objectifs stratégiques est de **servir avec intention**. Nous avons embauché un spécialiste de la gouvernance pour soutenir tous nos conseils d'administration et assurer notre imputabilité. Nous avons aussi redoublé d'efforts en ce qui a trait au soutien et aux formations offertes par le Projet Compassion, dont les outils de pleine conscience se sont avérés particulièrement utiles durant la crise de la Covid-19. Finalement, nous sommes en train de compléter des modules de formation sur les enseignements sociaux catholiques qui seront rendus disponibles à tous les dirigeants de notre réseau.

Le pilier suivant vise à **assurer notre avenir** et il a mené à des rencontres fructueuses avec la Société catholique ontarienne de la santé. Nous explorons des nouveaux modèles de gouvernance qui pourraient nous permettre de combiner nos efforts afin de solidifier notre travail dans les deux provinces canadiennes.

Nous avons fait le lancement de notre nouvelle identité de marque à la fin de notre année fiscale afin de rencontrer notre objectif de **communiquer notre mission**. Nous investissons dans de nouvelles manières de partager nos récits à travers le réseau et avec la communauté en général.

Le pilier **libérer le potentiel** est l'un des piliers qui trouve écho auprès de nos employés, organismes et communautés car ce sont eux qui trouvent des solutions aux problèmes quotidiens. Notre collaboration avec des organismes tels que Future

important work. As an organisation and board, we've completed training and workshops to deepen our understanding and are working towards understanding what dedication to reconciliation will look like for us.

You'll note that many of our pillars are interdependent. Our project with Future Hope is unleashing potential within the Indigenous community; our Compassion Project courses are helping to communicate what we stand for as an organisation; our Catholic Social Teachings modules help to mould the way our organisations lead and support their communities. This is one of the reasons we know we're headed in the right direction: each pillar supports the next and provides a framework for all that we do.

Of course, no message in 2020 can neglect to mention the incredible work achieved by our front-line workers. Over 6,000 employees in the network pivoted on a dime within days, to support our society's vulnerable in a new reality. They showed strength, courage, flexibility and most of all, they demonstrated that we are capable of great things in times of need. We are truly so blessed to work alongside the employees, leaders, volunteers and community members who pulled together during the beginning of what is sure to be a long road. May we meet the challenges ahead with the same commitment to care and compassion demonstrated so far!

Wishing you all the best for the year ahead,

Francis LaBossière

CHAIR, CATHOLIC HEALTH SPONSORS OF MANITOBA

Léo Charrière

CHAIR, RÉSEAU COMPASSION NETWORK

Daniel Lussier

CEO, RÉSEAU COMPASSION NETWORK

Hope et New Horizons perdurent, nous permettant de répondre à la demande lorsqu'elle est critique. Il s'agit d'un travail très gratifiant qui nous permet d'élargir nos champs d'activités au sein de notre mission.

Le dernier pilier, mais non le moindre est la **réconciliation**. Nous nous engageons à consacrer temps et énergie dans ce travail important. Notre organisme et notre conseil d'administration ont suivi des formations et des ateliers afin d'approfondir nos connaissances et de mieux comprendre comment nous pourrions contribuer à la réconciliation.

Vous remarquerez que bon nombre de nos piliers sont interdépendants. Notre collaboration avec Future Hope permet de développer le potentiel au sein des communautés autochtones; les cours du Projet Compassion contribuent à communiquer notre mission et ce que nous défendons comme organisation; nos modules d'enseignement social catholique permettent d'encadrer la manière dont nos organismes guident et soutiennent leurs communautés. C'est pourquoi nous sommes convaincus que nous sommes sur la bonne voie : chaque pilier en soutient un autre et encadre le travail que nous effectuons.

Aucune communication en 2020 ne peut être effectuée sans mentionner le travail acharné de nos travailleurs de première ligne. Plus de 6 000 employés du réseau ont su s'adapter en quelques jours à peine afin de soutenir ceux dans le besoin. Ils ont fait preuve de force, courage, flexibilité, mais plus que tout, ils ont démontré que nous avons la capacité d'accomplir de grandes choses dans des temps difficiles. Nous sommes choyés de côtoyer des employés, dirigeants, bénévoles et membres de la communauté qui ont su s'épauler dès les débuts de cette grande saga. Puissions nous faire face aux défis à venir avec la même compassion.

Vous souhaitant le meilleur pour l'année à venir,

Francis LaBossière

PRÉSIDENT, CATHOLIC HEALTH SPONSORS OF MANITOBA

Léo Charrière

PRÉSIDENT DU CONSEIL, RÉSEAU COMPASSION NETWORK

Daniel Lussier

PRÉSIDENT-DIRECTEUR GÉNÉRAL, RÉSEAU COMPASSION NETWORK

Financial report

Rapport financier

The Réseau Compassion Network has an annual operating budget of approximately \$1.6 million. The organization receives its funding from a registered charity that is also a Network organization and that holds sufficient endowment funds to secure the future of the Network mission for many years to come.

In mid-March 2020, we started to suffer the direct effects of the worldwide COVID-19 pandemic in our communities and it has had a profound impact on our organizations. On the financial side, we have been relatively successful in securing government wage subsidies to allow us to continue to serve our clients. From an operating perspective, we have had to adapt to a new way of working and connecting with those we serve. Our people have responded admirably to difficult conditions and we are immensely proud of their dedication and efforts to continue to deliver safe and compassionate care.

For the 2020 fiscal year, the combined revenue of our Network organizations is approximately \$570 million. Overall, we are heavily dependent on government funding supplemented by certain business and fundraising activities. The effects of the pandemic on government budgets has exasperated an already challenging environment where the downward pressure on spending already existed. As well, continued competition for fundraising dollars has resulted in economic conditions that put added financial stress on our organizations. We are grateful that our Network organizations continue to demonstrate incredible resiliency through these difficult times, and we are confident in their abilities to continue to serve their communities.

Le Réseau Compassion Network a un budget de fonctionnement annuel estimé à 1,6 millions de dollars. Il reçoit son financement d'un organisme de bienfaisance agréé qui, lui aussi, est membre du Réseau et détient suffisamment de fonds de dotation pour assurer l'avenir de notre Réseau et notre mission dans les années à venir.

À la mi-mars 2020, nos communautés ont commencé à subir les contrecoups de la pandémie de la COVID-19 et cela a eu des impacts directs sur nos organismes. D'un point de vue financier, nous avons été en mesure d'obtenir des subventions salariales gouvernementales pour nous permettre de continuer à desservir notre clientèle. Du côté des opérations, nous avons dû faire preuve de créativité afin de trouver de nouvelles manières d'entrer en contact avec notre clientèle afin de lui offrir les services nécessaires. Notre personnel a fait preuve de dévouement dans ces conditions difficiles et nous sommes fiers du travail qu'il continue à effectuer afin d'offrir des services dans la compassion tout en assurant la sécurité de tous.

Pour l'année fiscale 2020, les revenus combinés de nos organismes membres du Réseau s'élèvent à environ 570 millions de dollars. En général, nous dépendons de financements gouvernementaux auxquels viennent s'ajouter les fonds recueillis dans des collectes et autres activités. La pandémie ajoute une pression au niveau des budgets du gouvernement alors que la tendance était déjà à la réduction des dépenses. De plus, la compétition qui existe au sein des organismes pour réussir à faire des collectes de fonds ajoute un niveau de difficultés financières pour nos membres. Nous sommes reconnaissants de la résilience dont nos organismes membres du Réseau font preuve durant ces temps difficiles. Nous sommes convaincus de leur aptitude à desservir leurs communautés.



Supporting Transitioning Congregations

As times change, congregations are adapting, and Gestion Providentia is here to help. **With a deep and profound respect, we're looking for the best ways to support the transition of congregations, ensuring all members' needs are met while also taking the time to understand their mission and charisms to help their legacy live on.** "We are honoured to be serving and honouring congregations in this way. We want to ensure that they feel confident in the support they are receiving, secure in their future, proud of the legacy they are leaving and confident their mission will live on," says Executive Director, Hubert Gauthier.

Through our comprehensive consulting and management services, we understand that every congregation's structure and mission is unique. Our highly qualified multidisciplinary team provides a wide variety of services in financial management, human resources management, governance, strategic planning, and more to ensure the stability and sustainability of congregations. "The Gestion Providentia team earned my trust through its attention to the people and human realities during a period of change. I felt great respect for the congregation through all of their management services," says Aurore Larkin, s.g.m., Congregational Leader of The Grey Nuns of Montreal.

Our ability to meet the needs of congregations in times of change make Gestion Providentia a valued organization in the Réseau Compassion Network.

Soutenir les congrégations dans leur transition

Les temps changent, les congrégations doivent s'adapter et Gestion Providentia est là pour les soutenir. **C'est avec un profond respect que nous souhaitons accompagner les congrégations dans leur transition, afin de répondre aux besoins de leurs membres, tout en prenant le temps nécessaire pour connaître leur mission et d'assurer leur pérennité.** « Nous sommes honorés de desservir et de célébrer ainsi les congrégations. Nous voulons nous assurer qu'elles se sentent en confiance et qu'elles reçoivent le soutien dont elles ont besoin pour permettre à leur mission de continuer », affirme Hubert Gauthier, directeur général.

Grâce à notre processus de consultation et nos services de gestion, nous reconnaissons l'unicité de chaque congrégation. Notre équipe qualifiée et multidisciplinaire offre du soutien dans différents secteurs tels que la gestion financière, les ressources humaines, la gouvernance, la planification stratégique, et plus, afin d'assurer la stabilité et la durabilité des congrégations. «L'équipe de Gestion Providentia a gagné ma confiance par son attention aux personnes et aux réalités humaines vécues en période de changement. J'ai senti son grand respect pour la congrégation à travers toutes ses activités de gestion. », raconte Aurore Larkin s.g.m., Supérieure de la Congrégation des Sœurs Grises de Montréal.

Notre capacité à répondre aux besoins des congrégations dans une période de changement fait de nous un organisme prisé du Réseau Compassion Network.

Our Five Strategic Themes

Following our extensive consultation with our stakeholders, as well as our own reflection on the issues we felt this plan needed to address:

- Serving with intention
- Unleashing potential to respond to unmet needs
- Communicating our mission
- Moving towards reconciliation
- Securing our future

Nos cinq axes stratégiques

À la suite de consultations exhaustives auprès de nos parties prenantes, en plus de nos propres processus de réflexion, nous croyons que notre plan doit aborder les enjeux suivants :

- Servir avec intention
- Libérer le potentiel pour répondre aux besoins insatisfaits
- Communiquer notre mission
- Contribuer à la réconciliation
- Assurer notre avenir

Serving with Intention

When it comes to Serving with Intention, one of the Réseau Compassion Network's goals is to support the organizations in our Network in the development and retention of a strong sense of culture, more specifically, a culture of innovation and compassion.

We believe that looking at compassion as a professional development offering is innovative in itself. So often professional development is focused on the skills a person needs to do their job. Compassion Project offerings nurture a person's capacity to be more connected to their life, and that life includes their work. Our offerings inherently support our commitment to create and nurture community, and our commitment to sustain the legacy of the sisters which was rooted in connections between people.

In 2020, we have strengthened our Compassion Project offerings by improving access and availability in response to the increased demand, and we have used technology to facilitate participation through the pandemic. This year we also launched a bursary program enabling more people to access the opportunity.

The pandemic prevented us from gathering in circles where we could feel each other's presence shoulder to shoulder. "The pandemic has shone a light on how deeply important this work is because of the void that was created in our life when the Compassion Project offerings were paused," says Andrew Terhoch, Compassion Project Facilitator.

Servir avec intention

Lorsqu'il s'agit de servir avec intention, nous visons à soutenir les organismes de notre Réseau dans le développement et le maintien d'un lien d'appartenance et d'une culture d'innovation et de compassion.

Nous croyons que la compassion à titre de perfectionnement professionnel est une offre novatrice. Le perfectionnement professionnel est trop souvent lié à des compétences requises pour effectuer des tâches. Le Projet Compassion vise à permettre aux gens d'être mieux connectés à leurs expériences de vie, le travail en faisant partie. Nos projets mettent de l'avant notre engagement envers la communauté et le legs des Sœurs fondatrices qui mise sur les liens entre les gens.

En 2020, nous avons bonifié les offres de notre Projet Compassion en améliorant l'accès et la disponibilité afin de répondre à la demande croissante. Nous avons aussi eu recours à la technologie afin de permettre à un plus grand nombre de gens de participer durant la pandémie. Nous avons aussi mis sur pied cette année un programme de bourse pour aider dans le besoin.

La pandémie nous a empêché de nous réunir physiquement. « La pandémie a démontré l'importance de ce projet car elle a mis en lumière le vide qu'a créé la pause du Projet Compassion »,



But as our founding sisters always did, we trusted in providence. Committed to moving forward with a refreshed vision to reengaging the organizations in our network and moved all our in-person training online, including Finding the Space to Lead facilitated by Janice Marturano. We also introduced training from around the world that creates conditions for compassion to flourish, honours the legacy of our founding sisters, and encourages service from a heart of compassion in our workplace.

Our bursary program covers the cost of online training and allows the people in our Network to select the language in which they prefer to learn and a training that fits in their schedule. As much as all the pressures of COVID-19 have created restrictions on our ability to learn and gather together, it has opened up new opportunities, because now we can gather with people from around the world to explore compassion.

Our Compassion Project offerings are an integral part of the work of health and social services.

By offering them to the organizations in our Network we can affect their hope and intention to be a compassionate force in the community they serve.

“I would absolutely recommend these [offerings] to someone else,” says Caroline Quinn, a Process Improvement Specialist at the St. Boniface Hospital, who found the Compassion Project offerings useful in her workplace. “I would take more courses and I would even think about getting some training to teach some of them.” As a Process Improvement Specialist, Quinn reduces stress in the workplace by helping teams navigate and solve systematic problems. Throughout 2019 and 2020, she took three Compassion Project offerings (Mindful Self-Compassion, Connection in Leadership, A Day of Mindfulness). Quinn believes the offerings make her more efficient at reducing stress in the workplace. “My work environment is fast-paced, there are many changing priorities, I work in complex situations with cross-functional teams who each have their own dynamics,” says Quinn. “[The offerings] taught me how to slow-down and reflect on ‘what is needed here’ from a compassion lens. That’s made me much calmer in the face of complexity and challenge.”

affirme Andrew Terhoch, animateur du Projet Compassion.

Mais comme nos Sœurs fondatrices l’ont fait avant nous, nous avons eu foi en la providence. Déterminés d’aller de l’avant et de renouveler notre lien avec les différents organismes de notre Réseau, toutes nos formations sont passées en ligne, y compris *Finding the Space to Lead* menée par Janice Marturano. Nous avons aussi inclus des formations offertes ailleurs dans le monde qui, elles aussi, misent sur la compassion, honorent le legs de nos Sœurs fondatrices et font la promotion d’un milieu de travail attentionné.

Notre programme de bourse est offert aux membres de notre Réseau afin qu’ils puissent avoir accès aux formations en ligne, dans la langue qui leur convient et selon leur horaire. La pandémie fait en sorte que nous ne pouvons pas nous rassembler pour apprendre ensemble, mais elle a mené à de nouvelles manières de faire, nous permettant maintenant de joindre des gens de partout au monde qui souhaitent explorer la compassion.

La programmation du Projet Compassion fait partie intégrante du travail effectué en santé et services sociaux. En offrant ces formations aux membres de notre réseau, nous pouvons avoir une incidence sur leur volonté à servir la communauté avec espoir et compassion.

« Je recommanderais tout à fait ces contenus à qui que ce soit », soutient Caroline Quinn, une spécialiste de l’amélioration des processus à l’Hôpital de Saint-Boniface, qui a su intégrer ses apprentissages à son quotidien. « Je prendrais d’autres cours et je considérerais même obtenir une certification pour pouvoir enseigner ». À titre de spécialiste de l’amélioration des processus, Caroline Quinn tente de réduire les niveaux de stress au travail en aidant les équipes à trouver des solutions à des problèmes systématiques. En 2019 et 2020, elle a pris trois cours offerts par le Projet Compassion (Compassion envers soi-même, Connection en leadership, Une journée en pleine conscience). Caroline Quinn croit que ces formations sont efficaces pour réduire le niveau de stress au travail. « Le rythme de mon milieu de travail est rapide, les priorités changent souvent, les situations sont complexes et impliquent des équipes aux différentes fonctions qui ont chacune leur manière de fonctionner », affirme M^{me} Quinn. « Les formations m’ont appris à ralentir, à identifier ce qui est requis dans le moment présent, sous la loupe de la compassion. Cela m’a permis d’être beaucoup plus calme dans des situations difficiles et complexes ».

Unleashing Potential to Respond to Unmet Needs

Future Hope is a prison ministry that knows first-hand that parolees and ex-offenders are left feeling lost and vulnerable when they step out of prison and try to rebuild their life. Their programming helps men leaving prison to find housing and jobs and offers the emotional support that will ultimately decrease the chances of breaking parole or re-offending. The people helped by the prison ministry go through three programs: Next Step, Quixote House and Massie House.

“Next Step starts when the men are still in prison,” explains Louis Balcaen, board member of Future Hope and chair of the Fund Development Committee. “They attend weekly sessions with other men who are out of prison and possibly on parole to help them transition to our Quixote House.”

Quixote House offers affordable, drug- and alcohol-free halfway houses where participants cook and help with housekeeping and home maintenance. “There are people in prison who have parents, friends, or former employers who will help them when they come out,” says Balcaen. “Our focus is on those who have no one.”

The third program is Massie House, which provides transitional apartments for those who have completed Quixote House and are employed but are still struggling to find their place, professionally and financially.

Libérer le potentiel pour répondre aux besoins insatisfaits

Future Hope est un ministère pour les prisons qui soutient les ex-prisonniers lorsqu'ils quittent le milieu carcéral. Il offre des programmes d'aide pour accompagner les hommes dans leurs recherches de foyers et d'emplois, en plus de les soutenir émotionnellement afin de réduire les chances de récidive. Trois programmes font partie du ministère : Next Step, Quixote House et Massie House.

« Next Step commence quand les hommes sont toujours emprisonnés », explique Louis Balcaen, membre du conseil d'administration de Future Hope et président du comité de développement des fonds. « Ils participent à des rencontres hebdomadaires avec d'autres hommes qui ont quitté la prison, en libération conditionnelle, pour les aider à faire la transition vers Quixote House ».

Quixote House offre des foyers de transition abordables, sobres, où les participants cuisinent, nettoient et s'occupent de la maison. « Certaines personnes en prison ont des gens qui les attendent à la sortie pour les aider », explique M. Balcaen. « Nous nous concentrons sur ceux qui n'ont personne ».

Le programme Massie House permet aux participants qui ont complété le programme Quixote House d'accéder à des appartements de transition, une fois qu'ils ont un emploi afin de les soutenir financièrement.

Sr Carol Peloquin (SNJM) et / and Fr David Creamer (SJ)



Future Hope was born out of two religious congregations, the Sisters of the Holy Names of Jesus and Mary and the Jesuits. Father Creamer and Sister Carol, two of those who spearheaded these initiatives, are aging and facing health issues; they can't be as engaged as they used to be. Combined with shrinking congregations, Future Hope's capacity had been drastically reduced.

In addition, up until recently, Future Hope only had one employee. The small staff complement wasn't enough to make a wide impact. "We needed a full-time executive director and we needed more employees to help find housing and work for our participants," said Balcaen. "Finding work is a critical part of what we do. Imagine if you don't have a job, you can't pay a mortgage, you can't pay rent, you can't find housing."

Spotting an opportunity to address a pressing need in our community, the Réseau Compassion Network collaborated with Future Hope. We recruited five new board members and when their board hired their newly appointed executive director, we helped him access training and workshops.

Additionally, we supported them with their Capacity Building Project (CBP) by connecting them with Dorais Charities, who will offer \$250,000 over a period of four years (the period started in October 2019) to fund this project. The funding provides Future Hope with a team of external consultants in fundraising, marketing, project management, recruitment and much more. These supports are making a difference by helping Future Hope increase its human resource capacity and understand all the aspects of a healthy non-profit organisation.

The Réseau Compassion Network is grateful to be involved with the meaningful and important mission of Future Hope. **"The Réseau Compassion Network has been key," says Balcaen. "I'm amazed at the help we got from them. It's been huge. It's been absolutely huge and it continues to be. Without the Réseau Compassion Network we wouldn't be on this path that's already starting to bear fruit."**

Future Hope a vu le jour grâce à deux congrégations religieuses: les Sœurs des Saint-Nom-de-Jésus-et-Marie et les Jésuites. Père Creamer et Sœur Carol ont été à la tête du projet. Aujourd'hui âgés et ayant des problèmes de santé, ils ne peuvent être aussi actifs qu'ils le souhaiteraient. La diminution du nombre de congrégations a mené à la réduction des activités de Future Hope.

De plus, jusqu'à tout récemment, Future Hope n'avait qu'un seul employé. Avec une main d'œuvre si réduite, impossible d'avoir l'impact désiré. « Nous avons besoin d'un directeur général à temps plein et de plusieurs employés afin de trouver des logements et du travail pour nos participants », soutient M. Balcaen. « Trouver des emplois est au cœur de nos activités. Imaginez si vous n'avez pas d'emploi, impossible de payer l'hypothèque, le loyer ou de trouver un logement ».

Y voyant l'occasion de répondre à des besoins criants dans la communauté, le Réseau Compassion Network a collaboré avec Future Hope. Nous avons recruté cinq nouveaux membres du conseil. Le conseil a été en mesure d'embaucher un directeur exécutif et nous l'avons soutenu grâce à des formations et des ateliers.

De plus, nous avons contribué au projet *Capacity Building* en les mettant en contact avec les Charités Dorais, qui offrira 250 000\$ sur une période de quatre ans (à partir du mois d'octobre 2019) afin de financer ce projet. Le financement permettra à l'équipe de Future Hope de recevoir l'aide de consultants en collectes de fonds, marketing, questionnaires de projet, recrutement et plus. Future Hope pourra donc augmenter ses ressources humaines et développer tous les aspects d'un organisme à but non-lucratif.

Le Réseau Compassion Network est heureux de participer à un projet aussi important que celui de Future Hope. **« L'aide du Réseau Compassion Network a été instrumental », raconte M. Balcaen. « Je suis bouche bée à l'égard du soutien que nous avons reçu. C'est énorme et ça continue à l'être. Sans le Réseau Compassion Network, nous ne pourrions avoir autant de succès, aussi rapidement ».**

Communicating our Mission

There is incredible and innovative work being done every single day in our network, and we believe that telling the stories of our success and our challenges helps to connect our organisations, our staff and our communities. **We live our mission and our values when we share our humanity with each other.**

Earning media coverage is one of the most effective ways to tell a story and create awareness, while also being cost-effective. When you attract a media story, you need spokespeople who are ready for the spotlight. It's a skillset that doesn't come naturally to everyone, but it can definitely be taught. **This year, we offered media training for members of our network and had 28 participants join us for a one-day course on how to attract and utilise earned media.**

Communiquer notre mission

Il y a un travail incroyable et innovant qui est effectué tous les jours au sein de notre réseau et nous croyons que communiquer les récits de nos succès et nos défis aide à relier nos organismes, nos équipes et nos communautés. **Nous incarnons notre mission lorsque nous partageons notre humanité.**

Attirer l'attention des médias est sans doute la manière la plus efficace et rentable de sensibiliser les gens. Pour parler aux médias, il faut un porte-parole qui soit prêt à être devant les feux des projecteurs. Cela requiert des compétences qui ne sont pas innées, mais qui s'apprennent. **Cette année, nous avons offert une formation médiatique à nos membres et 28 participants se sont inscrits. Dans cette formation d'un jour, ils ont appris comment attirer l'attention des médias et comment l'utiliser.**



“When you’re consumed with the everyday workings of your organisation, the thought of getting in front of a camera to tell the world about your good work can be overwhelming,” explains Jennifer Rodrigue, Director of Communications for the Réseau Compassion Network. “When we brought everyone together, I think they were able to learn what reporters and the public are looking for and how to be an interesting and sought after guest. I hope they feel more confident reaching out to tell their stories, or asking for help when they need it.”

The Réseau Compassion Network staff were also able to support member organisations in several important ways. From helping to launch a new website that focused on recruiting for health services in Ste. Rose, to pitching stories to media, to creating a communications plan for Flavie-Laurent Centre’s capital campaign launch, to the recreation of high-resolution organisation logos; the communications team at the Réseau Compassion Network has been able to lend a hand in many ways, big and small.

“The communications support we received this year was crucial for us because of our capacity as an organisation,” explains Gilbert Viellefaure, Executive Director of Flavie-Laurent Centre. “We’re a small group and we have a very ambitious fundraising goal. The earned media we received not only broadened our reach but also our credibility across the province.”

Near the end of the fiscal year, the new Réseau Compassion Network brand launched, and with it, a new complement of bilingual tools to tell our stories. A new e-newsletter shares stories and opportunities from across the network, social media pages are set up to spread good news and education resources directly to front line workers and other organisations, and a special insert in community newspapers planned for the Fall introduced our cohesive message to people across Manitoba. We look forward to building upon this new brand throughout the next year to greater amplify the voices in our network.

« Quand on est submergé par les tâches quotidiennes, l’idée de devoir parler de ses projets devant une caméra peut sembler énorme », raconte Jennifer Rodrigue, directrice des communications au Réseau Compassion Network. « En rassemblant nos participants, nous avons pu leur apprendre ce que les journalistes et le public recherchent et comment être un invité intéressant. J’espère qu’ils sont plus à l’aise à raconter leurs histoires et qu’ils sont prêts à demander de l’aide au besoin ».

L’équipe du Réseau Compassion Network a aussi été en mesure d’aider les organismes membres de plusieurs autres manières : création de site web pour recruter en soins de santé à Sainte-Rose, soumettre des idées de sujets aux médias, création un plan de communication pour la campagne de collecte de fonds du Centre Flavie-Laurent, design de logos corporatifs. Le Réseau Compassion Network a été en mesure de donner de petits et de grands coups de main.

« Le soutien en communications que nous avons reçu cette année a été crucial », explique Gilbert Viellefaure, directeur général du Centre Flavie-Laurent. « Nous sommes un petit organisme mais nous rêvons grand et nos objectifs de collecte de fonds étaient très ambitieux. Notre présence dans les médias nous a permis d’atteindre un plus grand public et de gagner en crédibilité partout en province ».

Vers la fin de l’année fiscale, nous avons lancé la nouvelle identité de marque Réseau Compassion Network, avec une multitude d’outils bilingues pour nous permettre de partager nos histoires. Notre bulletin électronique permet à tous les membres du Réseau de partager leurs récits, nos comptes de réseaux sociaux permettent de propager nos bonnes nouvelles ainsi que nos offres de formation directement avec les travailleurs de première ligne et les autres organismes, et un cahier spécial. Un cahier spécial dans le journal communautaire prévu pour l’automne a permis de présenter notre mission et notre message de manière cohérente à l’échelle de la province du Manitoba. Nous anticipons avec enthousiasme l’année à venir et toutes les possibilités qui s’offriront à nous de faire entendre les voix de nos membres.



Moving Towards Reconciliation

Our first step on the journey to reconciliation is to seek truth and understanding. In 2020, the Réseau Compassion Network supported all of its staff and board members to participate in the San'yas Indigenous Cultural Safety course. **This eight-week online training, which was followed by an in-person board and staff retreat, was intended to create a shared understanding of colonialism, the truth of colonialism, the current systems that still bind our Indigenous communities and an opportunity to explore our own bias.** "This training made me realize how bad the impact was," says Raymond Simard, a member of the Réseau Compassion Network's management team. "I knew they were affected by colonization and residential schools but not to this extent. I thought I knew a lot, but there's a lot I didn't know."

Contribuer à la réconciliation

Dans un premier temps, nous souhaitons nous éduquer sur la question de la réconciliation afin de mieux comprendre les enjeux. En 2020, le Réseau Compassion Network a offert la formation *San'yas Indigenous Cultural Safety* à tous ses employés et membres du conseil d'administration. **La formation de 8 semaines en ligne, suivie d'une retraite entre employés et membres du conseil d'administration a permis de développer une compréhension commune au sujet du colonialisme, les systèmes en place qui régissent les communautés autochtones et l'occasion d'explorer nos perceptions.** « Cette formation m'a permis de comprendre l'étendue des problèmes », dit Raymond Simard, membre de l'équipe de gestion du Réseau Compassion Network. « Je savais qu'il y avait des impacts liés au colonialisme et aux pensionnats autochtones mais pas dans toute cette ampleur-là. Je pensais que j'en savais beaucoup, mais il me manquait beaucoup d'informations ».

This awakening was a critical first step on our journey to ensure that we are contributing to reconciliation and supporting Indigenous people through our Network in the most culturally sensitive and appropriate ways. It is our duty to rethink how we care for and work with Indigenous communities moving forward to ensure we are not perpetuating systemic racism which, to this day, is inherent in health and human services.

“I think the Réseau Compassion Network has a real opportunity to make some change. We have a substantial number of Indigenous people coming to our health and human services, including to Saint Boniface Hospital, Sara Riel and St-Amant. How we treat Indigenous people is going to be important because we can set the precedent for other healthcare facilities. We really have an opportunity here.” said Simard.

It took hundreds of years to build systemic racism, it will take time to undo it. We are at the beginning of a very long journey of continuous learning and of continuous action, but we are committed and will set plans each year to ensure we’re moving in the right direction. “We have done hundreds of these presentations,” said one of the facilitators of the board retreat, “and this is one of the few groups that we’ve felt is honestly trying to make change.”

If these facilitators felt our passion for social justice after being with us for just a few hours, we are feeling optimistic that our efforts will help with positive change in our community.

Cette première phase d'éveil à la question est cruciale afin d'assurer que nous puissions contribuer à la réconciliation en offrant des services culturellement respectueux et appropriés aux communautés autochtones à travers le Réseau Compassion Network. C'est notre responsabilité de nous éduquer et de revoir les manières dont nous interagissons et offrons des services aux communautés autochtones afin de mettre fin au racisme systémique inhérent au sein des services sociaux et de santé.

« Je crois que le Réseau Compassion Network peut faire une différence. Un bon nombre de membres des communautés autochtones reçoivent des soins de santé et services sociaux dans nos organismes membres, tels que l'Hôpital Saint-Boniface, Sara Riel et St-Amant. La manière que nous traitons les patients autochtones est importante car nous pouvons établir un précédent pour les autres établissements de soins. Nous avons l'occasion de faire autrement », affirme M. Simard.

Il a fallu des centaines d'années pour créer ce racisme systémique, le démanteler requiert du temps. Nous entamons à peine ce long processus d'apprentissage et d'actions révisées, mais nous nous engageons à réévaluer nos plans chaque année afin de s'assurer que nous sommes sur la bonne voie. « Nous avons faits des centaines de présentations du genre », soutient l'un des animateurs de notre retraite, « et votre groupe est l'un des rares qui tentent réellement de faire une différence et de changer les choses ».

Si ces animateurs ont été en mesure de ressentir notre engagement envers la justice sociale en quelques heures à peine, nous avons bon espoir d'avoir un réel impact dans notre communauté.

Securing our Future

Our role as a sponsor is to ensure that all of the organizations within our network have a strong understanding of our history, mission, the charisms of our founders and our commitment to our community and the church. Using our strategic plan as a starting point, we have developed specific tools to support the board and senior leaders within our community, primarily in formation and accountability.

We want our member organizations to live our mission and understand our commitment to Catholic Social Teachings, and we know we need to invite them on a journey of formation.

“The formation series will cover a number of different topics, everything from understanding the charisms of the sisters and their congregations to understanding a concept called Catholic Social Teachings, which is about the role we play in making health and human services a better place,” says Paul Vermette, Director of Strategic Initiatives.

The online courses use best practices in virtual learning. “We hired experienced course designers to implement sound instructional design and we’re using systems which track and manage customized learning paths for each individual,” continues Vermette. “We’re also consulting experts to create exceptional content. For example, the Director of the Jesuit Centre for Catholic Studies at the University of Manitoba (which is the largest Catholic Studies department in Western Canada) has guided us and has created content for our Catholic Social Teaching course.”

Assurer notre avenir

Il relève de notre responsabilité d’assurer la bonne connaissance de notre histoire, notre mission, les charismes de nos fondatrices et notre engagement envers l’Église et la communauté de nos organismes membres. En utilisant notre plan stratégique comme point de départ, nous avons développé des outils spécifiques à la formation et à l’imputabilité pour soutenir notre conseil d’administration et les dirigeants de notre communauté.

Nous souhaitons que nos organismes membres incarnent notre mission et comprennent notre engagement envers les enseignements sociaux catholiques. Voilà pourquoi nous offrons des formations.

« La série de formations abordera différents thèmes, de la compréhension des charismes des sœurs et de leurs congrégations, en passant par les enseignements sociaux catholiques. Ceux-ci consistent en la manière dont nous contribuons à la société par les services de santé et sociaux », affirme Paul Vermette, directeur des initiatives stratégiques.

Les formations en ligne suivent les meilleures pratiques de formation à distance. « Nous avons embauché des experts pour nous soutenir dans le développement des cours afin d’assurer une formation adaptée aux besoins de chaque personne », poursuit M. Vermette. « Nous consultons aussi des experts afin de créer du contenu exceptionnel. Par exemple, le Directeur du Centre jésuite pour les études catholiques de l’Université du Manitoba (le plus grand département d’études catholiques de l’Ouest), nous



In addition to the custom formation developed by the Réseau Compassion Network, we've partnered with the Catholic Health Sponsors of Ontario (CHSO) to bring their Mission Leadership Program to Manitoba. Jennifer Kilimnik, the Réseau Compassion Network's Acting Director of Culture and Compassion, is the first person from Manitoba to participate in the program. She attended the training in person and benefitted from rich and thought-provoking discussions with people from Alberta, Saskatchewan, and Ontario who are working within similar environments.

"I gained a greater appreciation for the sisters who founded these organizations and had the courage to trust lay people to continue to steward their work into the future," says Kilimnik. "I feel a greater sense of responsibility for the future of these organizations."

In the future we hope to be able to offer this program in Manitoba so that it can be easily accessible and available to our board members and senior leaders.

In addition to providing excellent formation, we want to increase our accountability and the accountability of our 14 organizations. That's where the Sponsorship Performance Assessment Tool (SPAT) comes in.

"This tool helps us be a better health sponsor," explains Stéphane Dorge, Director of Governance Services and Corporate Secretary at the Réseau Compassion Network. "By doing well on this tool the thought is we'll be more accountable to the Holy See." SPAT allows us to gauge our performance and spot the gaps so we can be a stronger health and human service sponsor.

To measure our network's accountability to us, we developed the Sponsorship Accountability Assessment (SAA) tool, which is largely based on SPAT. "We're only as strong as the 14 organizations in our network," explains Dorge. "The Réseau Compassion Network is accountable upwards to the Holy See but we also want to spread that accountability downwards to the organizations in our network." Doing so will strengthen lay-leadership.

"We believe that if the organizations in our network do well on the Sponsorship Accountability Assessment tool, by virtue of that the Réseau Compassion Network will do well on the Sponsorship Performance Assessment Tool," says Dorge.

Building stronger ways to measure our accountability and success is a crucial step towards achieving our goals.

a accompagné dans le développement du contenu sur les enseignements sociaux catholiques ».

En plus des formations personnalisées développées par le Réseau Compassion Network, nous avons créé un partenariat avec la Société catholique ontarienne de la santé afin d'offrir leur formation de leadership au Manitoba. Jennifer Kilimnik, la directrice par intérim de la culture et de la compassion au Réseau Compassion Network est la première au Manitoba à avoir participé au programme. Elle a pu y participer en personne et a pu échanger avec ses pairs de l'Alberta, la Saskatchewan et l'Ontario.

« J'ai acquis une meilleure appréciation du travail des sœurs fondatrices et du courage dont elles ont fait preuve en mandatant des gens de poursuivre leurs œuvres », affirme Mme Kilimnik. « Je ressens une plus grande responsabilité envers l'avenir de ces organismes ».

Nous espérons pouvoir offrir ce programme au Manitoba aux membres de notre conseil d'administration et aux dirigeants des organismes membres.

En plus d'offrir des formations de qualité, nous souhaitons rendre imputables nos 14 organismes membres. C'est pourquoi nous nous fions à l'Outil d'évaluation des performances du parrainage (OEPP).

« Cet outil nous permet de nous améliorer », soutient Stéphane Dorge, Directeur des services de gouvernance et secrétaire général du Réseau Compassion Network. « Avec l'outil, nous pouvons évaluer notre performance en lien avec notre mission ». L'outil identifie les points forts et faibles des services de santé que nous offrons.

Nous avons développé l'Outil d'évaluation d'imputabilité des membres (OEIM) inspiré de l'Outil d'évaluation des performances du parrainage (OEPP). « Nous sommes 14 membres dans notre réseau et chacun a son rôle à jouer », explique M. Dorge. « Le Réseau Compassion Network est imputable au Saint Siège mais nous souhaitons aussi voir cette imputabilité au sein même des organismes de notre réseau ». Cela a pour effet de renforcer le leadership de chaque organisme membre.

« Nous croyons que si chaque organisme obtient des résultats positifs avec l'Outil d'évaluation d'imputabilité des membres, le Réseau Compassion Network pourra être performant avec l'Outil d'évaluation des performances du parrainage », explique M. Dorge.

Ces outils nous permettront d'atteindre nos objectifs et d'avoir du succès.

Caring during COVID-19

Les soins durant la Covid-19



Across the Réseau Compassion Network, our management, front-line staff and volunteers have been hard at work caring for their communities during the ever-changing realities of a global pandemic. While it's been extremely challenging, they are responding, true to form, with compassion and creativity. We wanted to share a few of their stories with you.

Dans tout le Réseau Compassion Network, notre équipe de gestion, travailleurs de première ligne et bénévoles ont œuvré avec soin à offrir des services à leurs communautés durant ces temps difficiles et en changement perpétuel. Malgré les défis, ils ont su répondre aux besoins avec compassion et créativité. Nous souhaitons partager avec vous quelques récits.

What does creativity look like in Ste. Rose? It starts with a barn animal. At the Dr. Gendreau Personal Care Home, staff used to organize regular activities to keep residents engaged and entertained. "Since we had to lock down, we've all been wracking our brains for how to provide entertainment and a change of pace for residents," explains Ashley Vandepoele, Care Team Manager. "I happened to be bottle-feeding a small calf and since so many of our residents grew up on farms, we thought it might be a good idea for it to come say hello."

Residents were brought outside on a nice summer's day where everyone, including the calf, could socially distance. "It was a great way to spark conversation," admits Vandepoele. "They all have a lot of memories and stories about the animals they'd raised in their lives."

Au Centre de soins Dr. Gendreau à Ste-Rose, l'une des solutions créatives a fait appel à un animal de la ferme. « Avant on pouvait sortir et organiser de nombreuses activités pour nos résidents », explique Ashley Vandepoele, gestionnaire des équipes de soins. « Depuis le début du confinement, nous tentons de trouver des solutions pour leur offrir des activités et diversifier leur quotidien. Je m'occupe d'un petit veau qui doit être nourri à la bouteille, et je me suis dit que puisque de nombreux résidents ont grandi sur une ferme, il serait sympathique de l'amener en visite. »

Les résidents se sont déplacés à l'extérieur par une belle journée d'été et ont pu voir le veau. « Ça mené à de belles conversations ! » raconte Ashley Vandepoele. « Ils ont plein d'histoires et de souvenirs à raconter au sujet de leurs élevages d'animaux. »

At Aulneau Renewal Centre, a bilingual organization in St. Boniface, helping clients create and achieve a positive vision for their lives is the goal. When they had to stop offering in-person services in mid-March, they had a wellness phone line up and running the next day.

“We said to ourselves, ‘This is what we do. We help in tough times. So we have to close our doors, now what?’” remembers Therapist and Team Lead, Rebecca Martin Ilunga. “This wellness line has helped hundreds of people who needed some extra support. Though every call was different, there have been some themes. We hear a lot of fear, anxiety, and so much loneliness. That’s been the biggest impact we’ve been able to make, even in a small way; to help fight the isolation that a lot of people have been feeling. We listen, we encourage, and we suggest some coping tools.”

Le Centre de renouveau Aulneau, un organisme bilingue à Saint-Boniface qui aide les gens à voir leur vie de manière positive, a mis sur pied une ligne téléphonique le lendemain de l’interruption des services en personne à la mi-mars.

« Nous nous sommes dit « C’est ce qu’on fait. On aide quand les temps sont durs. Les portes sont fermées, qu’est-ce qu’on fait maintenant? », raconte la gérante



d’équipe et thérapeute Rebecca Martin Ilunga. « Cette ligne d’appel pour le bien-être a permis d’aider des centaines de personnes qui avaient besoin de soutien supplémentaire. Chaque appel est différent, mais des grands thèmes en sont ressortis : peur, anxiété et beaucoup de solitude. C’est le plus grand rôle que nous avons pu jouer, aussi petit soit-il : aider à combattre l’isolement. Nous écoutons, nous encourageons, nous suggérons des méthodes pour aider à gérer les émotions. »

St.Amant’s Autism Programs normally offers in-person training for parents and caregivers of autistic children, the content of which was created in-house based on the needs of Manitobans. But when the program switched to online classes during the pandemic, the number of participants skyrocketed.

“We speak about autism in a compassionate and relatable way that we’re happy to share with people all across our province. Our first online sessions had 10 participants but now we’re up to 180,” says the Coordinator of Clinical Education & Training, Brendan Boehr. “We’re also seeing people from all over the world join us; New York, Cayman Islands, United Arab Emirates and across the United States. It’s been really important to us to have more Manitobans be able to access this training but to know we’re also spreading our message of empowerment to people around the world is really rewarding for us.”

Les programmes pour l’autisme de St-Amant offrent normalement des formations en personne pour les parents et le personnel soignant, le contenu de ces programmes ayant été créé sur place pour répondre aux besoins des Manitobains. Quand la programmation est passée en ligne durant la pandémie, la demande a été exponentielle.

« Nous parlons d’autisme avec compassion et de manière compréhensible. Nous sommes heureux de pouvoir partager nos connaissances avec des gens de partout dans la province. Notre première session en ligne comptait 10 participants. Elle en compte maintenant 180 », explique Brendan Boehr, coordinateur de l’éducation clinique. « Nous avons aussi des participants d’un peu partout dans le monde : New York, les Îles Cayman, les Émirats arabes unis et les États-Unis. Il est important pour nous de pouvoir joindre plus de Manitobains, mais de pouvoir partager nos connaissances avec le monde a été très gratifiant pour nous. »

At the St. Boniface Hospital Foundation, all in-person fundraising events were put on hold and they became one of the first non-profits in Winnipeg to host a virtual gala. Their Rosé Soirée became the Rosé Soir-in. Food was delivered by 529 Wellington and Piazza Di Nardi, and an all-star musical line-up was streamed into homes across the province.

“It was a bit of a risk to take, being the first ones to try something like this,” admits Jessica Miller, the Foundation’s Director of Communications. “But it was so well received by our community and we sold out quickly. It turned out to be an incredible event, thanks to our partners in the hospitality industry and all the artists who shared their talents with us. Plus, we’ve had lots of other organizations reach out to ask for advice, and it’s been great to help others. We’re all interested in spreading the good!”

À la Fondation de l’Hôpital de Saint-Boniface, les collectes de fonds en personne ont été suspendues. La Fondation a été le premier organisme sans but lucratif à organiser un gala virtuel. La Soirée Rosée est devenue une Soir-IN. La nourriture a été livrée par 529 Wellington et Piazza Di Nardi et une programmation musicale a été diffusée un peu partout dans les maisons des gens en province.

« C’était un risque à prendre, nous étions les premiers à le faire », admet Jessica Miller, directrice des communications à la Fondation. « Mais ça été très bien reçu et on a vendu tous les billets rapidement. L’événement était incroyable, grâce à nos partenaires dans l’industrie hôtelière et les artistes qui ont partagé leur talent avec nous. Depuis, de nombreux organismes nous ont demandé conseil ! C’est super d’aider les autres, on veut toujours partager les bons coups ! »



With many more months of shifting guidelines and difficult days to come, we hope these bright points of hope, encouragement, and togetherness continue to be highlighted and shared. As a network, we’re a group of over 6,000 staff members who are dedicated to supporting their communities in a meaningful way. Now more than ever, we are so proud to support them and work alongside them.

Avec l’incertitude qui marque notre quotidien et les mois à venir, nous espérons pouvoir partager des récits d’espoir, d’encouragement et de coopération. Notre Réseau regroupe plus de 6 000 employés qui sont déterminés à desservir leurs communautés. Plus que jamais, nous sommes fiers de les soutenir et de travailler à leurs côtés.

CHSM board members

Le conseil d'administration de la CHSM



Francis LaBossière
CHAIR CHSM – PRÉSIDENT CHSM



Brian Denysuik
VICE-CHAIR CHSM – VICE-PRÉSIDENT CHSM



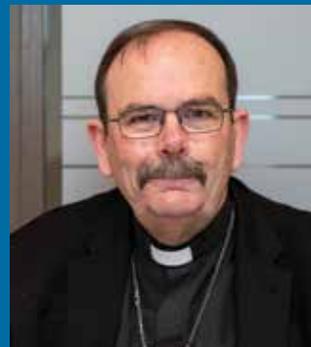
Gisèle Bernabé



Monseigneur Richard Gagnon



Antoine Hacault



Monseigneur Albert LeGatt

The Réseau Compassion Network's board of directors

Le conseil d'administration du Réseau Compassion Network



Léo Charrière
CHAIR RÉSEAU COMPASSION
NETWORK – PRÉSIDENT RÉSEAU
COMPASSION NETWORK



Joanne Therrien
VICE-CHAIR RÉSEAU
COMPASSION NETWORK –
VICE-PRÉSIDENTE RÉSEAU
COMPASSION NETWORK



Laura Goossen



Jacqueline Gosselin



Mamadou Ka



**Monseigneur
Albert LeGatt**



Daniel E. Lussier



Karen Milani



Jean-Marc Ruest



Paul Vallée



Arlene Wilgosh

Réseau Compassion Network Team

L'équipe du Réseau Compassion Network

This picture was taken before the Public Health Agency's latest recommendations in response to the pandemic.
Cette photo a été prise avant les dernières recommandations de la Santé publique liée à la pandémie.



Top row (from left to right) / Rangée du haut (de gauche à droite)

Danielle Robidoux (Communications Coordinator – Coordinatrice des communications) • **Bob Lafreniere** (Chief Financial Officer – Directeur financier) • **Stéphane D. Dorge** (Director of Governance Services and Corporate Secretary – Directeur des services de gouvernance et secrétaire général) • **Raymond Simard** (Project Manager/Consultant – Chef de projet/Consultant) • **Jennifer Kilimnik** (Acting Director, Culture and Compassion – Directrice par intérim de la culture et de la compassion) • **Ingrid Anakeu-Kaké** (Corporate Communications Coordinator – Coordinatrice des communications d'entreprise) • **Paul Vermette** (Director of Strategic Initiatives – Directeur des initiatives stratégiques) • **Jennifer Rodrigue** (Director of Communications – Directrice des communications)

Bottom row (from left to right) / Rangée du bas (de gauche à droite)

Muriel Therrien (Accountant – Comptable) • **Joanne Laroche** (Executive Assistant – Adjointe à la direction) • **Andrew Terhoch** (Compassion Project Facilitator – Animateur du Projet Compassion) • **Jocelyne Nicolas** (Digital Media Specialist – Spécialiste des médias sociaux) • **Daniel Lussier** (Chief Executive Officer – Directeur général)



N5072-431, av. Taché Ave.
Winnipeg, MB R2H 2A6

T: 204.258.1224

E: info@compassionaction.ca

compassionaction.ca



[/compassion1844](https://www.facebook.com/compassion1844)